

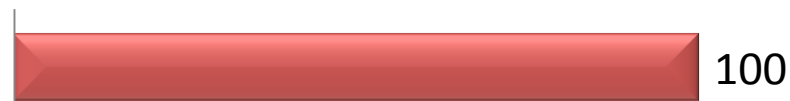
**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA**

**DIRECȚIA SĂNĂTĂȚII  
A CONSILIULUI MUNICIPAL CHIȘINĂU  
INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ  
SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE COPII NR.1**

**Gradul de satisfacție a  
aparținătorilor**

# Drepturile, responsabilitățile pacientului și accesul la servicii medicale

**Ați fost informat(ă) despre drepturile și obligațiile Dvs. în calitate de îngrijitor**



**Ați fost condiționat să oferiți plăți neoficiale în instituția noastră ?**



**Ați efectuat plăți neoficiale în instituția noastră?**



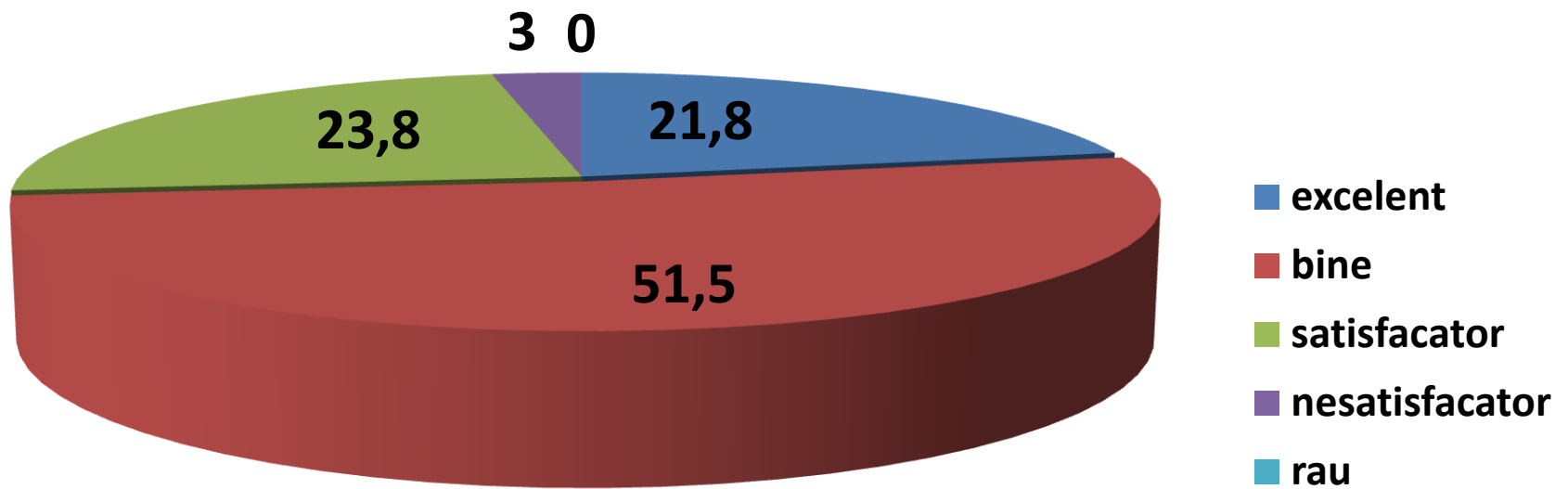
**Ați achitat serviciile medicale pentru copil la casa instituției?**



