



Director Aliona ROTARI

REGISTRUL RISCURILOR al IMSP SCMC nr.1 pentru anul 2023

Obiectivul nr.1. Asigurarea prestării serviciilor medicale sigure și calitative									
Riscul	Cauzele care favorizează apariția riscului	Valoarea riscului			Reacția la risc / Strategia adoptată	Acțiuni/ activități de control	Responsabil de acțiune	Perioada de implementare a acțiunii	Observații
		P	I	VR					
Divulgarea informației cu privire la starea sănătății pacientului persoanelor terțe	Cunoașterea insuficientă a legislației în vigoare sau încălcarea acesteia; Nerespectarea regulilor de stocare a documentației medicale	2	3	6	M	Monitorizarea respectării PS privind păstrarea confidențialității actului medical și Legii nr.113 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal	Jurist Vicedirector	Pe parcursul anului	

Conflict în comunicarea personal medical - aparținător	Lipsa empatiei; labilitatea emoțională a îngrijitorului în situații de stres	3	2	6	M	Afișarea la loc vizibil și accesibil a "Drepturile și responsabilitățile pacientului" și a Condițiilor de reclamații; Verificarea aplicării în practică de către angajați a recomandărilor Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților	Vicedirector Comitet bioetică	Pe parcursul anului	
Investigații paraclinice suprapuse necorespunzător	Cunoașterea insuficientă a obligațiilor fișei de post; Nerespectarea traseului pacientului la investigații	1	2	2	M	Instruiri repetate a angajaților	Vicedirector Șef SMC	Pe parcursul anului	

Lezarea demnității, integrității pacientului și discriminarea	Cunoașterea insuficientă a legislației în vigoare sau încălcarea acesteia	2	2	4	A	Instruire cu privire la drepturile pacientului	Jurist, Comitet de bioetică	Pe parcursul anului	
Încălcarea drepturilor pacienților la libera alegere și decizie privind conduita diagnostic-terapeutică	Încălcarea Legii nr.263 din 27.10.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului; Comunicare defectuasă medi-pacient	1	3	3	M	Verificarea corectitudinii semnării acordului informat doar după informarea deplină a pacientului cu privire la metode alternative de diagnostic/tratament	Jurist Șef SMC Vicedirector	Pe parcursul anului	
Fenomenul de corupție în procesul de acordare a asistenței medicale	Nerespectarea Legii Parlamentului RM nr.82 din 25.05.2017 a integrității	1	3	3	A	Asigurarea eficienței a funcționării liniei telefonice anticorupție	Director, Jurist	Pe parcursul anului	
Insuficiența cadrelor	Migrația; Lipsa personal calificat	2	2	4	A	Angajarea, conform satelor de personal aprobate	Director, Șef Resurse umane	Pe parcursul anului	

Devieri în executarea devizului de cheltuieli	Estimarea incorectă a cheltuielilor conform devizului de venituri și cheltuieli sau repartizarea acestora neconform clasificăției bugetare	1	3	3	M	Monitorizarea cheltuielilor și coordonarea cu superiorii privind executarea acestora; Atenționarea grupului de lucru privind achiziția bunurilor; Modificări la articolele bugetului	Director, Economist, Contabil șef	Pe parcursul anului	
Risc de incendiu	Încălcarea normelor de apărare împotriva incendiilor la exploatarea echipamentului electric	2	3	6	M	Instruirea angajaților; Verificarea periodică a stării tehnice a utilajului medical/echipamentului electric, a modului de păstrare a lichidelor ușor inflamabile	Director, Specialist Securitate și sănătate în muncă	Pe parcursul anului	
Risc de explozie	Utilizarea sau depozitarea neconformă a echipamentelor și recipientelor cu risc de explozie	1	3	3	M	Verificarea periodică și instruire repetată	Director, Specialist Securitate și sănătate în muncă	Pe parcursul anului	

Obiectivul nr.2. Prevenția infecțiilor asociate asistenței medicale în cadrul instituției									
Riscul	Cauzele care favorizează apariția riscului	Valoarea riscului			Reacția la risc / Strategia adoptată	Acțiuni/ activități de control	Responsabil de acțiune	Perioada de implementare a acțiunii	Observații
		P	I	VR					
Infecții asociate asistenței medicale în situațiile cu risc epidemiologic	Intrare neautorizată în instituție; Lipsa/insuficiența măsurilor de izolare a pacienților cu boli contagioase	2	2	4	M	Prezența camerelor video în instituție și a serviciului de pază; Depistarea precoce și izolarea pacienților cu boli contagioase	Vicedirector Medic epidemiolog Asistenta medicală șefă	Pe parcursul anului	

* A – atenuare

M – monitorizare

SMC – Serviciu de management al calității serviciilor medicale

SRU – Serviciu resurse umane

Elaborat:



Iavorschi Irina, șefa Serviciu de management al calității serviciilor medicale