



Ministerul Sănătății
Direcția Generală Asistență Medicală și Socială

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA

**IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1
pentru anul 2024**



Director: Aliona ROTARI

Chișinău, 13 februarie 2025



Misiunea:

- *Acordarea serviciilor medicale performante, în conformitate cu standardele și practicile internaționale, concentrate pe pacient și necesitățile acestuia, desfășurate într-un mediu sigur și prietenos*



Viziunea:

- *O instituție de referință pentru sistemul medical din Republica Moldova, apreciată pentru profesionalism, calitate, siguranța actului medical și respectarea drepturilor copilului.*



Valorile:

- **Respectarea drepturilor copilului.**
- **Garantarea calității și siguranței pacientului.**
- **Colaborarea pentru identificarea celei mai bune soluții pentru pacient.**
- **Asigurarea transparenței decizionale.**



Obiectivul strategic:

- *Sporirea gradului de eficacitate a managementului administrativ, prin asigurarea acțiunilor transparente, concrete, determinate în timp, centrate pe pacient și orientate spre dezvoltarea instituției.*

Prezentare generală

- Spital – 100 paturi, 4 paturi RTI



- Baza clinică a IP USMF „Nicolae Testemițanu”
- Departamentul Pediatrie al IP USMF „Nicolae Testemițanu”

Managementul resurselor umane

- **Statele de funcții**
- **Gradul de asigurare cu personal**
- **Formarea profesională continuă**
- **Motivarea salarială**



Resurse umane – structura

APROBATE:
239,75
unități de personal



ANGAJAȚI:
200 persoane



**GRADUL DE
ASIGURARE CU
PERSONAL: 83 %**

Statele de personal

Categorii	Anul 2024		Anul 2023	
	State	Persoane fizice	State	Persoane fizice
Medici	57,75	56 97%	60,25	53 88%
Personal medical mediu	87,25	68 78%	87,75	64 72%
Personal medical inferior	53,25	47 88%	53,25	46 84%
Alt personal	41,5	29 70%	41	27 65%
Total	239,75	200 83%	242,25	190 78%

Statele de personal, repartizare pe vârste, 2024

	<35 ani	35-44 ani	45-54 ani	55-64 ani	>65 ani
Medici	10	6	14	8	6
Personal medical mediu	12	10	23	16	7
Personal medical inferior	1	6	20	16	4
Alt personal	3	4	6	7	9
Total	26	26	63	47	26

Mișcarea și fluctuația personalului

Colaboratori medicali	Angajați		Eliberați	
	2024	2023	2024	2023
Medici	4	4	3	4
Medici rezidenți	-	5	-	5
Asistenți medicali	3	3	1	2
Personal medical inferior	8	3	6	3
Alt personal	3	2	1	1
Total	18	17	11	15

Rata totală a fluctuației de personal – 8 %

Calificarea personalului medical

Calificarea	Medici		Asistenți medicali	
	abs.	%	abs.	%
Superioară	27	48	52	76
Categoria I	5	9	9	13
Categoria II	3	5	2	3
Fără categorie	12 - medici rezidenți 9 - medici - tineri specialiști	38	5	7
TOTAL	56	100	68	100

Formarea profesională continuă a personalului medical, anul 2024

Instituția Publică Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”,	15
Școala de Management în Sănătate Publică, masteri	3
Formarea profesională a asistenților medicali	14
Formarea profesională a personalului medical auxiliar sanitar	2

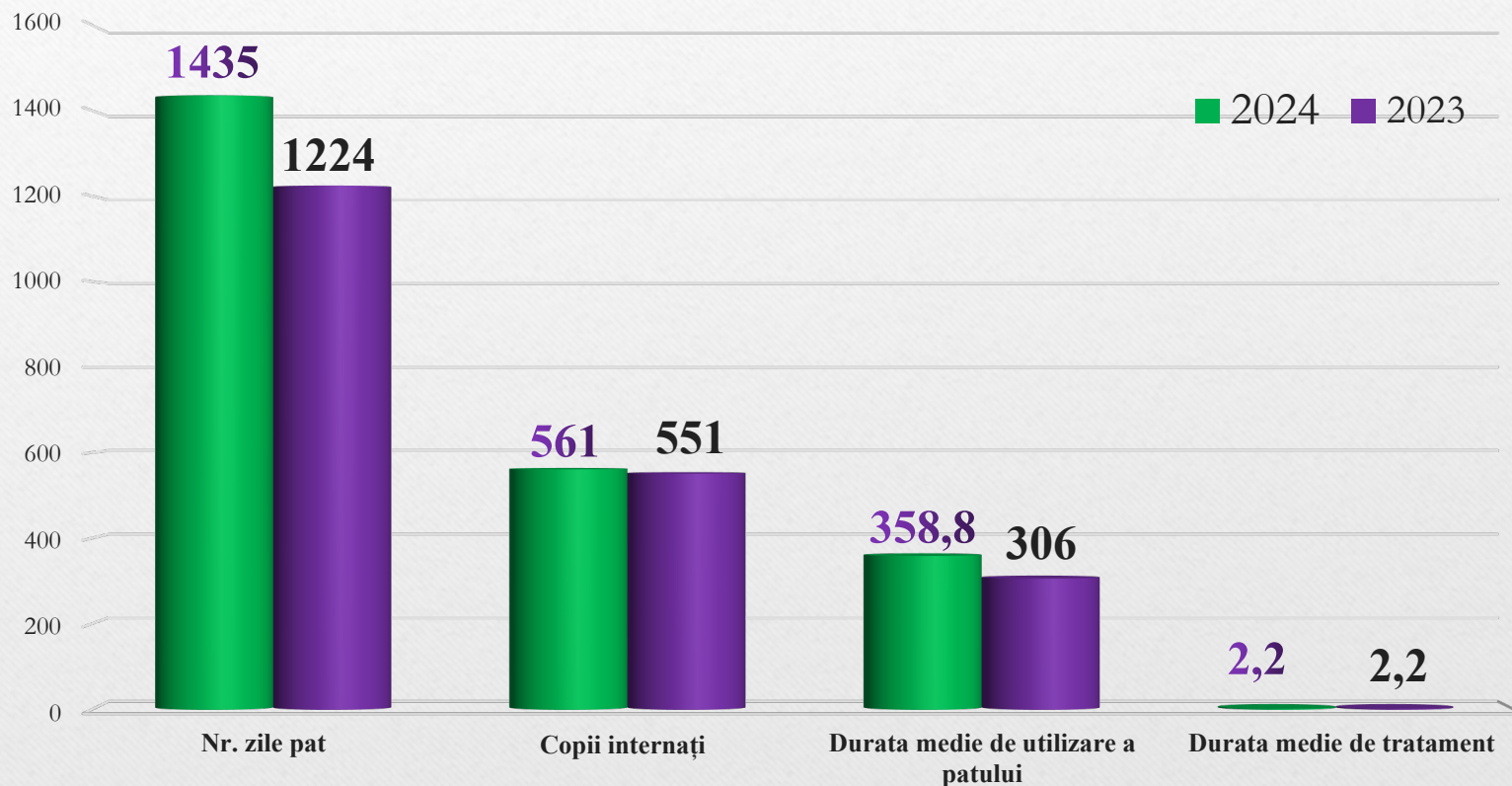
Indicatorii de management al resurselor umane, anul 2024

Denumirea indicatorului	Plan	Real	
		Abs	Rata%
✓ Rata personalului medical angajat prin concurs, inclusiv:	100%	7	100
✓ medici	100%	4	100
✓ asistenți medicali	100%	3	100
✓ Fluctuația personalului	<25%	18	8
✓ Rata de retenție a personalului nou angajat pe parcursul unui an	<2%	11	100
✓ Rata angajaților (personal medical) care nu au participat la niciun curs de instruire pe parcursul ultimilor 5 ani	0%	0	0
✓ Rata acoperirii statelor de personal (239,75 unitați)	>80 %	200	83

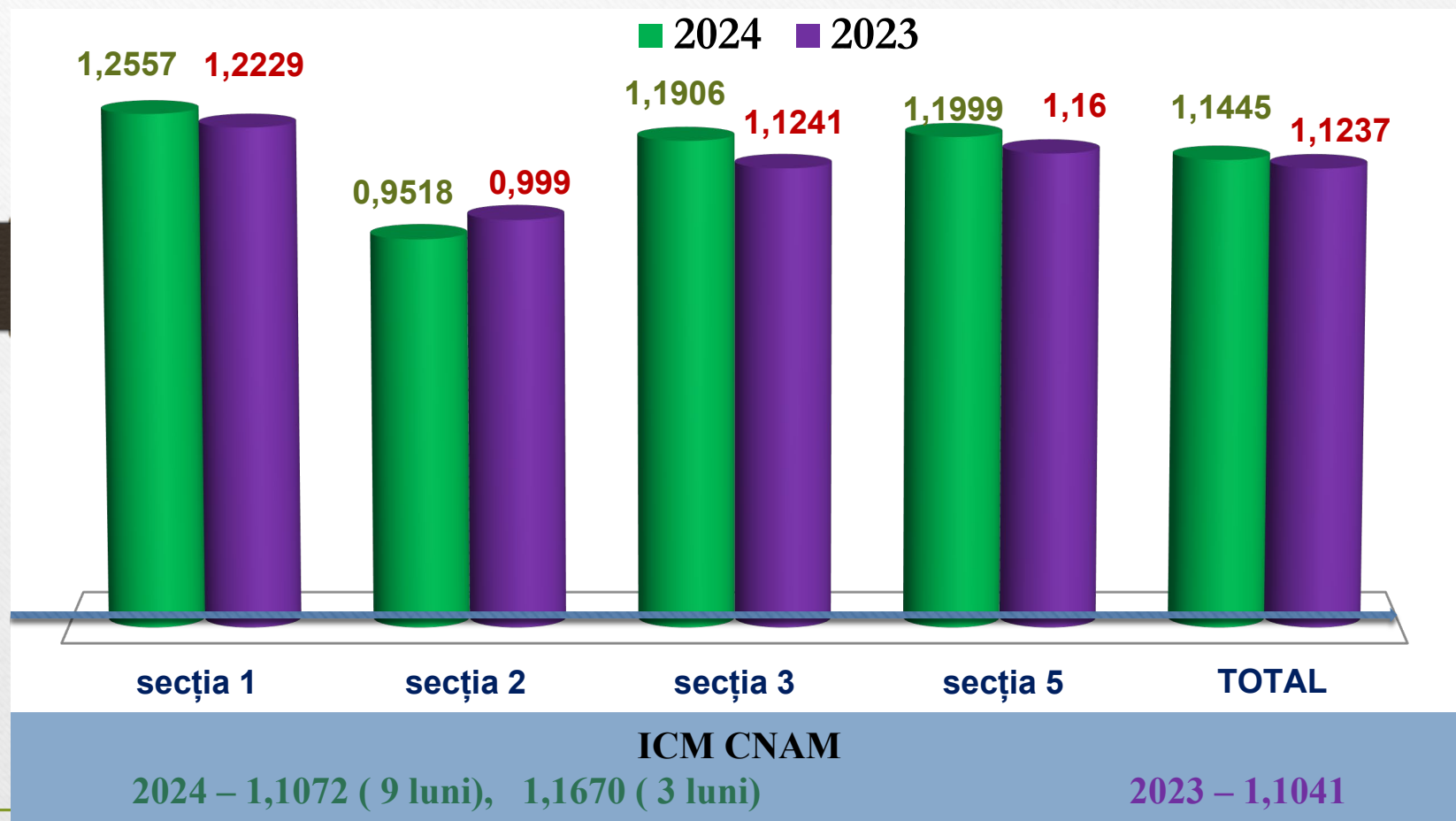
Indicii statistici de bază

Indicii statistici	2024	2023
Copii internați (nr. abs.)	6542	5660
Copii externați (nr. abs.)	6512	5680
Durata medie de utilizare a patului (zile)	355,5	327,4
Durata medie de tratament (zile)	6,0	5,8
Rulajul patului (zile)	60,0	56,6
Numărul de zile pat	38 752	32 736
Letalitatea (nr. abs/coeficient)	1	0

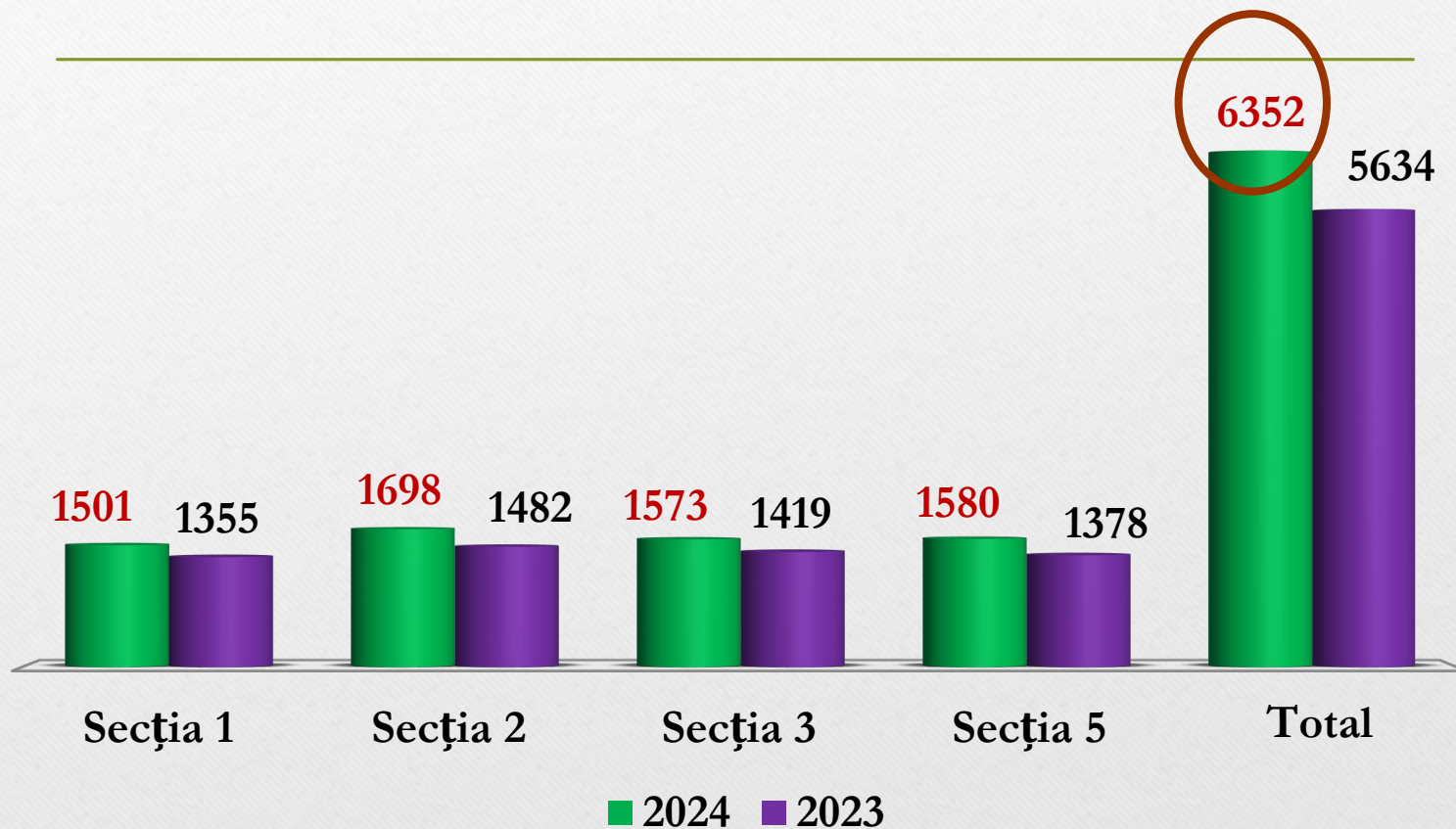
Activitatea secției Reanimare și Terapie Intensivă