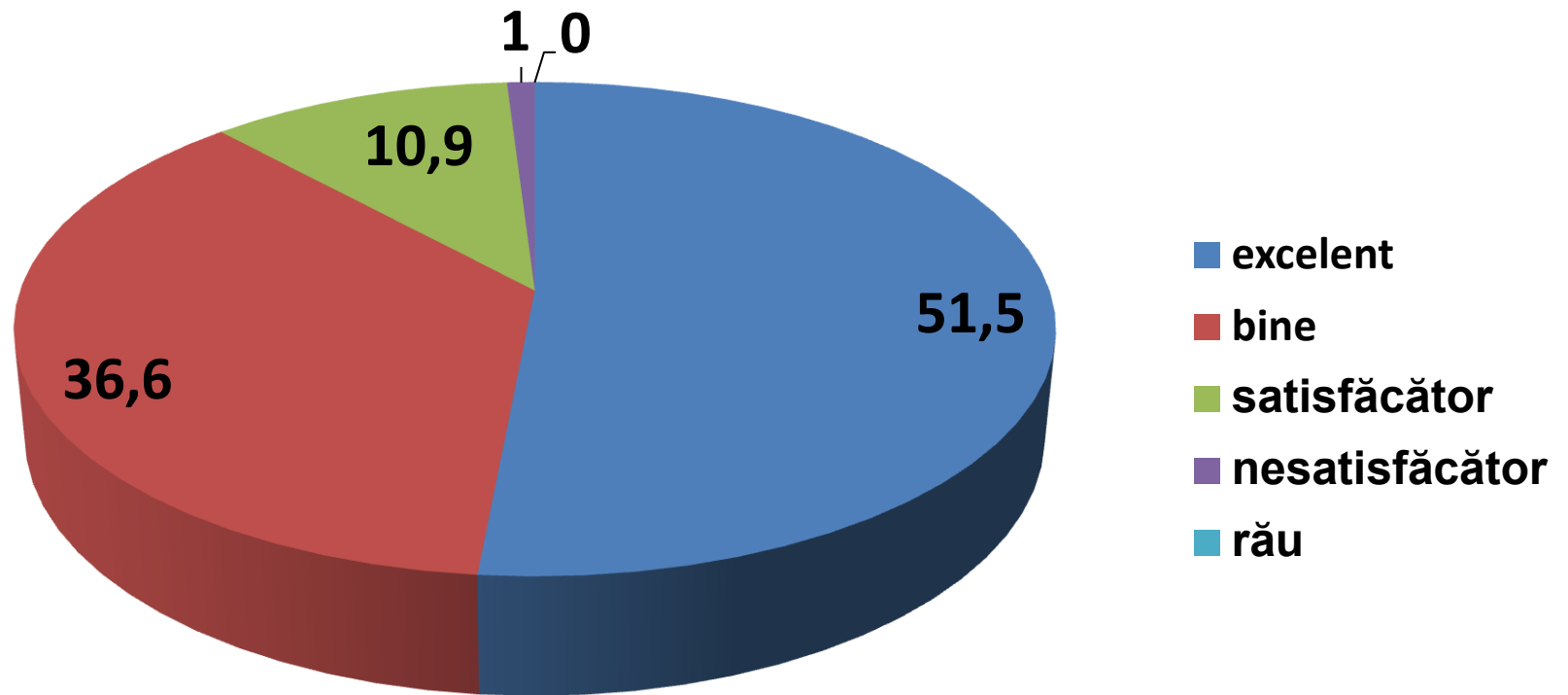
0 20 40 60 80 100 120

da nu

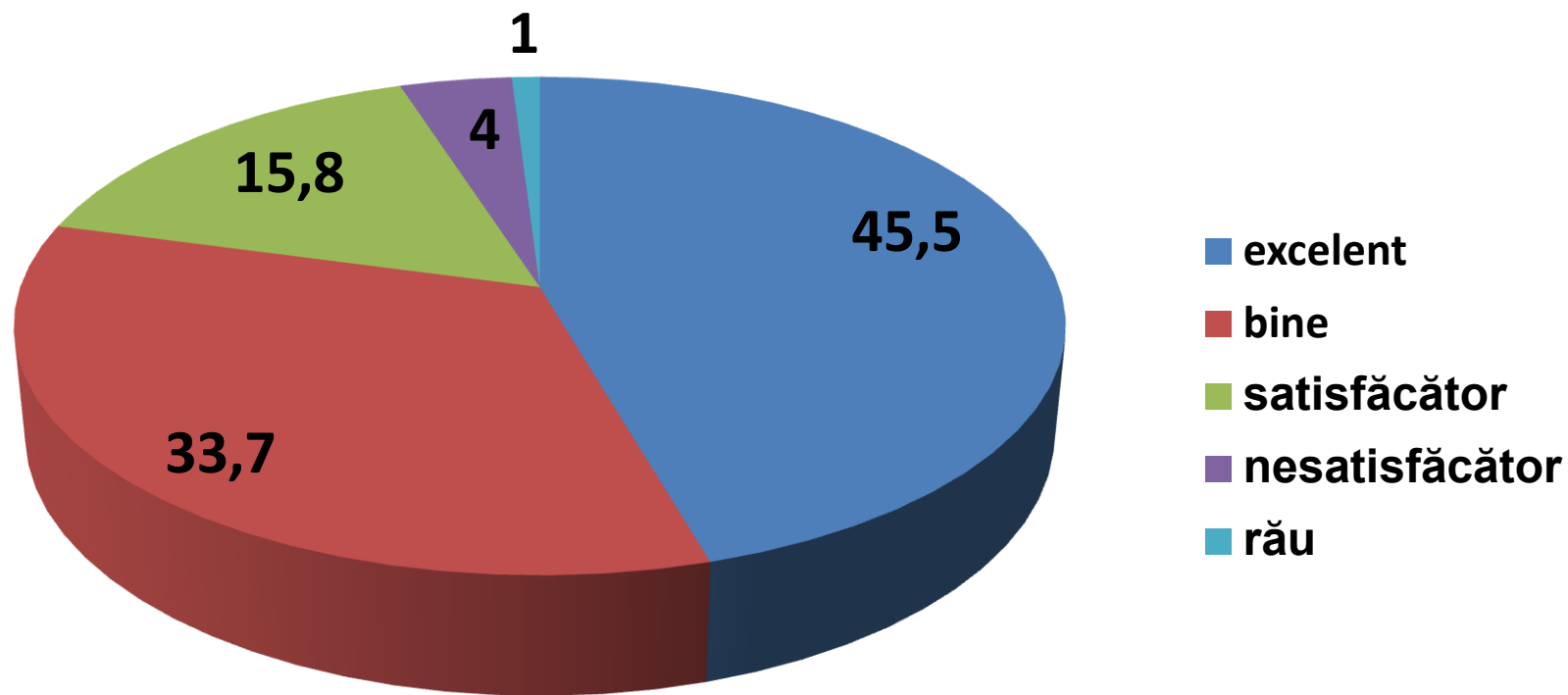
# Condițiile hoteliere ale spitalului