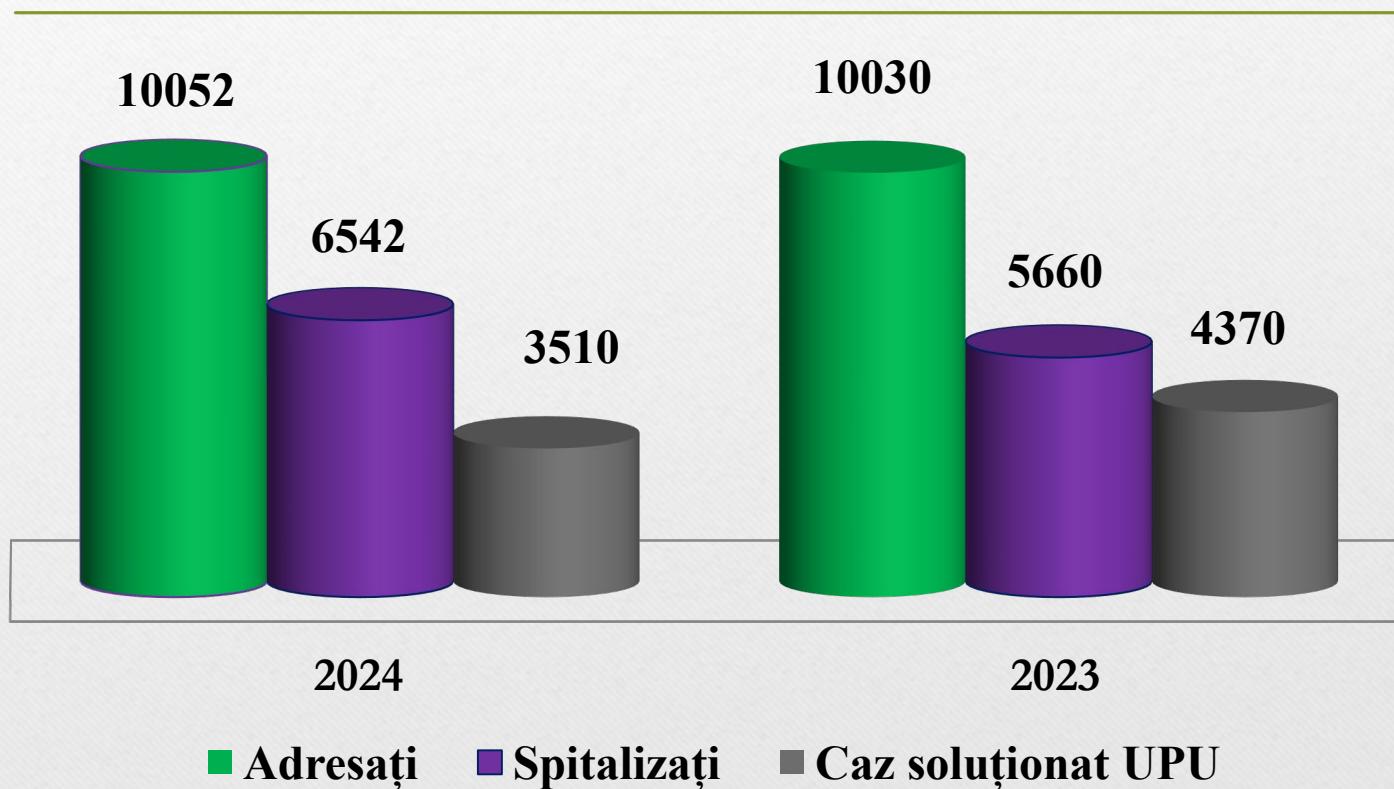
Indice case-mix (ICM)



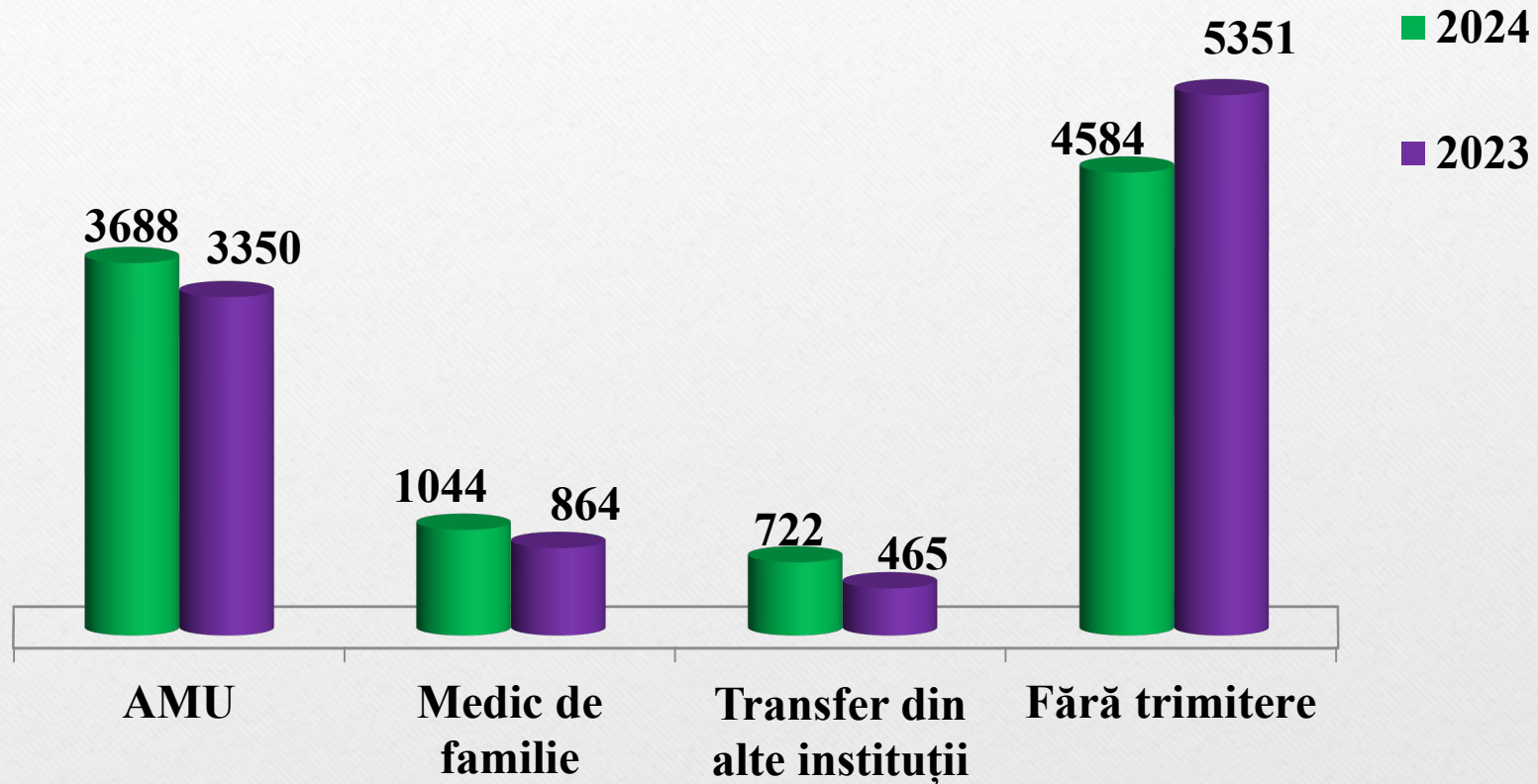
Cazuri externate și validate



Activitatea UPU: Adresabilitatea



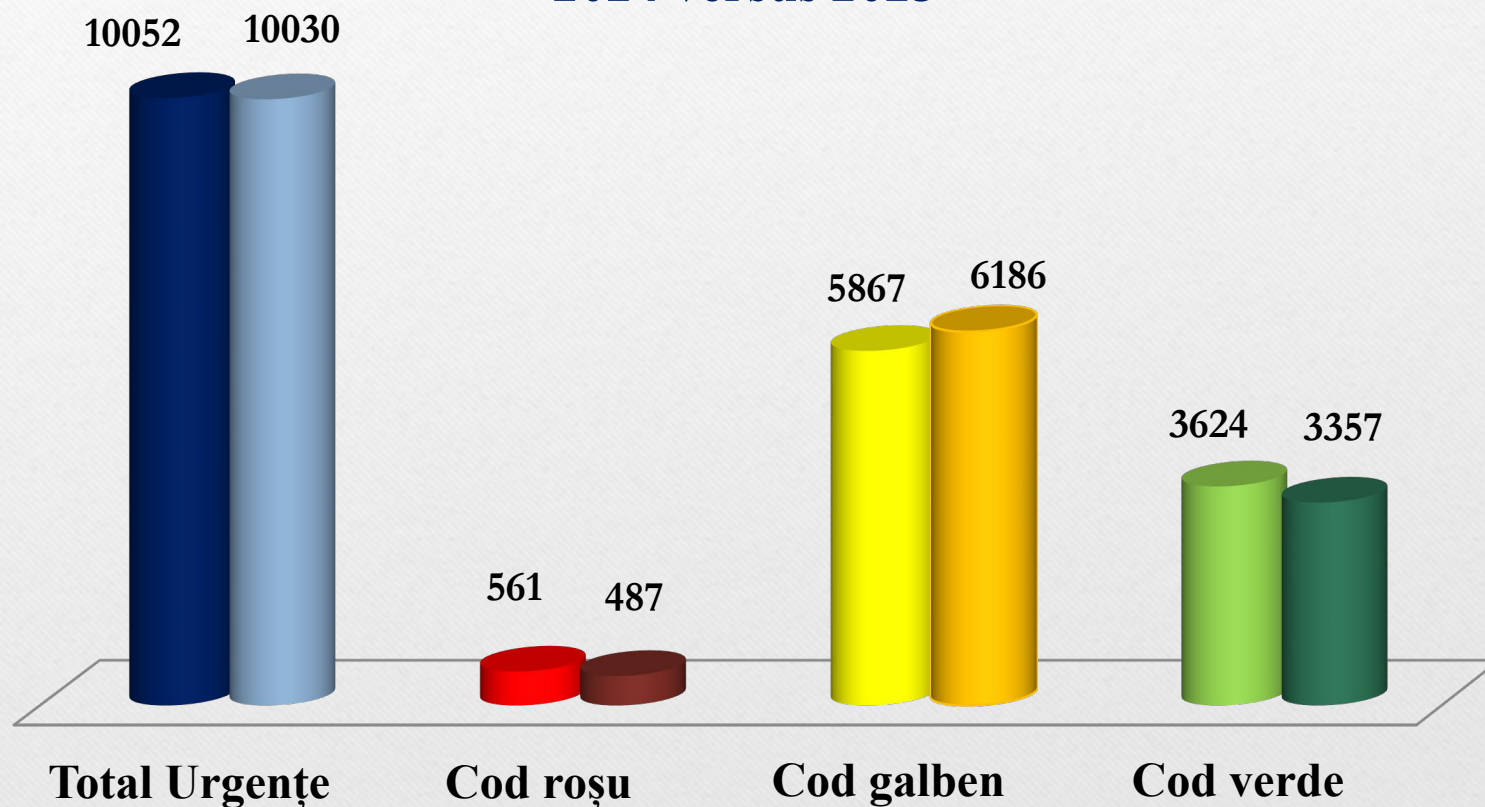
Modul de adresare



Concluzie: în anul 2024 se atestă o creștere a numărului pacienților transferați din alte instituții, a pacienților aduși de echipele AMU și a celor adresați instituției cu trimiteri de la medicul de familie.

Numărul total de adresări pe codul de Triaj

2024 versus 2023



Referiți în alte instituții din UPU	2024	2023
IMSP "Institutul Mamei si Copilului"	73	19
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de boli contagioase de copii"	108	61
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Copii "V.Ignatenco"	161	68
IMSP "Spitalul Clinic Municipal Gh.Palade"	13	29
IMSP IMC Clinica "Emilian Coțaga"	26	16
IMSP „Dispensarul Municipal Dermatovenerologic"	2	-
TOTAL:	385	193

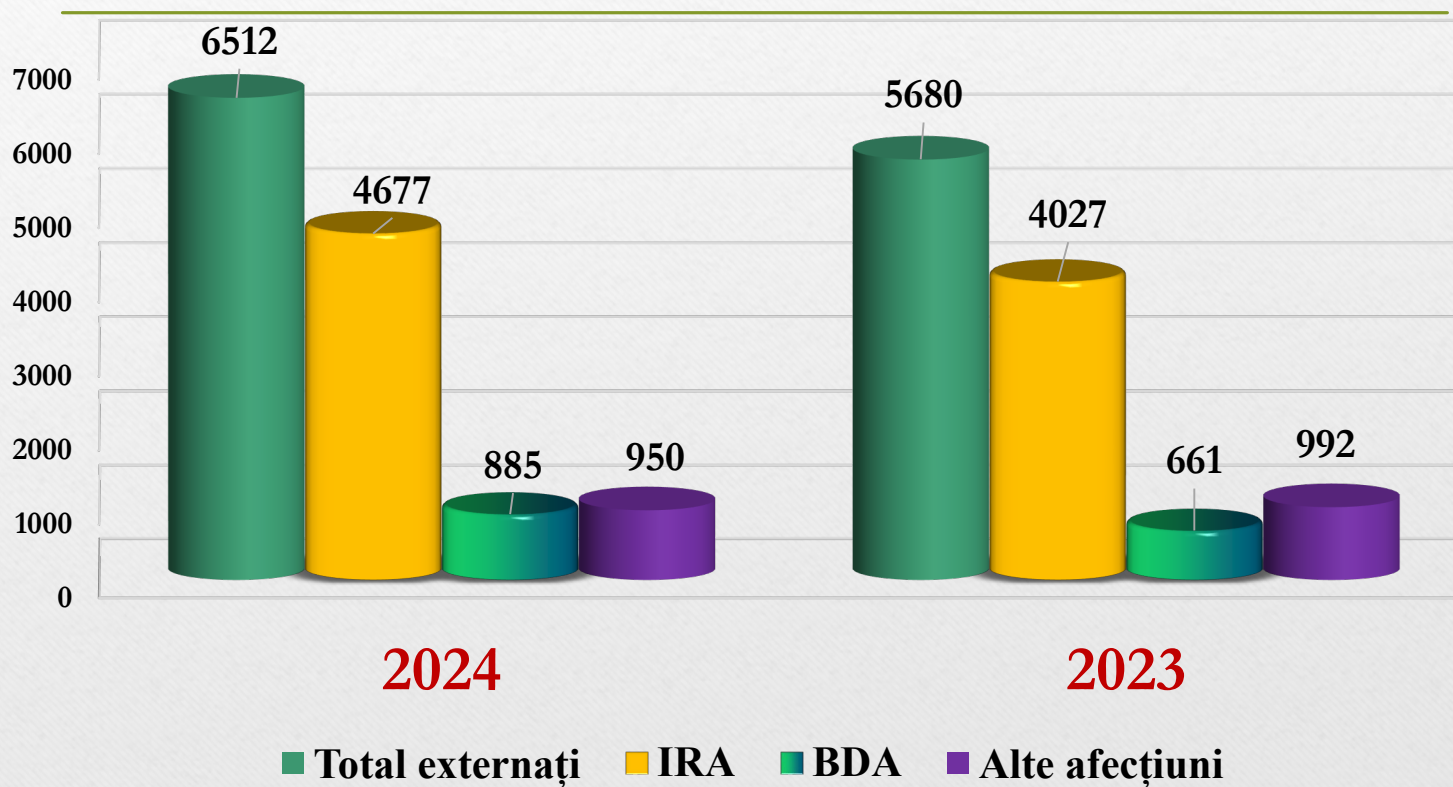
Referiți în alte instituții	2024	2023
IMSP "Institutul Mamei și Copilului"	26	19
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Boli Contagioase de Copii"	43	45
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Copii "V.Ignatenco"	11	17
IMSP "Spitalul Clinic Municipal "Gh.Palade"	2	32
IMSP "Spitalul Clinic Republican pentru Copii "Em. Coțaga"	3	2
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Ftiziopneumologie"	-	-
TOTAL:	85	115