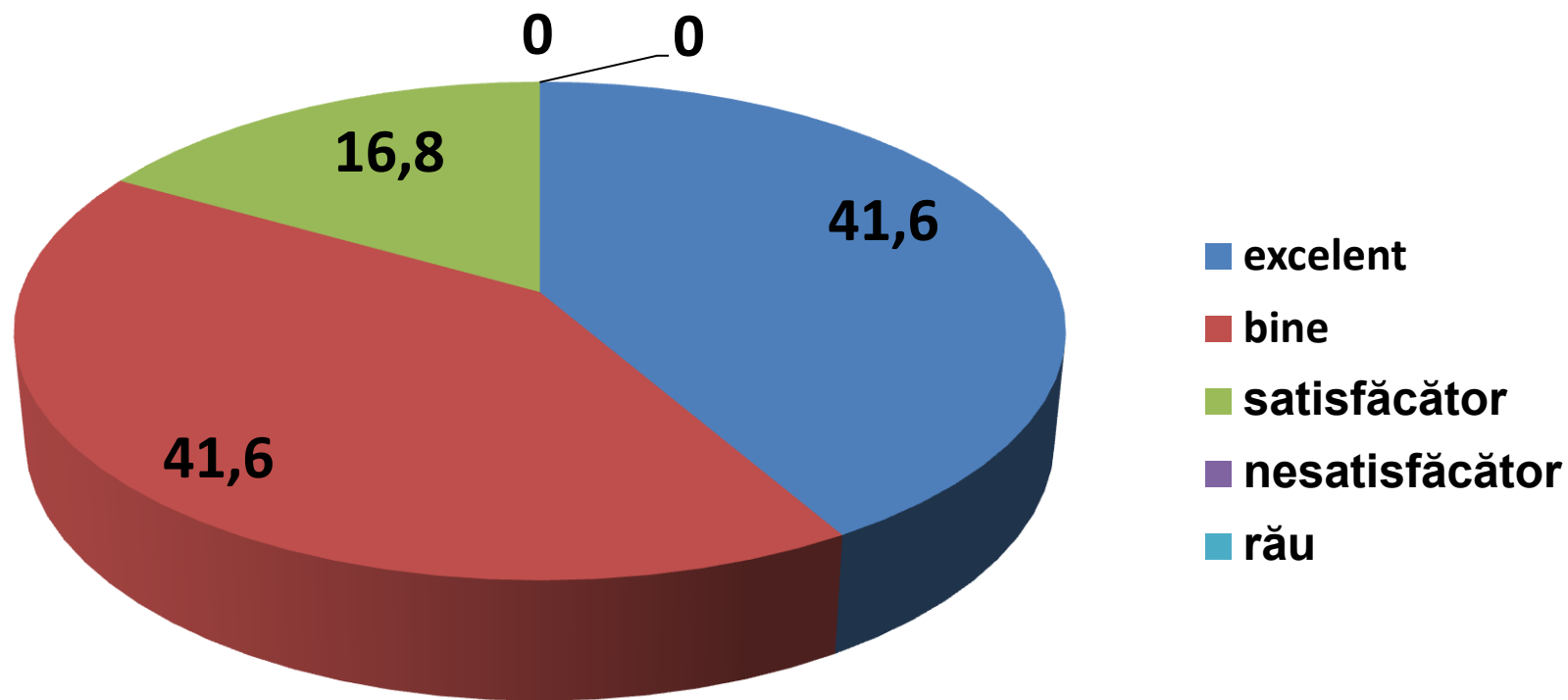
# Amabilitatea și bunăvoința medicilor



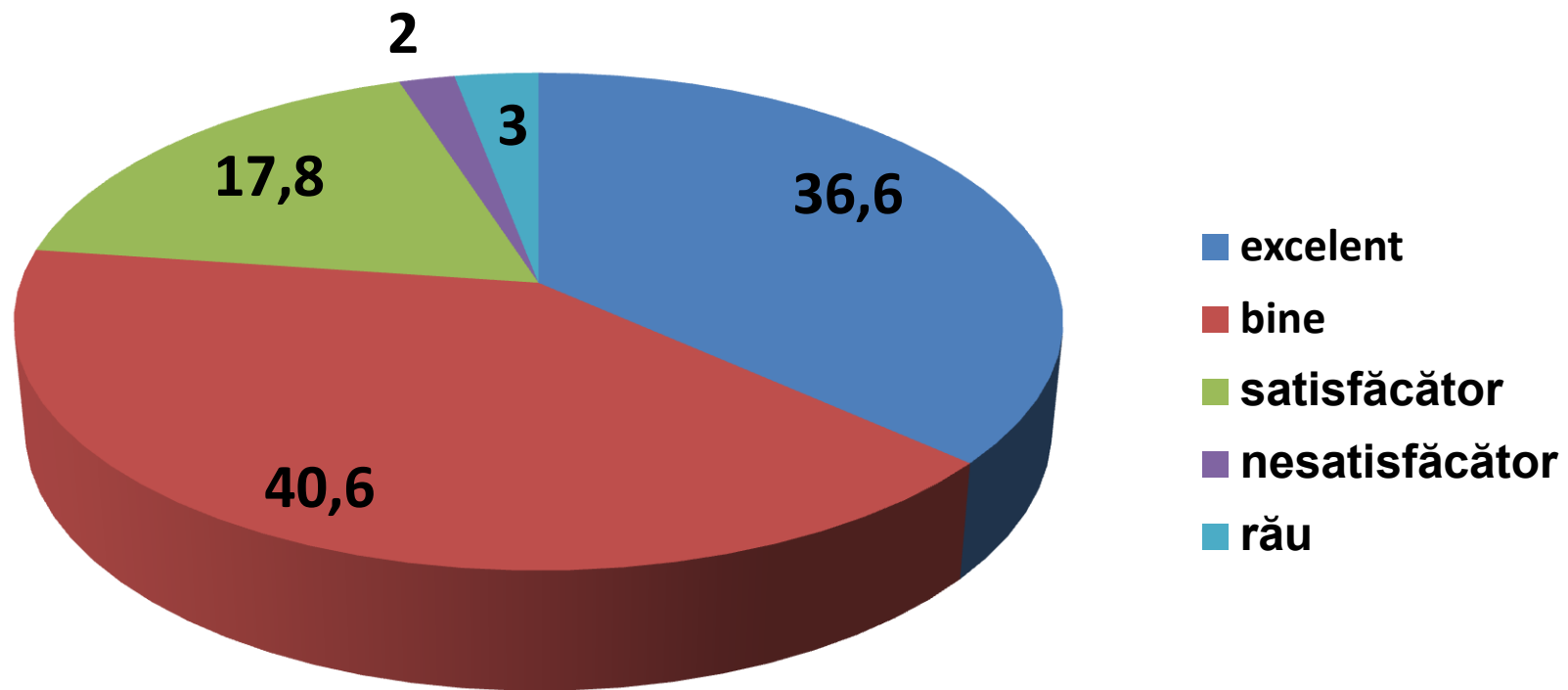
# Amabilitatea și bunăvoința asistenților medicali