Structura afecțiunilor copiilor spitalizați

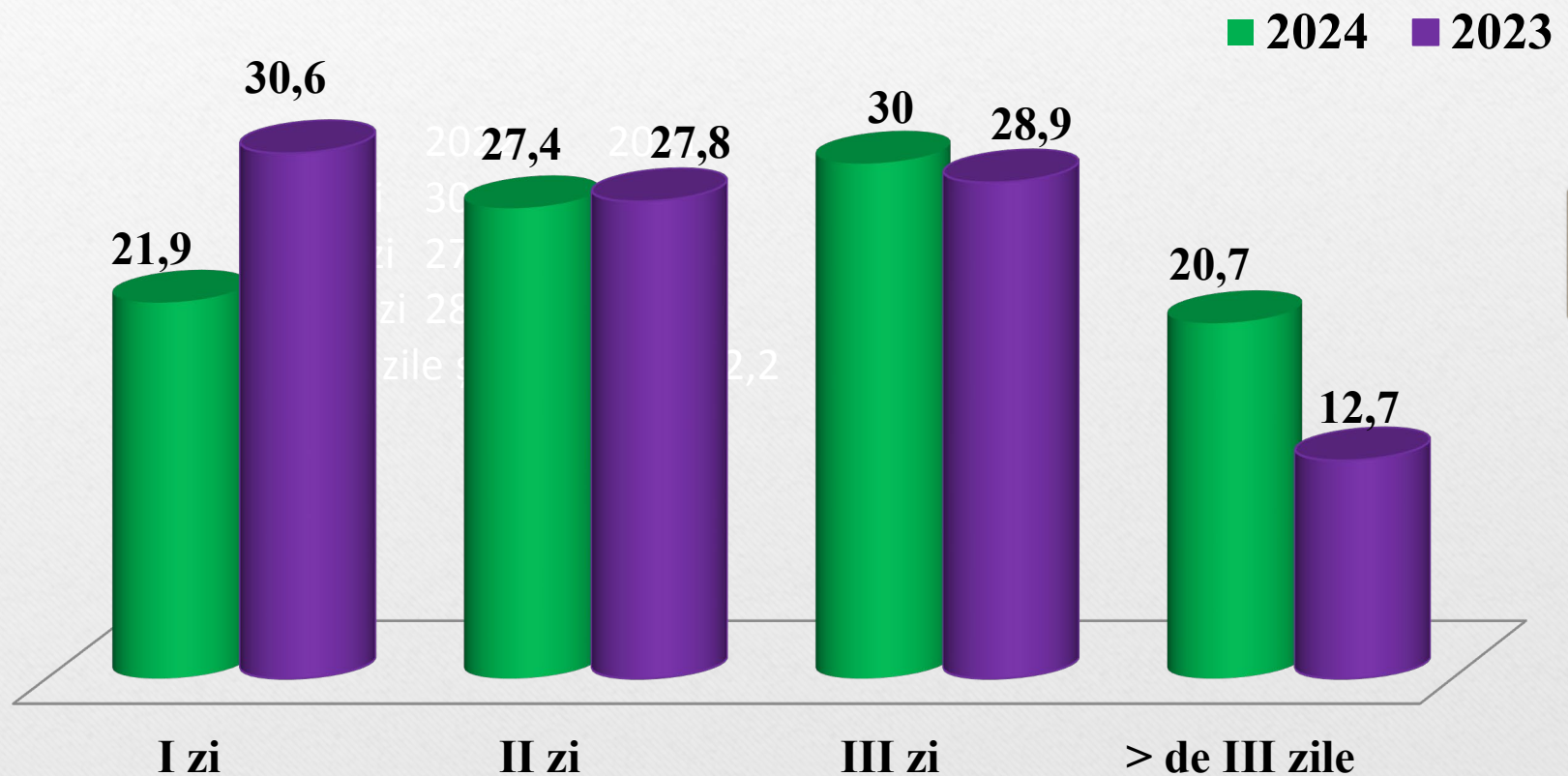
Diagnosticul clinic de bazăI	2024		2023	
	Total	%	Total	%
Total boli ale aparatului respirator	4677	71,8	4027	70,9
- până la 1 an	1755	37,5	1813	45,0
Infecții virale, laringotraheita, faringita, rinofaringită	266	5,7	222	5,5
- până la 1 an	62	23,3	90	40,5
Bronșita acută, Bronșita acută obstructivă	1438	30,7	1537	38,2
- până la 1 an	223	15,5	401	26,1
Bronșiolita acută	458	9,8	272	6,8
- până la 1 an	434	94,8	224	82,4
Pneumonie acută, Bronhopneumonie acută	2515	53,8	1996	49,5
- până la 1 an	1056	42,0	1098	55,0
Boali diareice acute condiționat patogene	862	13,2	640	11,3
- până la 1 an	346	40,1	340	53,1
Din ele infecții Rotovirale	55	6,4	52	8,1
- până la 1 an	18	32,7	15	28,8
Boli infecțioase și paraziare: Salmoniloza, Hemocolita, Scarlatina, Angina herpetică, Oreon, Sepsis, Erizipel, Mononucleoza	23	0,4	21	0,4
- până la 1 an	11	47,8	7	33,3
Alte diagnoze	950	14,6	992	17,5
- până la 1 an	415	43,7	448	45,2

Indicatori de activitate

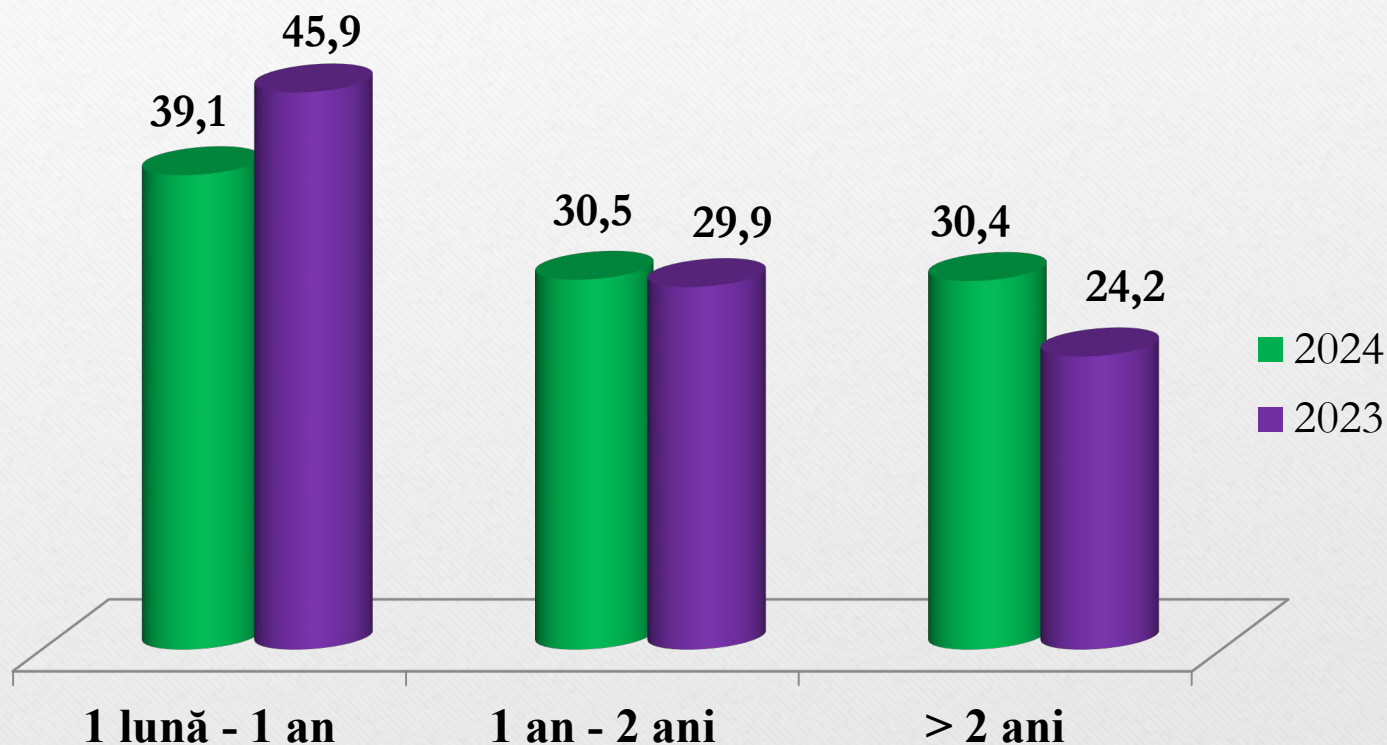
Structura afecțiunilor



Termenul de spitalizare de la debutul maladiei



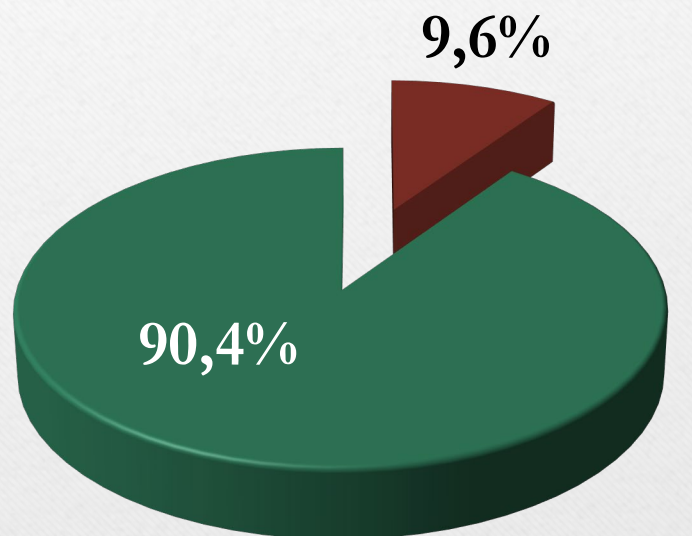
Vârsta pacienților internați, %



Constatare: Circa 70% din pacienți sunt copii cu vârsta sub 2 ani.

Starea generală a pacienților la momentul spitalizării

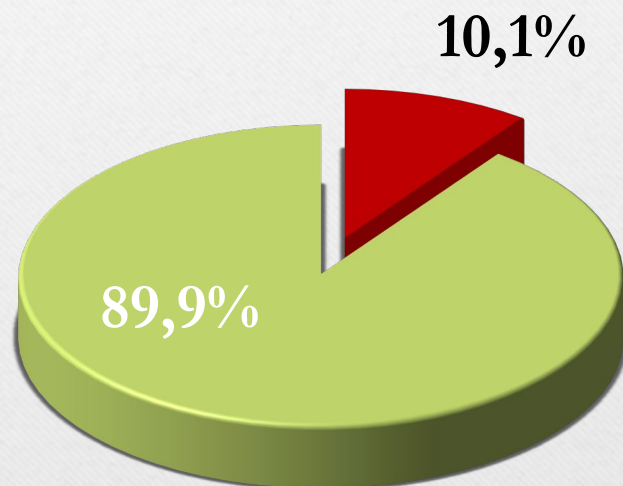
Anul 2024



■ Foarte gravă

■ Gravă

Anul 2023

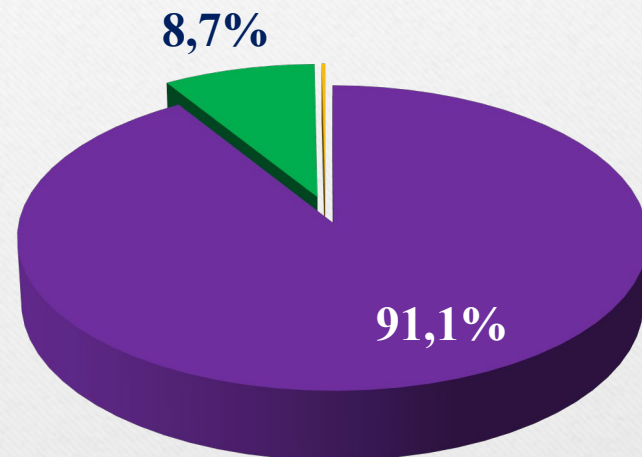


■ Foarte gravă

■ Gravă

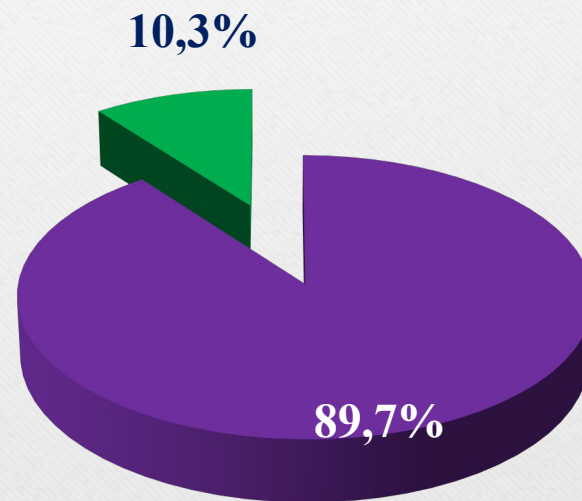
Starea generală a pacienților la momentul externării