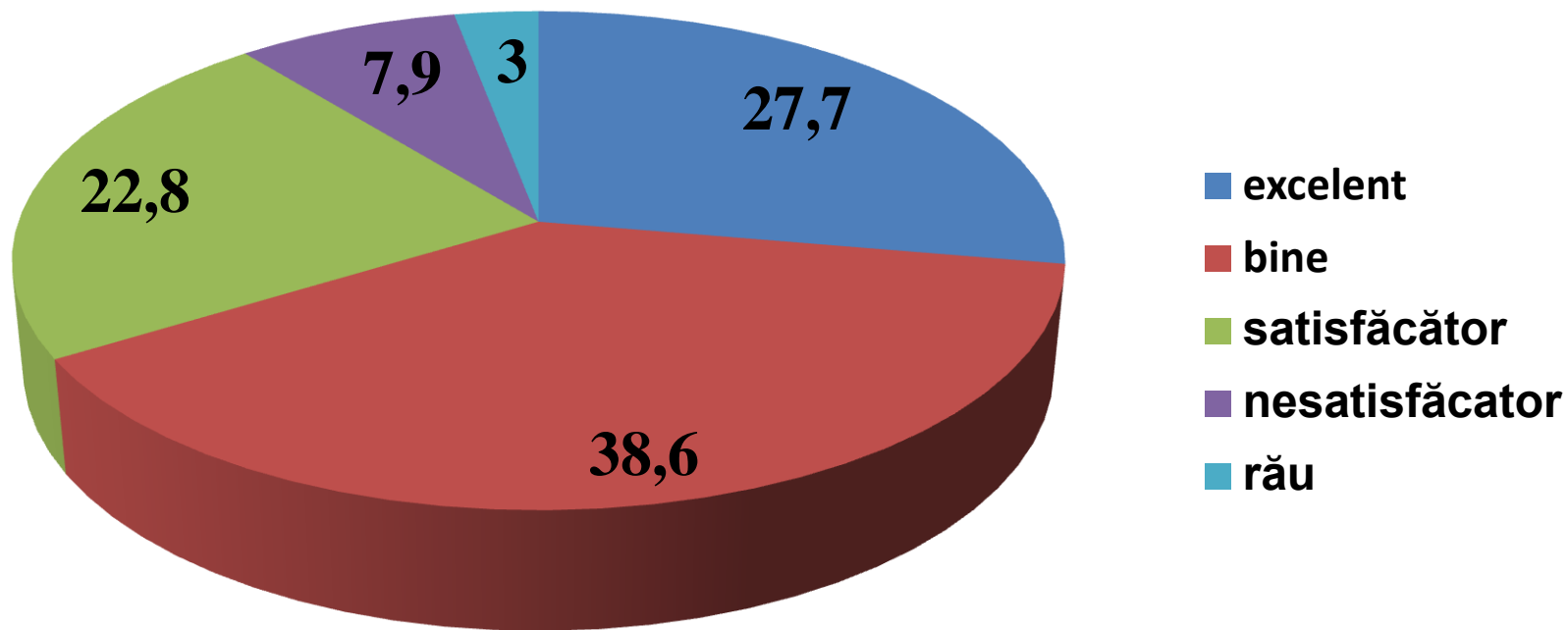
# Deprinderile practice ale asistenților medicali



# Amabilitatea și bunăvoința infirmierelor

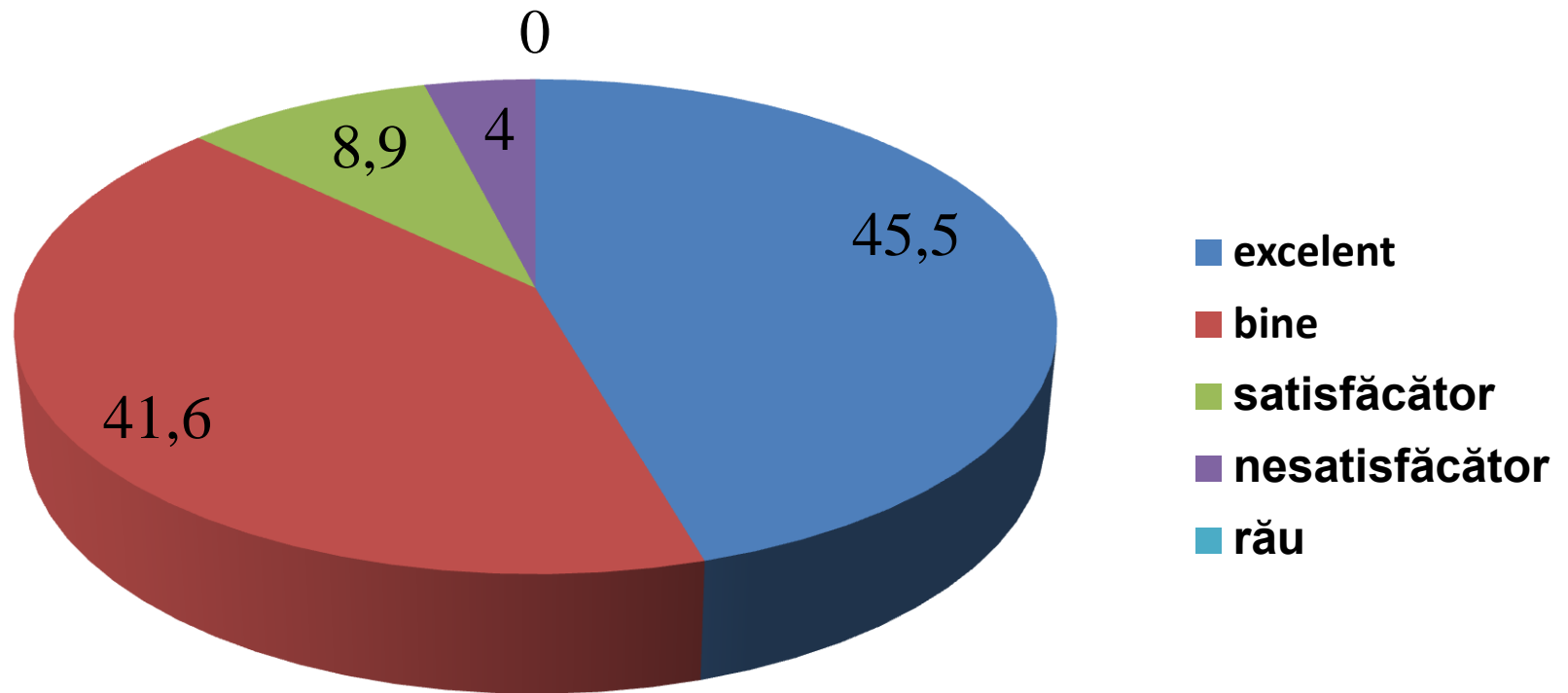


# Alimentația (calitatea bucatelor)

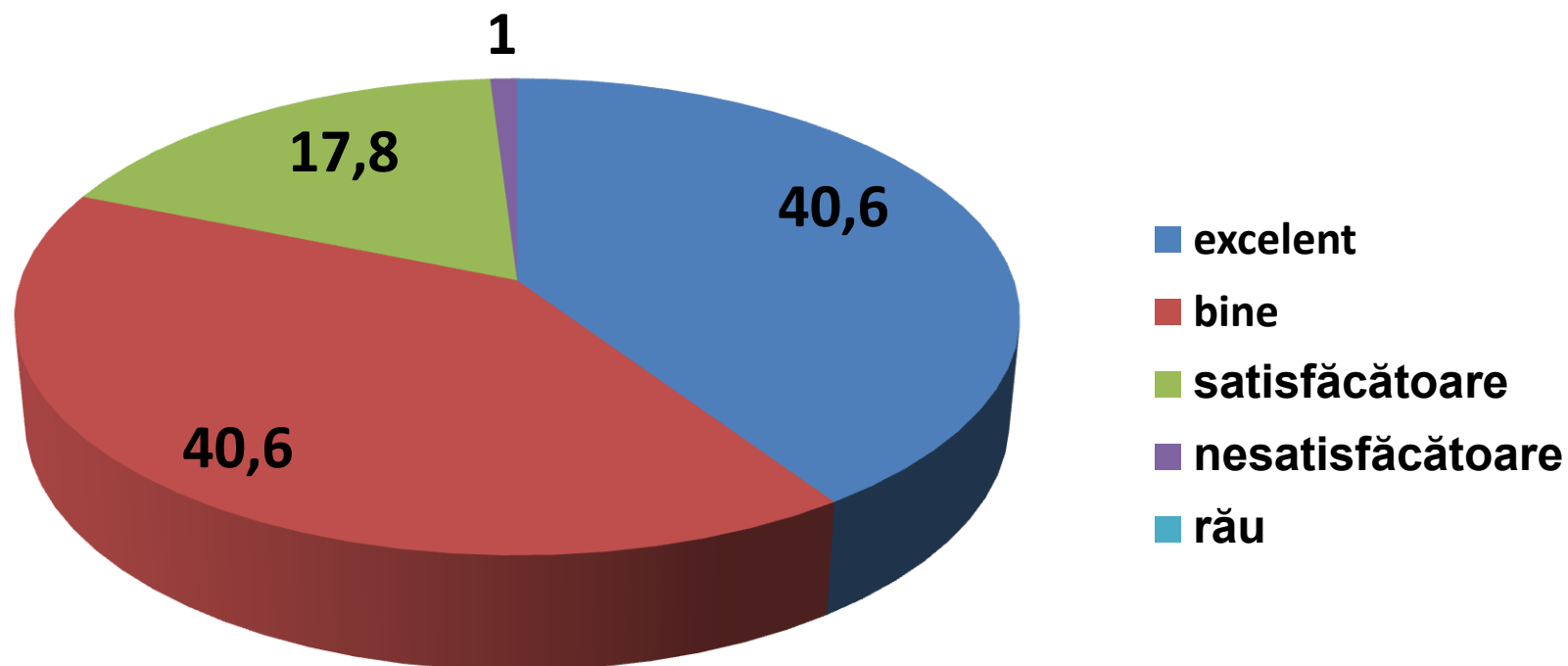




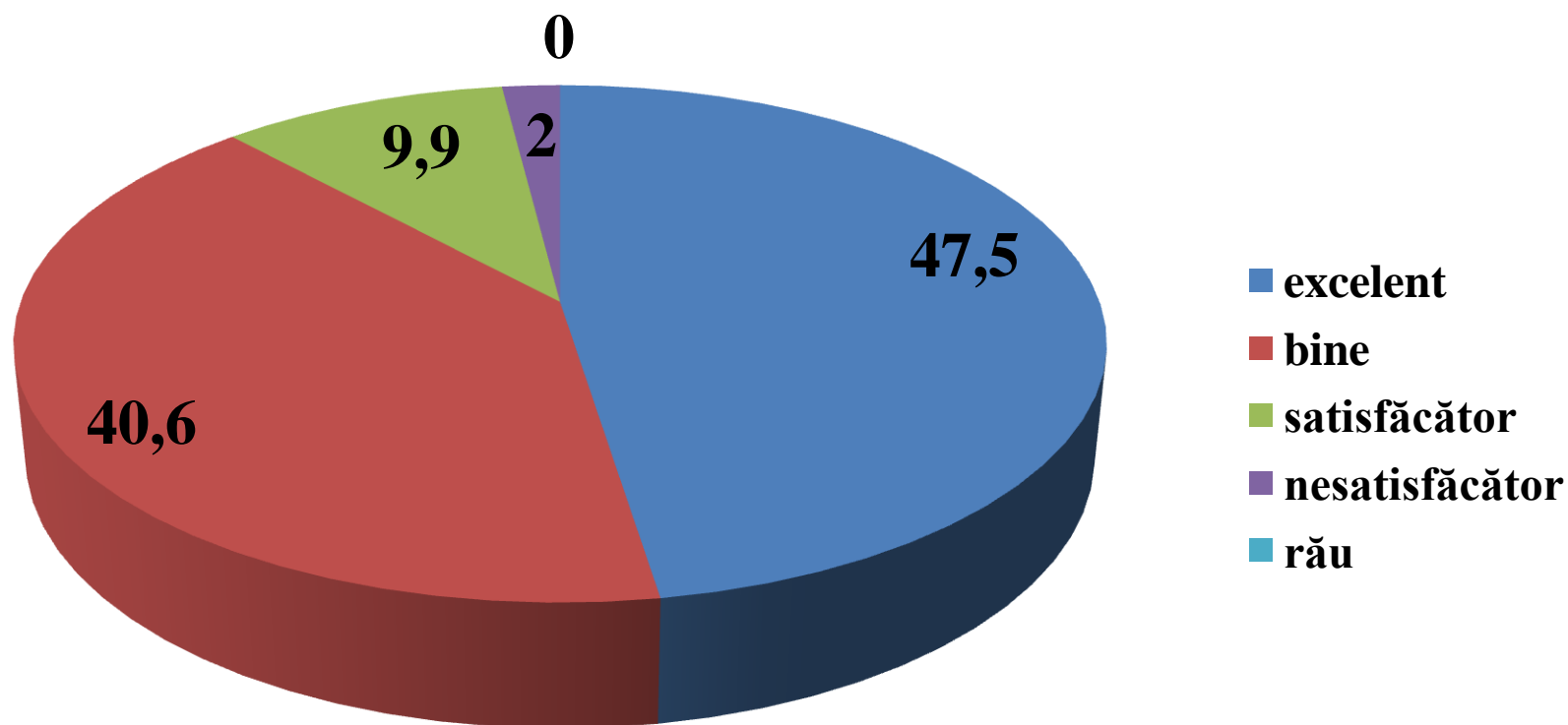
# Atmosfera din colectiv (prietenoasă, favorabilă, spirit de echipă)