Anul 2024



■ Însănătoșire ■ Ameliorare

Anul 2023

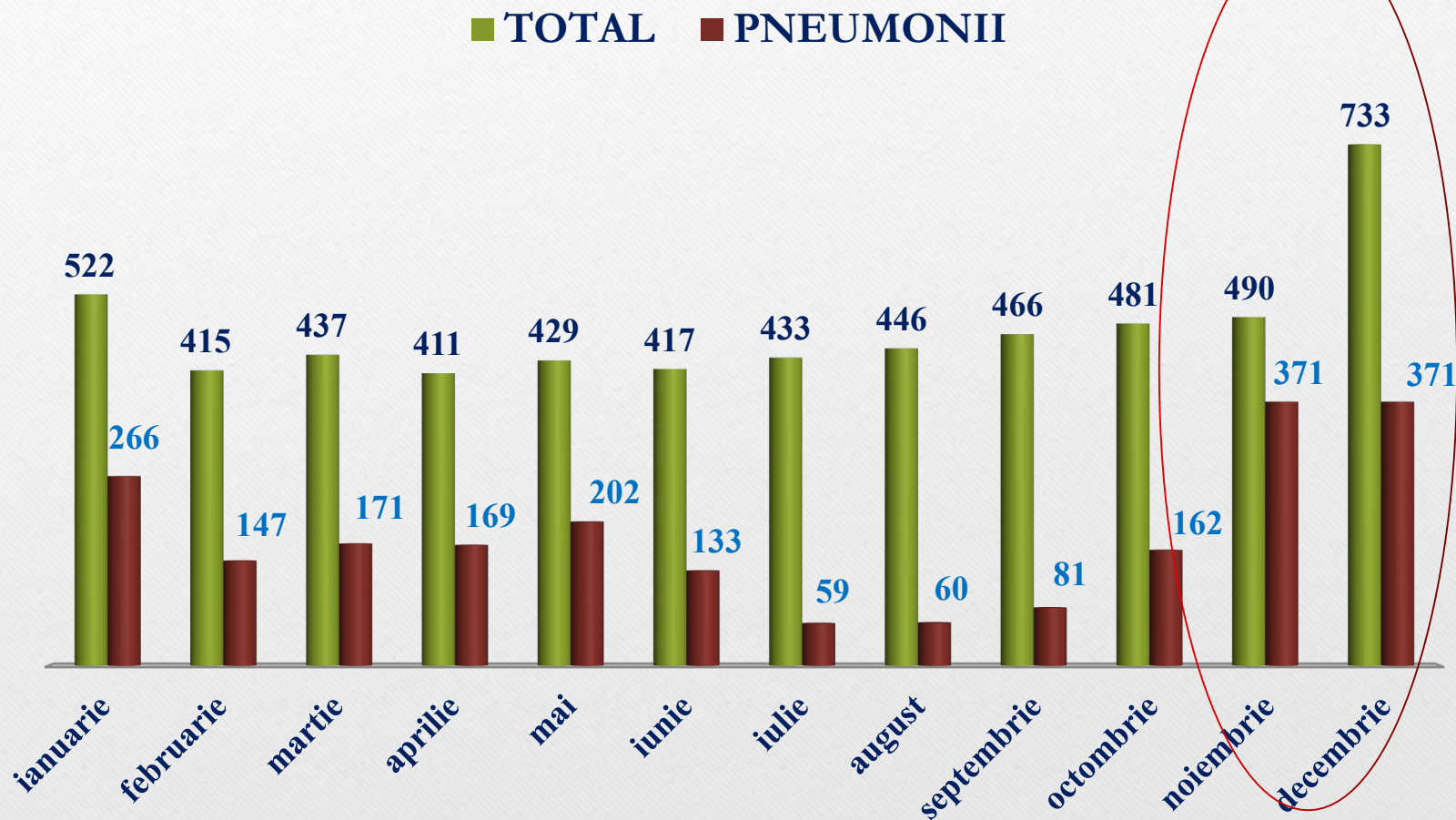


■ Însănătoșire ■ Ameliorare

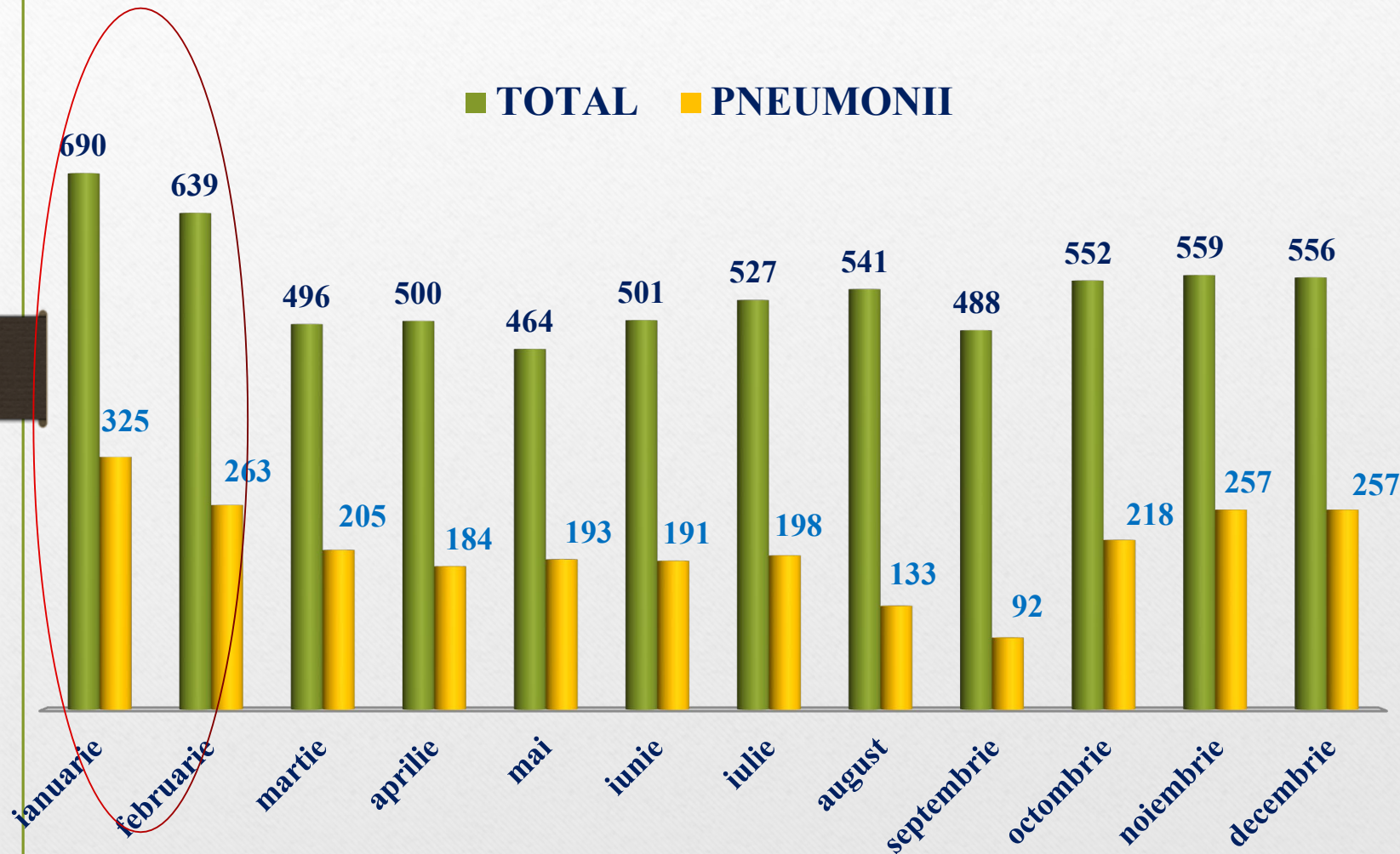
Durata medie de tratament în dependență de patologie

<i>Patologia de bază</i>	<i>Durata medie de tratament (zile/pat)</i>	
	<i>2024</i>	<i>2023</i>
Infecții acute ale căilor respiratorii superioare	4,1	3,5
Pneumonie	6,7	6,7
Bronșită obstructivă	5,1	5,2
Bronșiolită	5,2	5,3
Boală diareică acută condiționat patogenă	4,7	5,0
Total	6,0	5,8