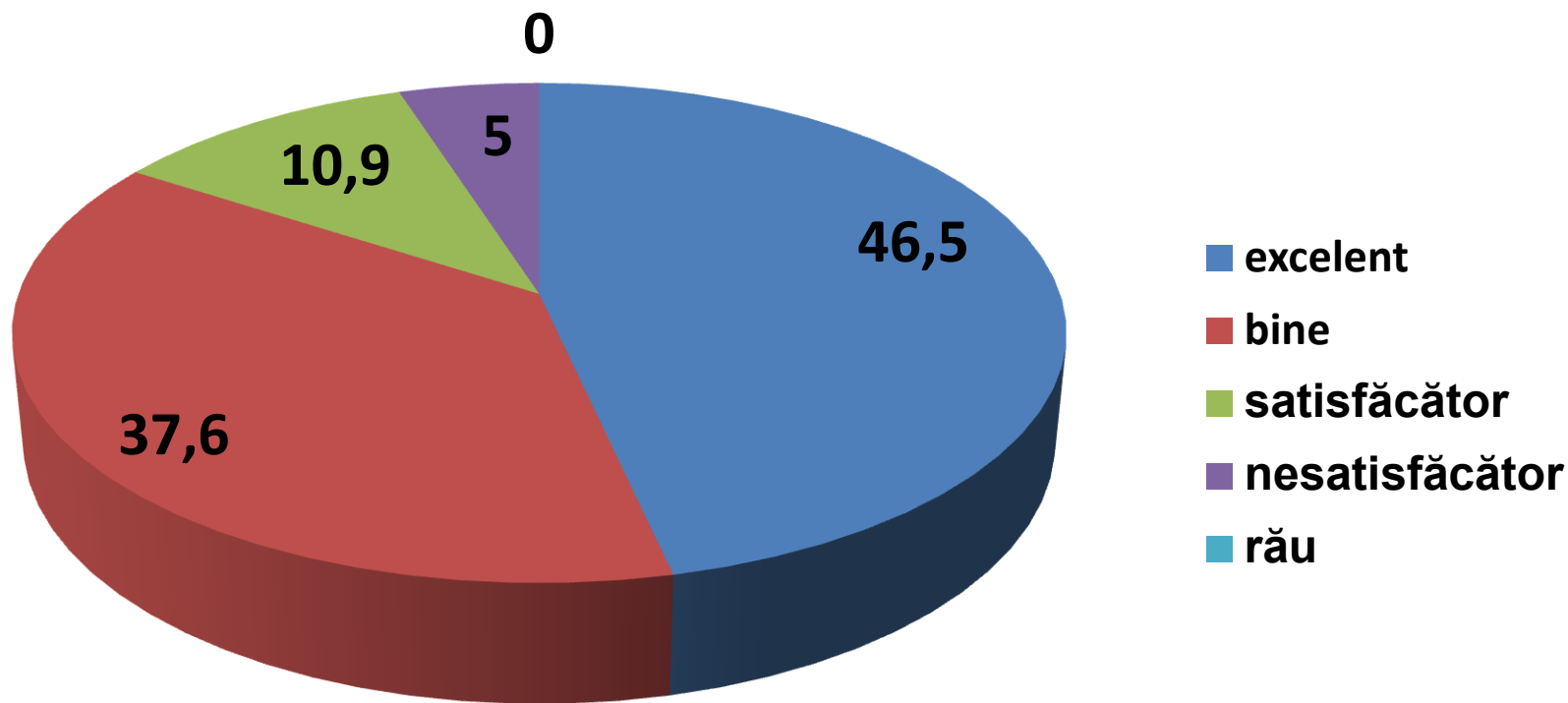
# Informația oferită de către personalul medical și accesul la materiale informative referitor la patologia copilului



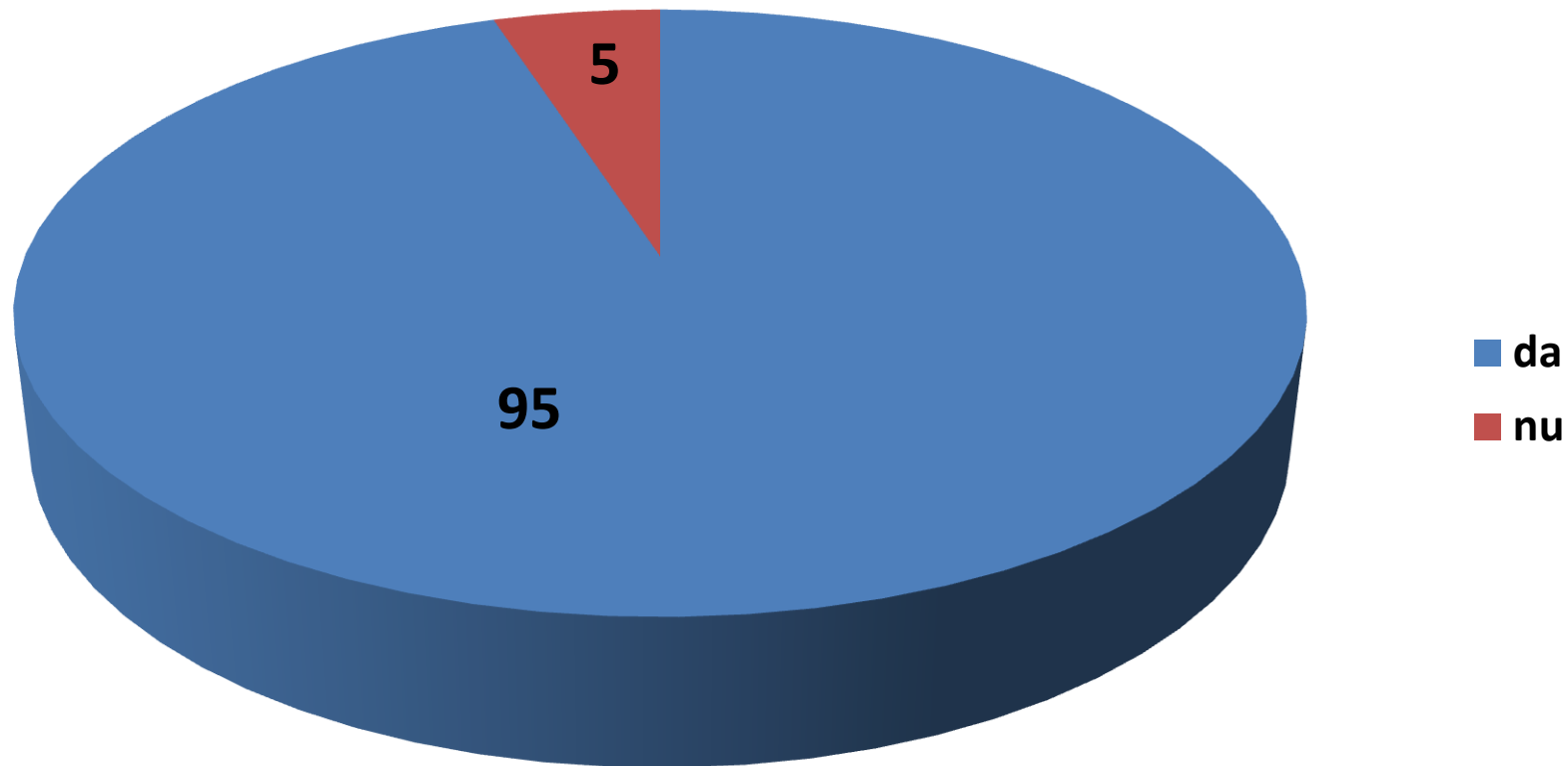
# Explicațiile oferite privind problemele de sănătate ale copilului DVS, proceduri de diagnostic și tratament



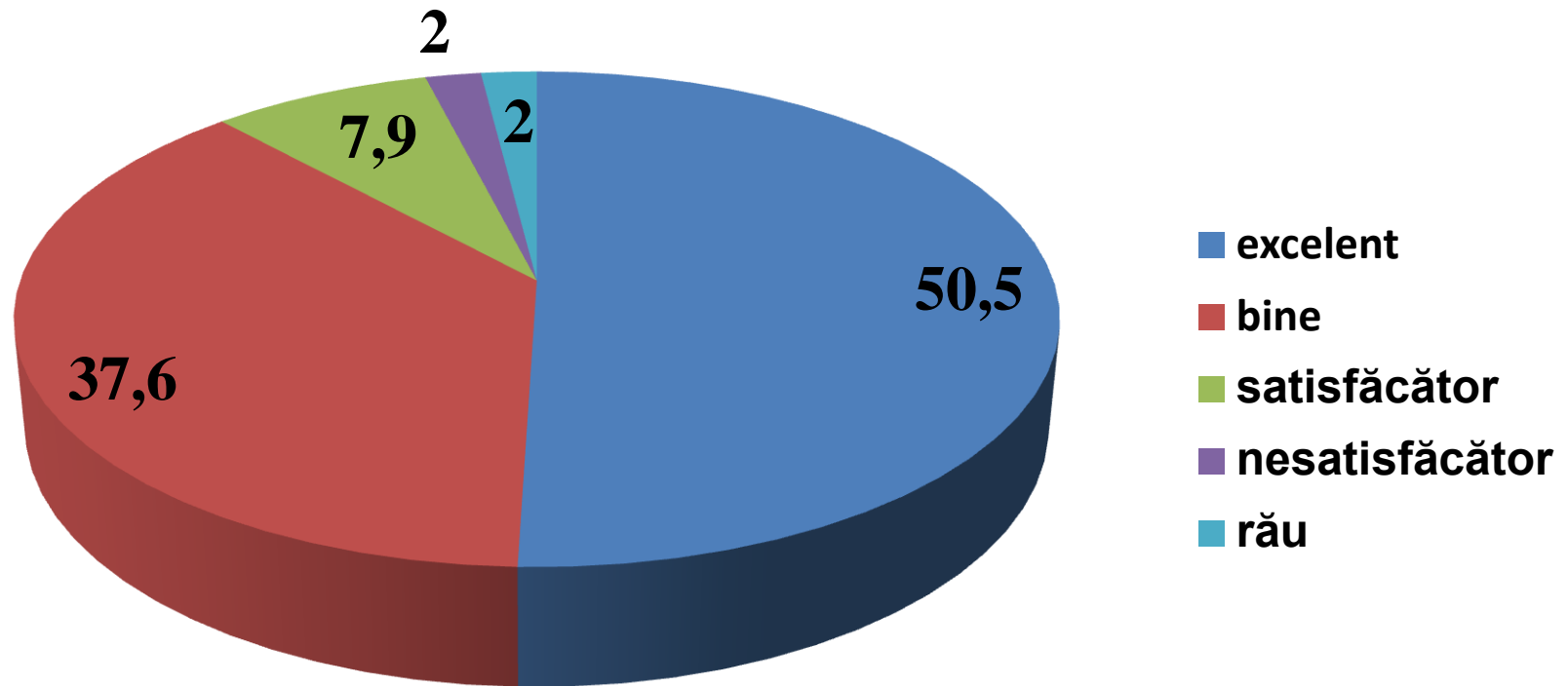
# Aprecierea vizitelor medicilor și asistentelor medicale (timpul și periodicitatea)