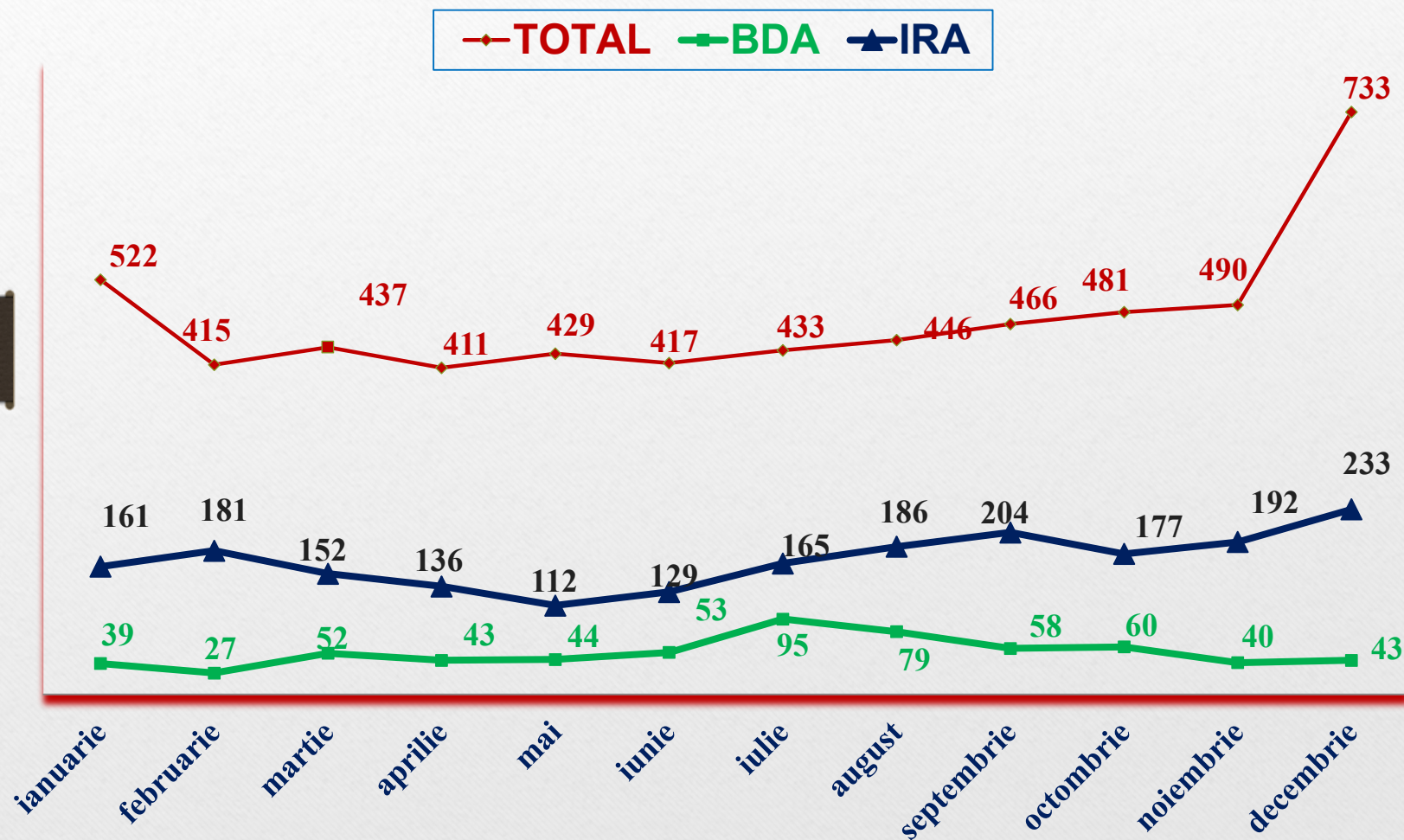
Activitatea lunară, externări, 2023



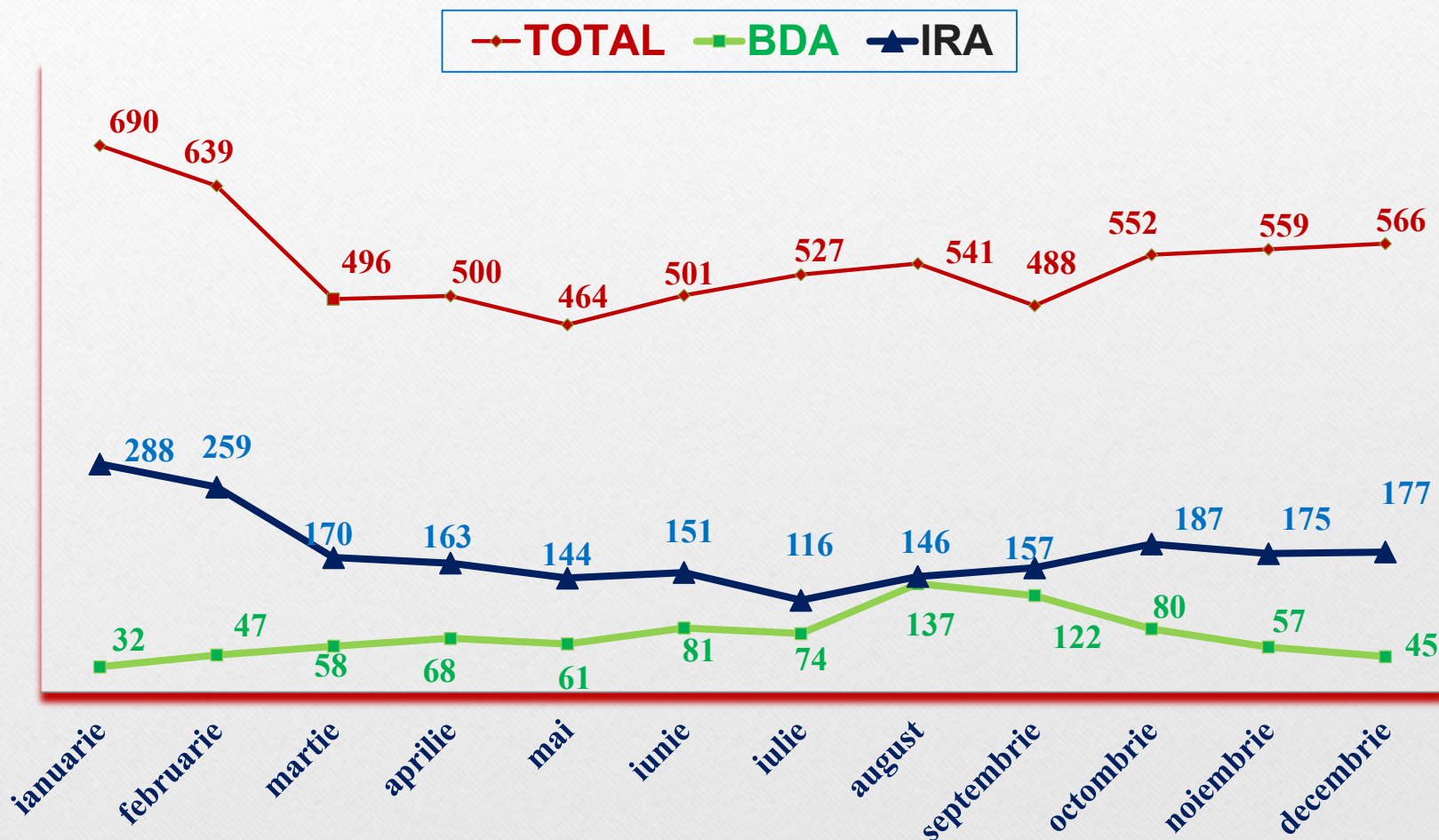
Activitatea lunară, externări, 2024



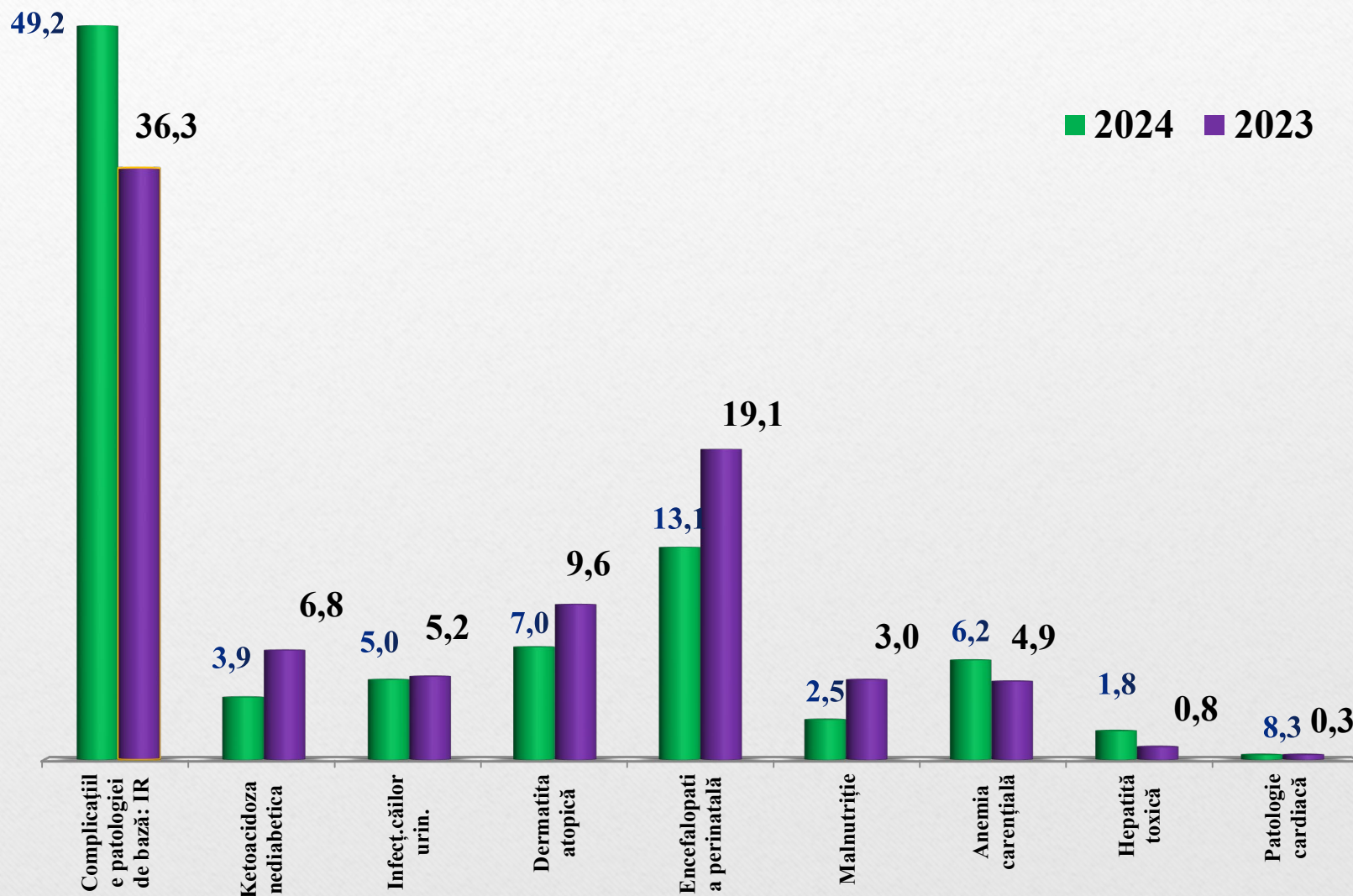
Activitatea lunară, externări, 2023



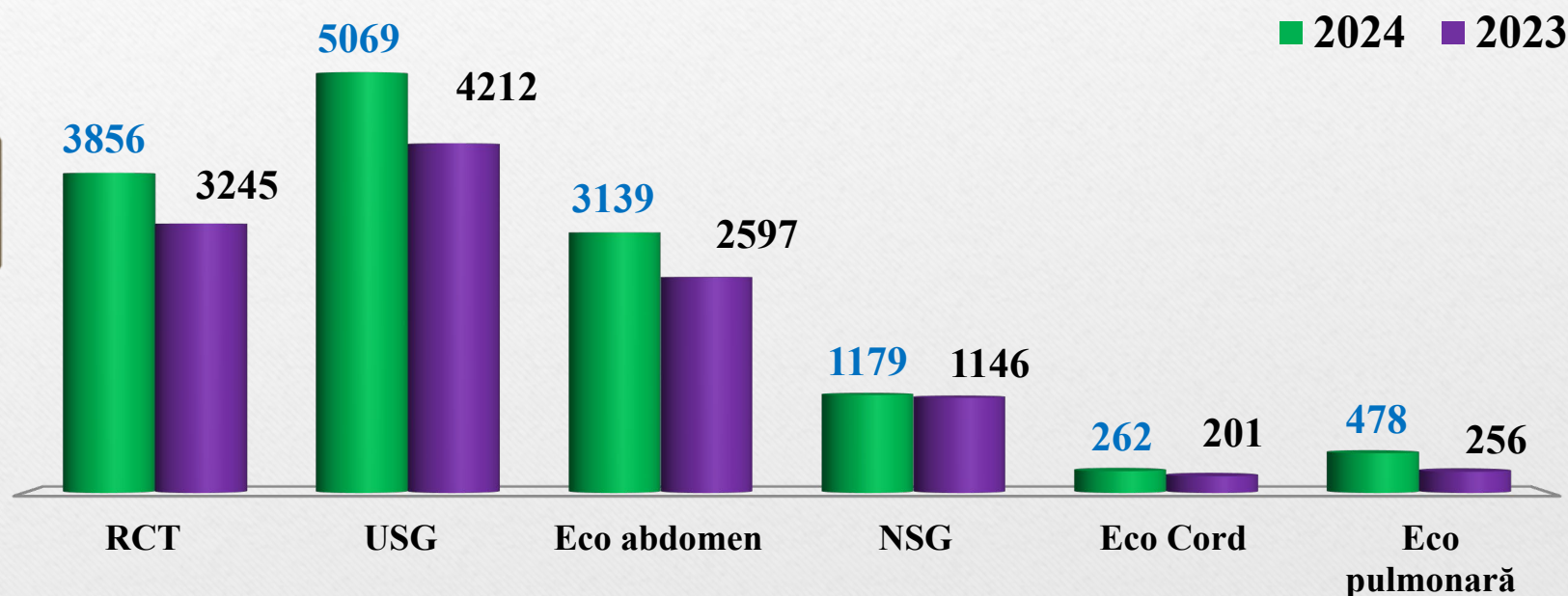
Activitatea lunară, externări, 2024



Factori de complexitate înaltă, %



Activitatea Secției Imagistică Medicală



Concluzie: Numărul investigațiilor imagistice este în ascendență:

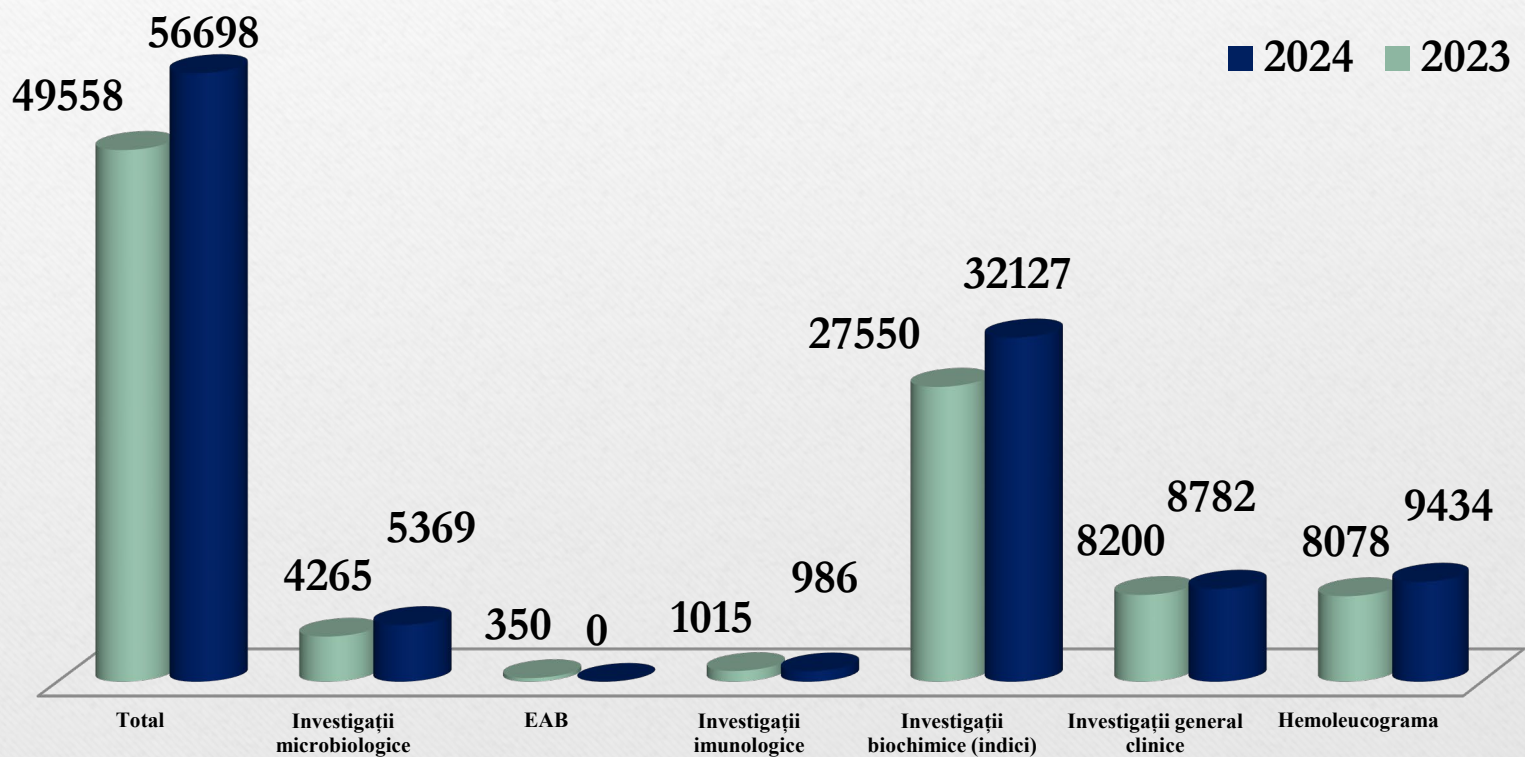
- ecografice – în creștere cu 857 de investigații sau 20,4%
- radiologice – în creștere cu 611 de investigații sau 18,8%
- diagnostic funcțional – în creștere cu 163 sau 16,5%

Activitatea Secției Imagistică Medicală

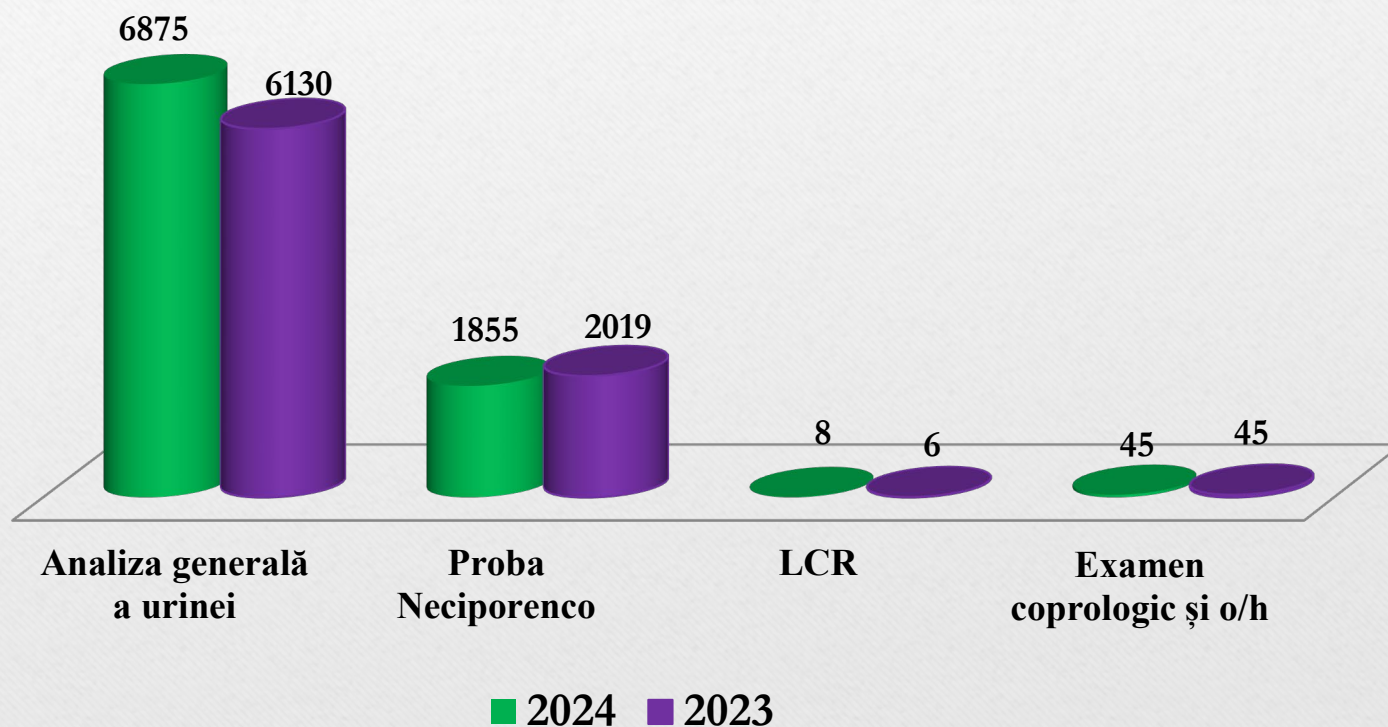
Investigații ECOCG: anul 2024 vs 2023

	Investigații	2024	2023
1.	Nr. total de investigații	262	201
2.	MCC depistate	42	27
3.	- Caz primar	25	17
4.	- Caz secundar	17	10

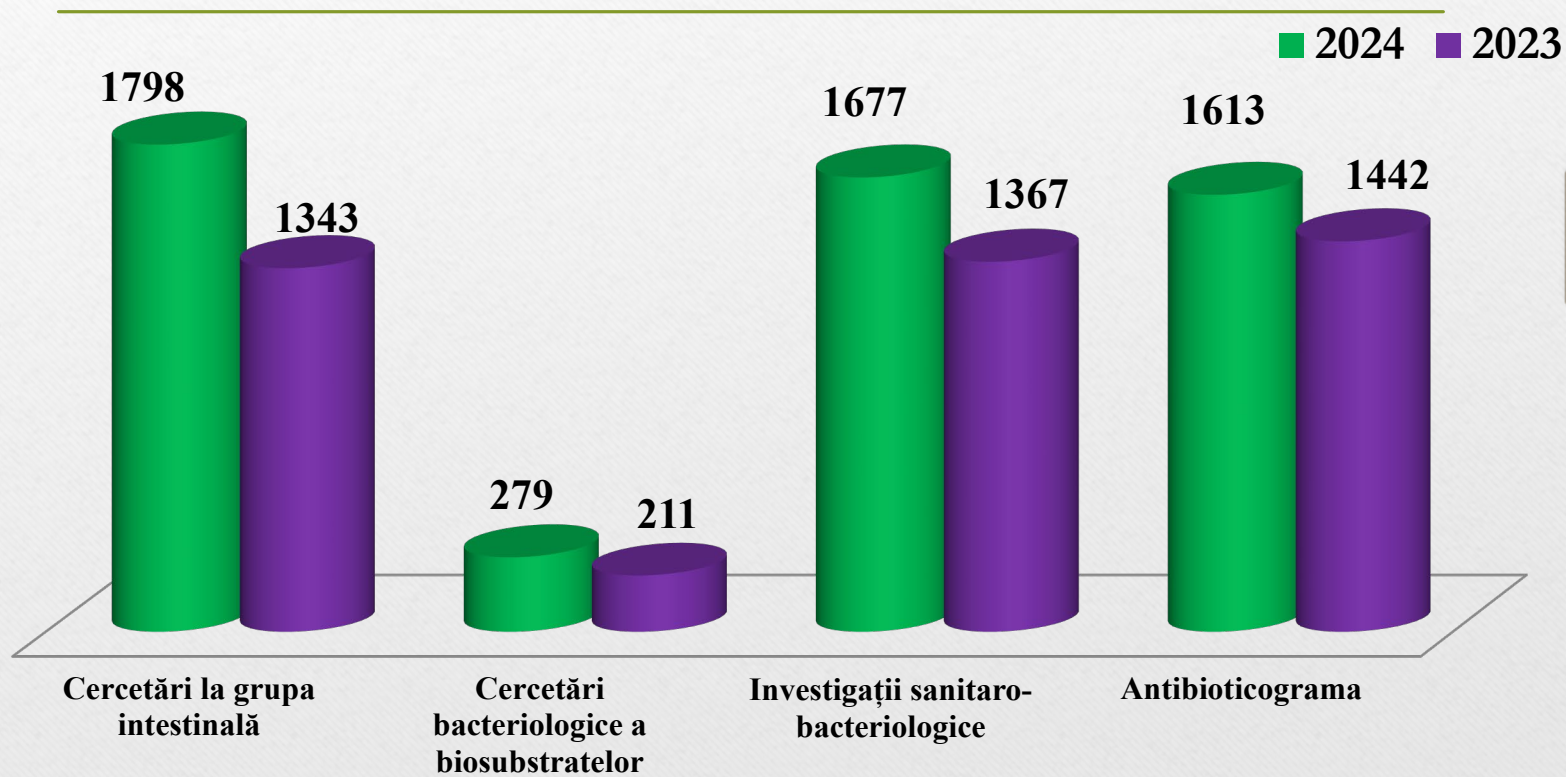
Activitatea laboratorului



Investigații general clinice



Investigații microbiologice



Activitatea Serviciului de Management al Calității serviciilor medicale

Pe parcursul anului 2024, SMC a contribuit la îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate în cadrul instituției, conform obiectivelor planului aprobat. Rezultate obținute:

- Creșterea continuă a calității asistenței medicale acordate copiilor spitalizați pe principalele patologii de profil, argumentată prin rezultatele auditului medical realizat.
- Protocoalele Clinice Naționale/instituționale și Standardele medicale de diagnostic și tratament - respectate în totalitate, lipsa cazurilor nevalidate.
- Servicii medicale centrate pe siguranța pacientului și respectarea drepturilor acestuia
- Gradul de satisfacție a pacienților – în creștere.