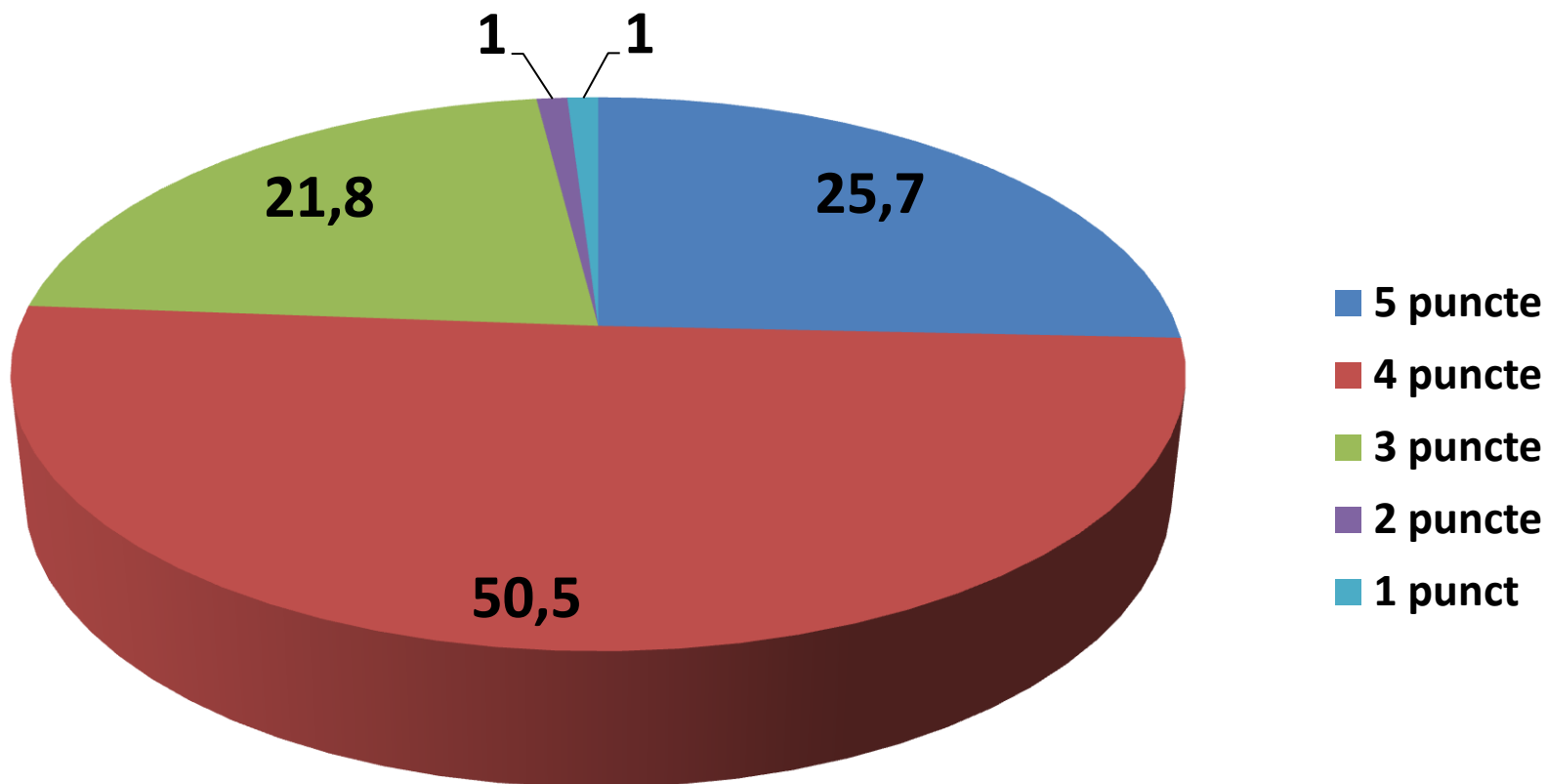
# Respectarea confidențialității în perioada de spitalizare



# Receptivitatea asistenților medicali și acordarea asistenței medicale pe timp de noapte



# Nivelul de satisfacție generală în perioada aflării în spital



# Concluzii

1. Drepturile, responsabilitățile pacientului și accesul la servicii medicale se respectă în toate cazurile de spitalizare
2. Condițiile hoteliere ale spitalului au fost apreciate ca excelente și bune în 73,3 % cazuri
3. Amabilitatea și bunăvoința colaboratorilor spitalului în circa 80% cazuri a fost apreciată de aparținători ca fiind excelentă și bună
4. 95 % din aparținători au răspuns afirmativ cu privire la respectarea confidențialității în perioada de spitalizare
5. Nivelul de satisfacție generală în perioada aflării în spital constituie 76,2%