Analiza activității economico - financiare

Prevederile contractului cu CNAM

În conformitate cu contractul de acordare a asistenței medicale în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală nr.05-08/23 din 29.12.2023 semnat cu CNAM în sumă totală de **57 894,0 mii lei**, instituția și-a asumat:

Program general în baza de DRG (CASE-MIX) - 53154426,06 lei

- Tarif – **7 312 lei**
- ICM estimativ – 1,1072 pentru 4714 cazuri (01.01-30.09.2024)
- ICM estimativ – 1,1670 pentru 1638 cazuri (01.10-31.12.2024)
- Total cazuri tratate - **6352**

- **Secția de internare (UPU) buget global - 1 968 355,00 lei**
- **Salarizarea medicilor rezidenți – 1 798 099,00 lei**
- **Servicii medicale prestate copiilor refugiați din Ucraina - 1023481,85 lei**
 - Tarif – **7312 lei**
 - ICM etimativ mediu – 1,068495
 - Cazuri validate – **131**



Clauzele contractului cu CNAM

Denumire program	Contract nr.05-08/23 din 29.12.2023	Acord adițional nr. 1 din 19.03.2024	Acord adițional nr. 2 din 18.07.2024	Acord adițional nr. 3 din 21.10.2024	Acord adițional nr. 4 din 20.11.2024	Acord adițional nr. 5 din 31.12.2024	Total modificări
Asistență medicală spitalicească: nr. de cazuri tratate ICM Tarif (lei)	44 567,6 5 505 1,1072 7 312	- - -	- - -	- - -	52 233,5 4714 / 1571 1,1366 7312	53 145,4 4714 / 1638 1,1366/ 1,1670 7318	+8 586,8 +67 +0,0294/0,0598 -
Secția de internare	1 978,4	-	-	-	-	-	
Salarizare rezidenți	1 798,1	-	-	-	-	1 747,7	-50,4
Refugiați	-	91,1	500,9	205,2	-	226,2	+1 023,5
TOTAL	48 334,1	48 425,2	48 926,2	44 417,3	52 233,5	57 894,0	+9 559,9

Analiza îndeplinirii contractului cu CNAM 2024 versus 2023

		Anul 2024				Anul 2023			
	Perioada	Tarif, lei	Caz tratat	ICM	Suma, lei	Tarif, lei	Caz tratat	ICM	Suma, lei
Planificat Program general	01.01-30.09	7 312	4 714	1,1366	39 177 202	6 597	3934	1,1041	28 654 263
	01.10-31.12	7 312	1 638	1,1670	13 977 224	7 312	1 966	1,1693	16 809 146
Planificat Secția de internare	01.01-30.09				1 476 266				1 397 199
	01.10-31.12				492 089				492 089
Executat Program general	01.01-30.09	7 312	4 714	1,1366	39 177 202	6 597	3 934	1,1041	28 654 263
	01.10-31.12	7 312	1 638	1,1670	13 977 224	7 312	1 700	1,1693	14 534 867
Executat Secția de internare	01.01-30.09				1 476 266				1 397 199
	01.10-31.12.24				492 089				492 089
Devieri							-266		- 2 274 279

Concluzie: În baza dărilor de seamă, s-a constatat că, pe 12 luni ale anului 2024 au fost acordate efectiv servicii medicale spitalicești pentru **6 352 cazuri** tratate în sumă totală de **53 154 426 lei** conform planului pentru perioada menționată.

Analiza veniturilor

VENITURI efective – 61 368,4 mii lei, din care:

Mijloace CNAM – 57894,0 mii lei

Mijloace speciale - 398,8 mii lei

inclusiv:

- Investigatii de laborator – 173,8 mii lei
- Servicii medicale contra plată – 89,4 mii lei
- Servicii comunale din locațiune – 105,6 mii lei

Donatii – 30,0 mii lei

Mijloacele fondatorului - 3045,6 mii lei

Cu titlu informativ:

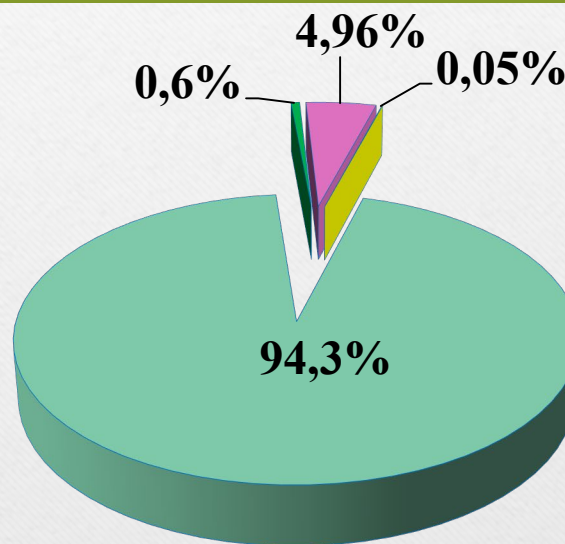
suplimentar, pe parcursul anului 2024,
au fost primite cu titlu gratuit bunuri materiale, mijloace fixe, medicamente și consumabile în sumă de 359,0 mii lei.

Totodată, a fost majorat costul clădirii cu suma cheltuielilor suportate de GIZ pentru modernizarea UPU în mărime de 5294,3 mii lei,



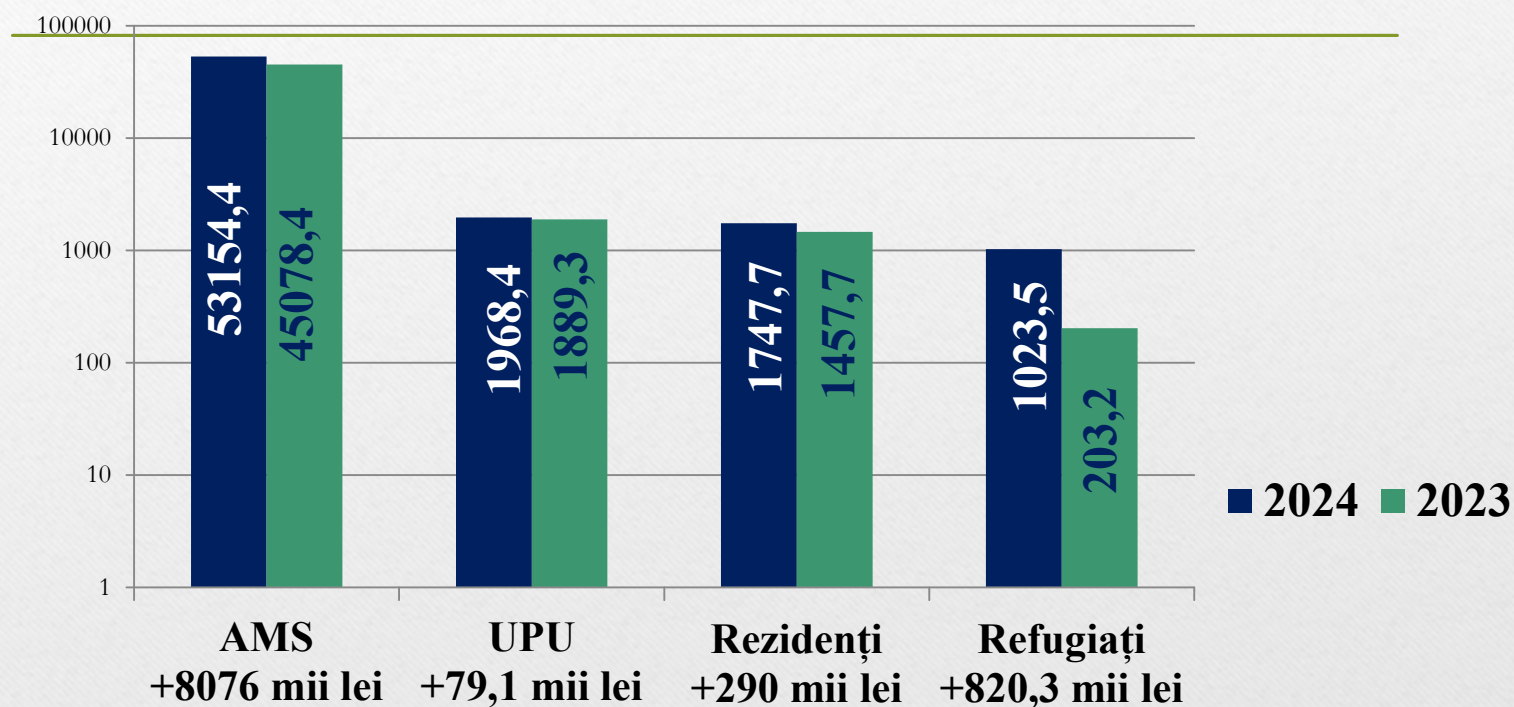
Structura veniturilor efective

- Mijloacele CNAM - 57894,0 mii lei
- Mijloace speciale - 398,8 mii lei
- Mijloacele fondatorului - 3045,6 mii lei
- Donații - 30,0 mii lei

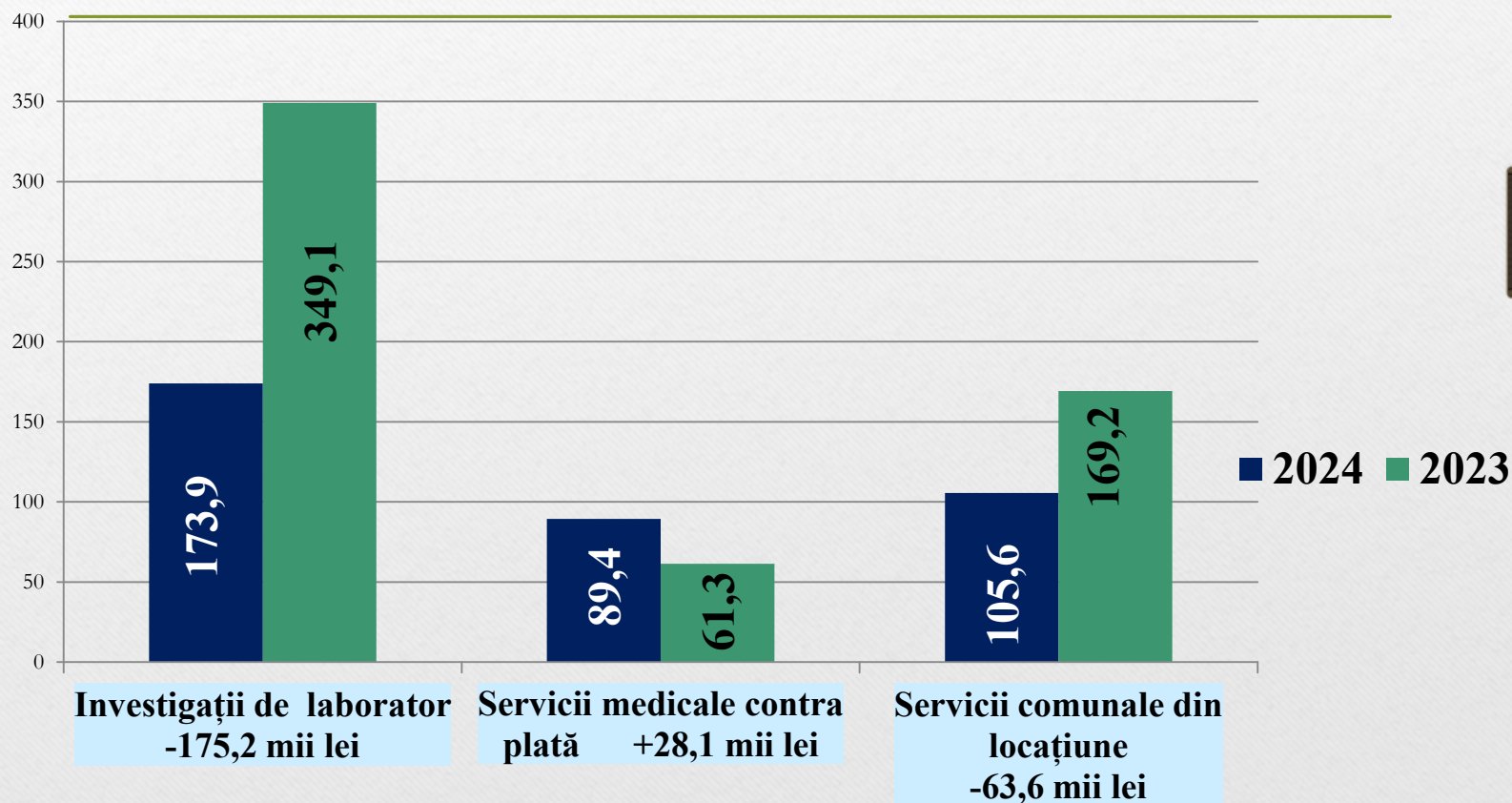


94,3% din suma totală a veniturilor constituie veniturile din prestarea serviciilor de asistență medicală în cadrul contractului cu CNAM

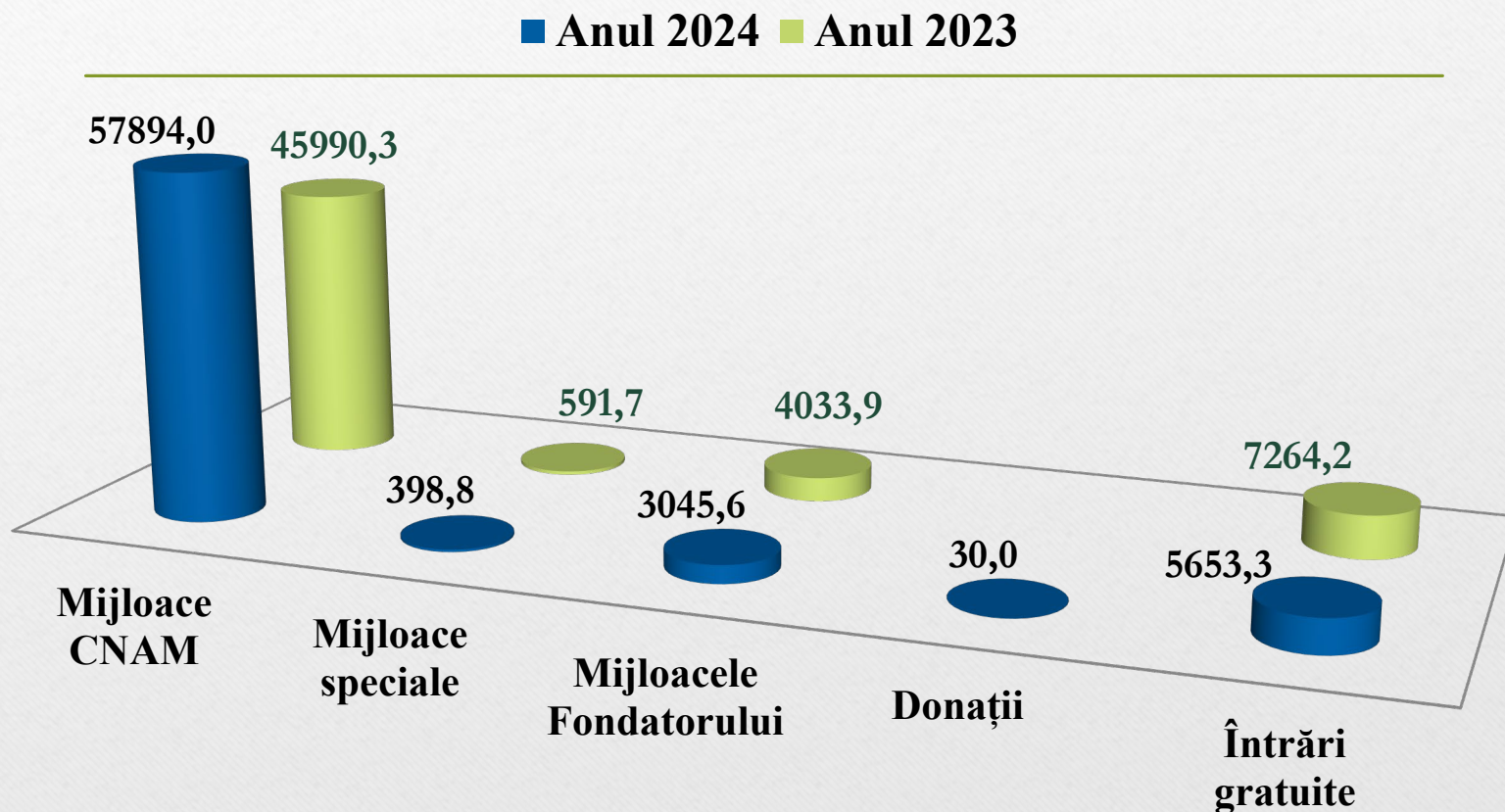
Veniturile CNAM comparativ cu anul 2023



Mijloace speciale comparativ cu anul 2023



Structura comparativă a intrărilor de mijloace și bunuri față de anul 2023



Analiza cheltuielilor efective

Total în anul 2024 au fost consumate bunuri și achitate servicii și lucrări în sumă totală de 55874,6 mii lei, din care:

➤ **Cheltuieli de personal – 46044,8 mii lei, inclusiv:**

- salarii – 37027,9 mii lei
- contribuții BASS – 8886,7 mii lei
- foi de boală achitate de patron – 130,2 mii lei

➤ **Cheltuieli materiale - 5657,2 mii lei, inclusiv:**

- produse alimentare – 1553,8 mii lei
- medicamente și consumabile – 2412,9 mii lei
- produse igienice/detergenți – 280,6 mii lei
- obiecte de mică valoare și scurtă durată puse în exploatare – 588,6 mii lei
- alte materiale și obiecte de uz gospodăresc – 821,3 mii lei

➤ **Cheltuieli pentru servicii și lucrări - 4135,5 mii lei, inclusiv:**

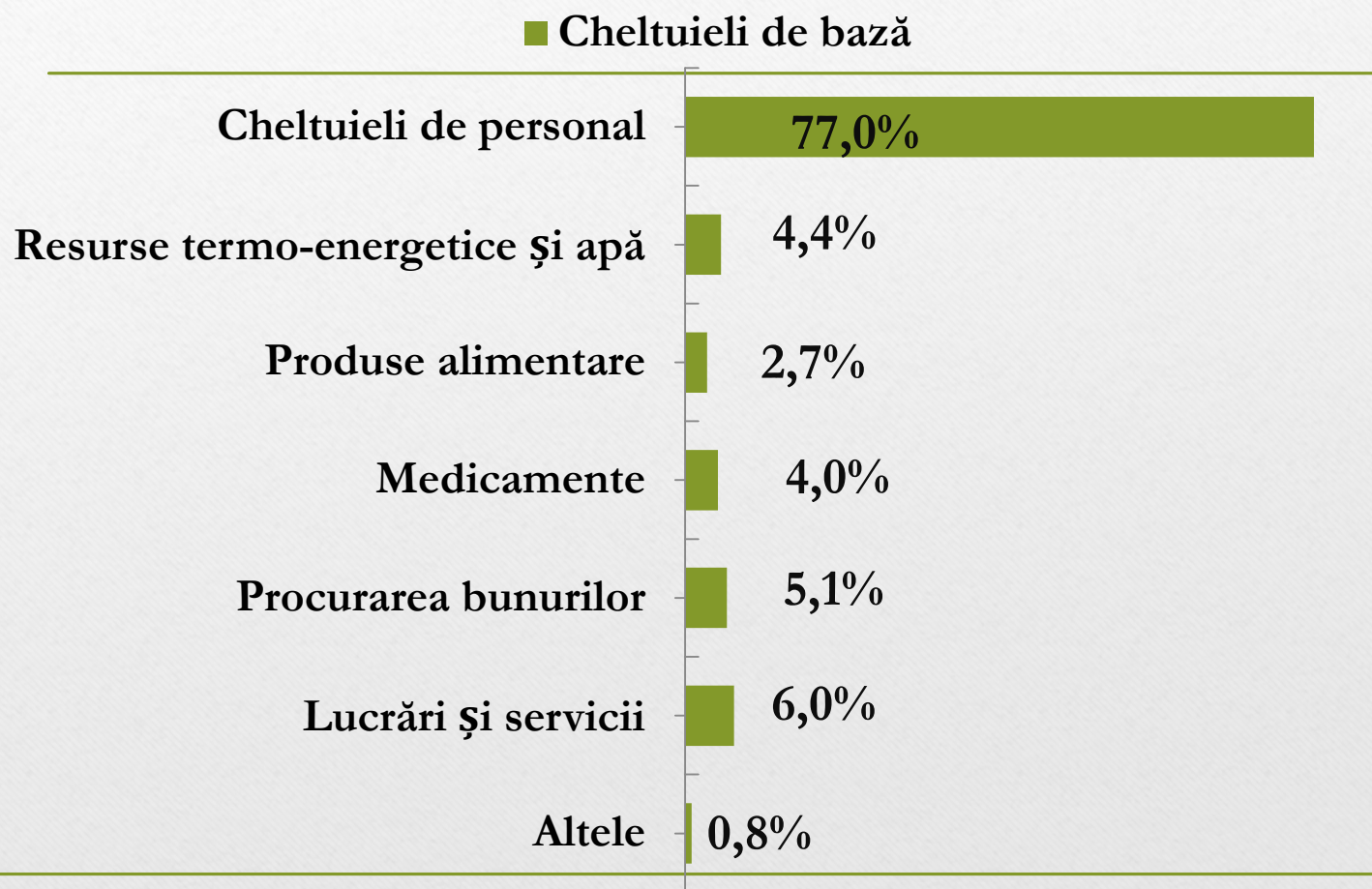
- servicii comunale – 2410,1 mii lei
- perfecționarea cadrelor – 120,4 mii lei
- alte servicii și lucrări – 1605,0 mii lei

➤ **Alte cheltuieli – 37,1 mii lei**

Cu titlu informativ: Amortizarea mijloacelor fixe – 3312,1 mii lei



Ponderea cheltuielilor de bază în totalul de cheltuieli efective



Analiza cheltuielilor de casă

În total, în anul 2024, din contul mijloacelor acumulate la conturi au fost cheltuite mijloace pentru procurarea bunurilor, serviciilor și lucrărilor în sumă de 59 765,1 mii lei, din care:

➤ **Cheltuieli de personal – 46044,8 mii lei, inclusiv:**

- salarii – 37027,9 mii lei
- contribuții BASS – 8886,7 mii lei
- foi de boală achitate de patron – 130,2 mii lei

➤ **Procurarea bunurilor - 7092,0 mii lei, inclusiv:**

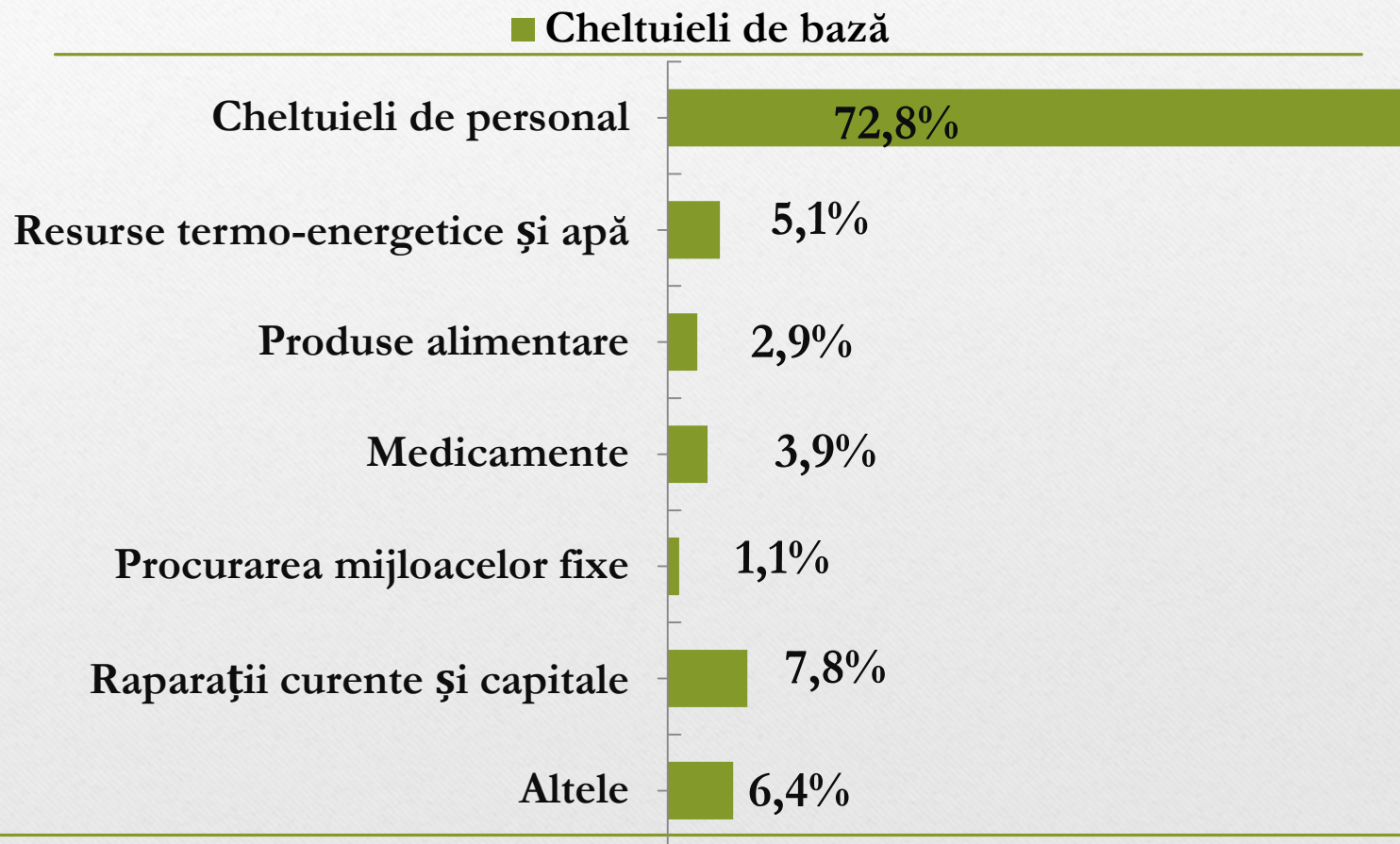
- produse alimentare – 1605,5mii lei
- medicamente și consumabile – 2416,9 mii lei
- produse igienice/detergenți – 247,7 mii lei
- mijloace fixe – 1643,1 mii lei
- obiecte de mică valoare și scurtă durată puse în exploatare – 514,3 mii lei
- alte materiale și obiecte de uz gospodăresc – 664,5 mii lei

➤ **Cheltuieli pentru servicii și lucrări - 6249,3 mii lei, inclusiv:**

- servicii comunale – 2623,9 mii lei
- perfecționarea cadrelor – 124,9 mii lei
- Reparații capitale – 1389,3
- alte servicii și lucrări – 2111,2 mii lei

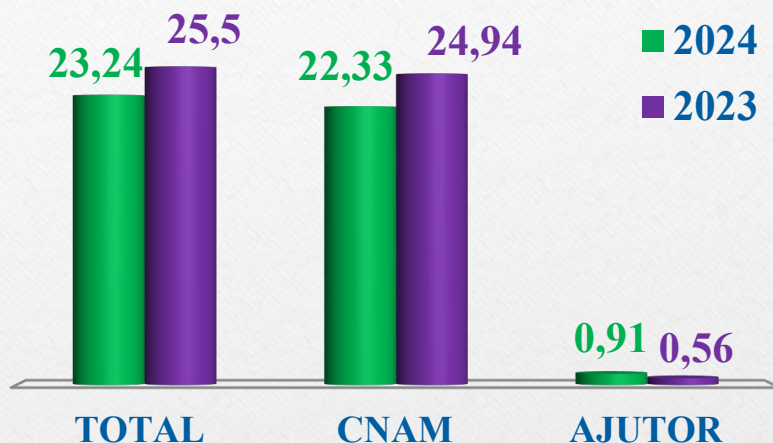
➤ **Alte cheltuieli – 379,0 mii lei**

Ponderea cheltuielilor de bază în totalul cheltuielilor de casă



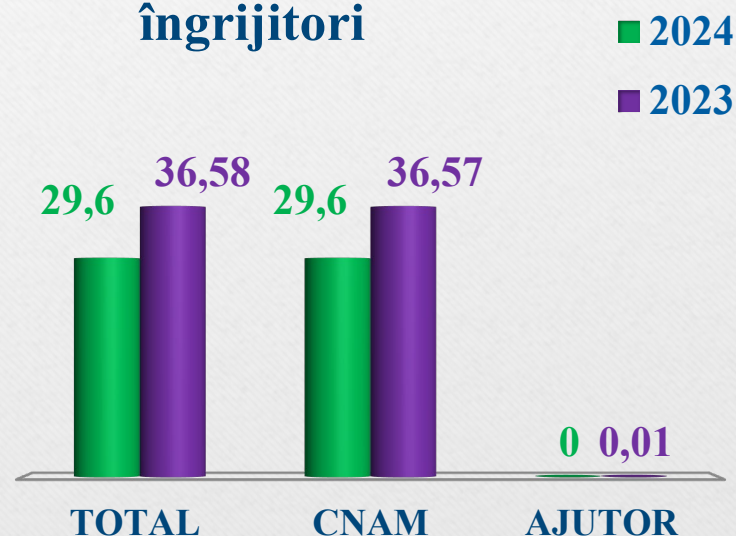
Costul unei zile/pat (lei) pe produse alimentare

Costul zi/pat pentru copii



La copii s-a micșorat cu 2,26 lei, inclusiv din contul CNAM - cu 2,61 lei și din contul ajutorului - cu 0,35 lei.

Costul zi/pat pentru îngrijitori

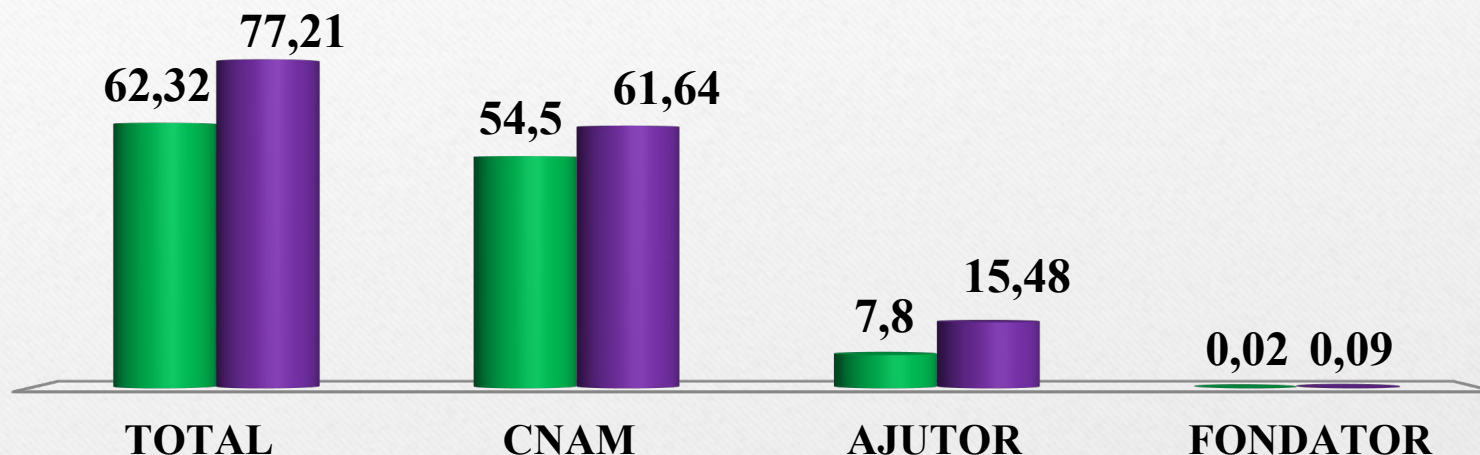


La îngrijitori s-a micșorat cu 6,98 lei, inclusiv din contul CNAM – cu 6,97 lei, din contul ajutorului – cu 0,01 lei.

Costul unei zile/pat (lei) pe medicamente și consumabile

Costul zi/pat pentru copii

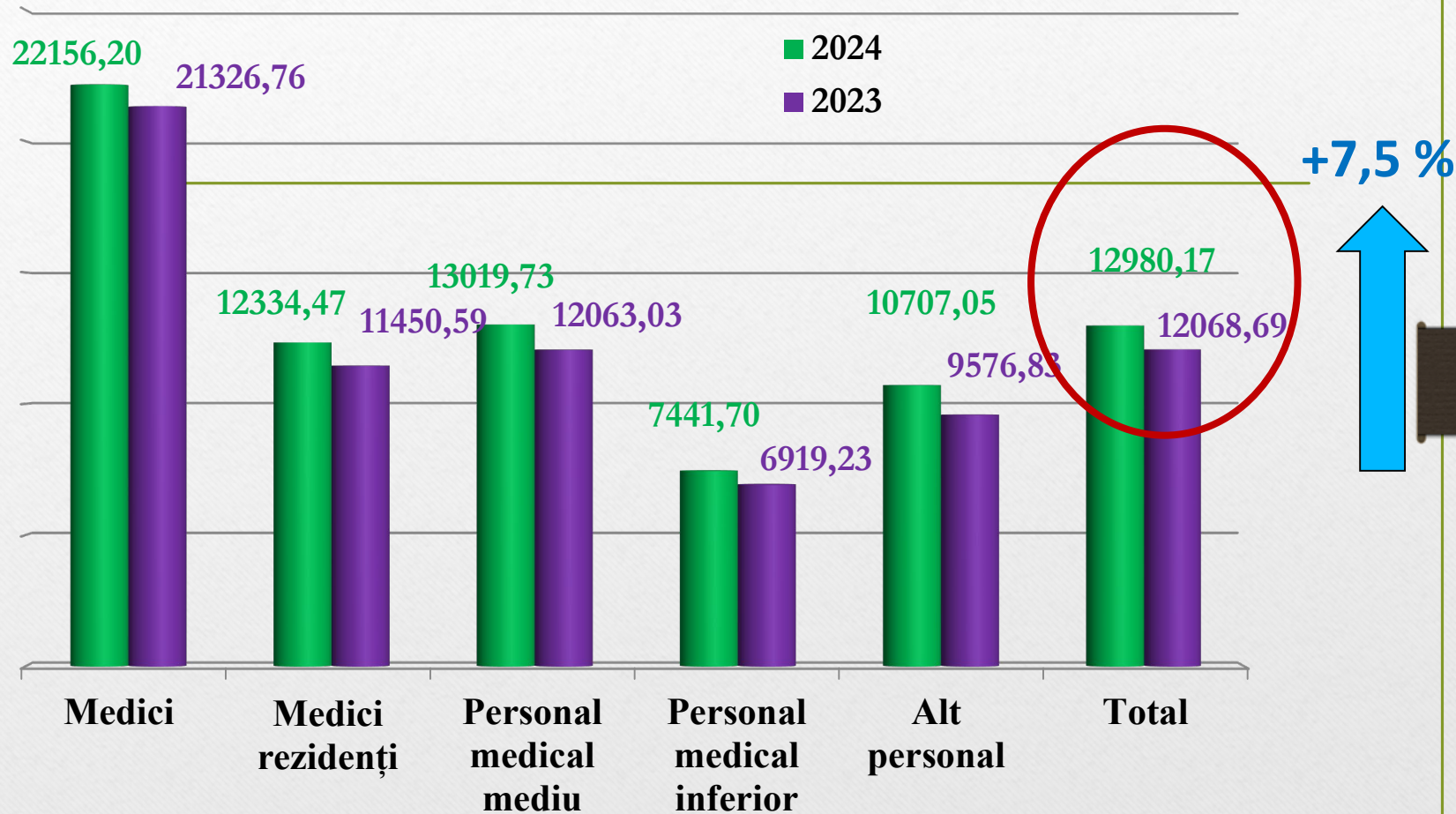
■ 2024 ■ 2023



Costul unei zile/pat pe medicamente în anul 2024 comparativ cu anul 2023 s-a micșorat cu 14,89 lei, inclusiv din contul CNAM s-a micșorat cu 7,14 lei, din contul ajutorului - cu 7,68 lei și din contul fondatorului cu 0,07 lei.

Stoc de medicamente la 31.12.23 – 908,9 mii lei, inclusiv și din contul ajutoarelor (127 zile).

Salariul mediu lunar pentru o funcție, lei



Dezvoltarea instituției
și consolidarea profesională a echipei



**Din mijloacele fondatorului au fost efectuate
reparații capitale și dotări
în sumă de 3045,6 mii lei:**

**Instalarea unui acnsor nou,
în sumă de 831600,00 lei**



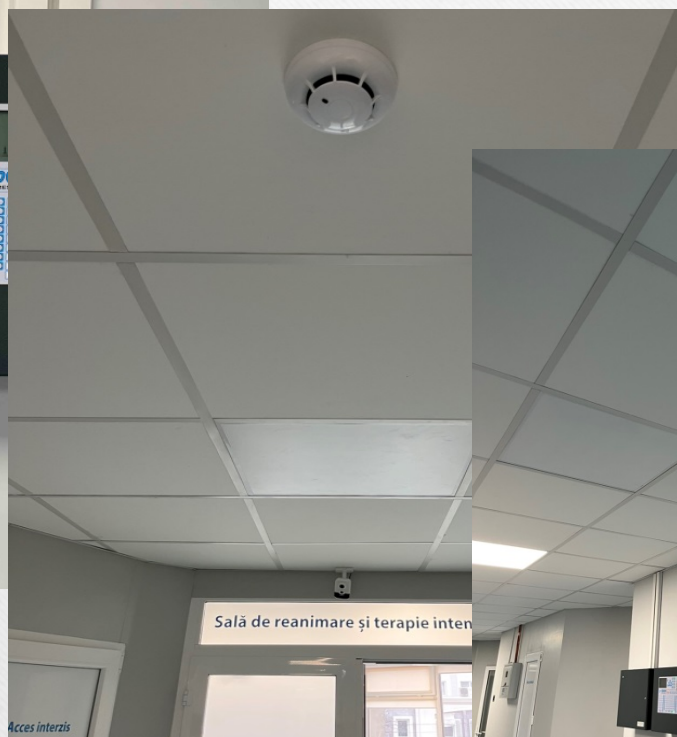
Reparația capitală a sistemului termic (punct termic individual), în sumă de 970 511,33 lei



Reparația și hidroizolarea acoperișului blocului de radiologie, în sumă de 370591,58 lei



Instalarea sistemului alarmă antiincendiu, în sumă de 587241,00 lei



Procurarea Ventilatorului pulmonar pediatric, în sumă de 237 396,00 lei



**Din mijloacele obținute în baza
contractului
cu CNAM au fost procurate mijloace
fixe în sumă de 460,0 mii lei**



CNAM
COMPANIA NAȚIONALĂ
DE ASIGURĂRI ÎN MEDICINĂ





Renovarea secției UPU, cu construcția rampei de acces, în sumă de 5294,3 mii lei





Renovarea secției UPU





Din mijloace speciale a fost procurat un complex de joacă pentru copii în sumă de 49,7 mii lei



Evenimente...



28 mai 2024 • 🌐

✓ Boala diareică acută este o importantă cauză de morbiditate și deces a copiilor de vârstă fragedă la nivel mondial...

26 dec. 2024 • 🌐

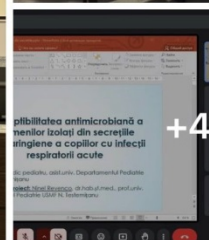
✓ Meningita este una din patologiile care prezintă riscuri mari pentru sănătatea, dezvoltarea ulterioară și chiar viața copilului.... Vezi mai mult

30 nov. 2024 • 🌐

📌 Săptămâna Mondială de conștientizare a rezistenței la Antimicrobiene 18–24 noiembrie... Vezi mai mult



gite la copii
stic diferențial



+4

13 nov. 2024 • 🌐

! ? Știați că în 2023, conform datelor statistice 31 de copii sub 5 ani din Moldova au decedat din cauza pneumoniei?... Vezi mai mult



+3

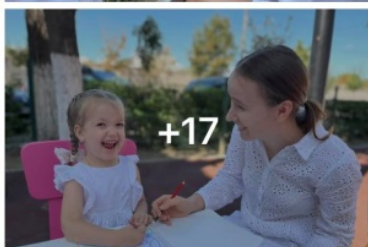
15 apr. 2024 • 🌐

🌐 15 aprilie - Celebrăm Ziua internațională a științei în domeniul laboratoarelor biomedicale și a specialiștilor în diagnosticul de labor... Vezi mai mult

1 aug. 2024 • 🌐

👩 1 Aug. 2024 - Alăptarea - primul pas drept în viața copilului!

📌 Cu ocazia Săptămânii Mondiale a... Vezi mai mult



16 oct. 2024 • 🌐

🌐 Astăzi marcăm Ziua Mondială a profesioniștilor în domeniul Anestezologie- Reanim... Vezi mai mult



16 iun. 2024 · 🌐

Cu ocazia Zilei Lucrătorului Medical și Farmacistului, vă transmitem cele mai sincere felicitări și urări de bine!... Vezi mai mult



1 nov. 2024 · 🌐

🔴 Misiunea noastră de a oferi cele mai b medicale copiilor este posibilă datorită un dedicate. Astăzi, am avut plăcerea să... V



28 sept. 2024 · 🌐

❤️ Ziua Mondială a Inimii la Spitalul Clinic M de Copii nr. 1... Vezi mai mult



< IMSP Spitalul Clinic Municipal de... 🔍

Toate

Despre

Mai mult ▼



1 iun. 2024 • 🌐

🏥🎉 Ziua Copilului la Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1: O sărbătoare a bucuriei și... Vezi mai mult



20 nov. 2024 • 🌐

🇷🇺 20 noiembrie 2024 - Ziua Internațională a Drepturilor Copilului... Vezi mai mult



31 aug. 2024 • 🌐

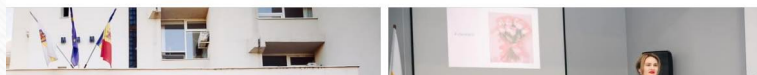
🇲🇩 27 august - Ziua Independenței Republicii Moldova

🇲🇩 31 august - Ziua Limbii Române... Vezi mai mult



12 mai 2024 • 🌐

📌 ASISTENTELE NOASTRE - VIITORUL NOSTRU.
PUTEREA ECONOMICĂ A ÎNGRIJIRIL... Vezi mai mult



NIC MUNICIPAL



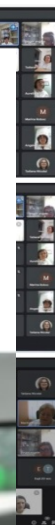
30 oct. 2024 • 🌐

📌 În cadrul conferinței Asociației de Nursing,
organizată cu prilejul a 30 de ani de activitate,
asistentele medicale de la IMSP SCM... Vezi mai mult



19 apr. 2024 • 🌐

✅ Combaterea durerii în nursingul pediatric
🌟 Îngrijirea copiilor bolnavi este o co... Vezi mai mult



Concluzii I

I. Analiza activității realizate în anul 2024 relevă o creștere a numărului de cazuri tratate, în raport cu cele prevăzute în Contractul cu CNAM.

II. În 2024 s-a înregistrat o creștere a ICM, care a constituit 1,1445 *versus* 1,1237 pentru anul 2023.

III. Managementul instituțional aplicat corect, îmbunătățirea continuă a bazei tehnico-materiale, precum și respectarea protocoalelor clinice naționale și instituționale, a ghidurilor și standardelor de diagnostic și tratament au contribuit la realizarea integrală a sarcinilor trasate și îmbunătățirea calității serviciilor prestate în cadrul instituției.

IV. Toți indicii de bază (bolnavi internați, bolnavi externați, durata medie de utilizare a patului, numărul de zile/ pat, durata medie de tratament, ICM) pentru anul 2024 înregistrează un trend pozitiv.

Concluzii II

V. O verigă importantă în realizarea sarcinilor instituției au constituit-o resursele umane: asigurarea satisfăcătoare cu personal medical, cu un nivel profesional înalt, o fluctuație nesemnificativă, comparativă cu aceeași perioadă din anul 2023. De menționat, că salariul mediu lunar s-a majorat cu 7,5% în anul 2024.

VI. Suportul organizatorico-metodic și consultativ ai colaboratorilor Departamentului Pediatrie IP USMF „Nicolae Testemițanu” în procesul de acordare a asistenței medicale pacienților a contribuit la calitatea actului medical realizat în clinică, precum și la consolidarea competențelor profesionale a personalului medical.

Concluzii III

VI. În anul 2024 a fost aplicat în premieră chestionarul de satisfacție a aparținătorilor și a angajaților, în google.forms. Se menține un înalt nivel al gradului de satisfacție al aparținătorilor de 88% în 2024 similar cu 89% din 2023. În anul 2024 au fost examinate 6 petiții în cadrul Comitetului de bioetică.

VII. Imaginea IMSP SCMC nr.1, în baza analizei sumarului activității pe anul 2024, este al unei instituții de referință, care acordă servicii medicale de calitate copiilor de toate vârstele, realizate într-un mediu sigur și prietenos.

PROVOCĂRI

- ✓ **Lipsa unui sistem centralizat de ventilare, conform rigorilor contemporane.**
- ✓ **Reparația scărilor interioare**
- ✓ **Reparația subsolului**
- ✓ **Amenajarea teritoriului (pavaj rutier, trotuare, instalare gard)**
- ✓ **Reparația Blocului alimentar**
- ✓ **Reparația secției nr. 5 "Afecțiuni respiratorii acute"**
- ✓ **Procurări dispozitive medicale (analizator biochimic, analizator microbiologic automatizat, frigider medical de 500-600 litri).**

- ✓ **Reparația balcoanelor (asigurarea unui mediu sigur fără pericole pentru pacienții mici)**



SARCINI

- ☐ Îndeplinirea clauzelor contractului încheiat cu CNAM.
- ☐ Respectarea continuă a prevederilor Protocoalelor Clinice Naționale și Instituționale și asigurarea calității actului medical.
- ☐ Aplicarea eficientă și calitativă a prevederilor sistemului DRG în activitatea curativ-diagnostică.
- ☐ Continuarea colaborării cu IP USMF „Nicolae Testemițanu”, Departamentul de Pediatrie.
- ☐ Colaborarea eficientă cu serviciile de asistență medicală spitalicească, primară și asistență medicală de urgență.
- ☐ Monitorizarea continuă a calității actului medical, inclusiv prin aplicarea procedurilor de audit medical și dezvoltarea SMC.
- ☐ Consolidarea bazei tehnico-materiale prin executarea reparațiilor balcoanelor, scărilor pentru asigurarea unui mediu sigur fără pericole pentru pacienții mici, reparația subsolului.

Vă mulțumesc pentru atenție!

