

Ministerul Sănătății
Direcția Generală Asistență Medicală și Socială

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA

IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1
pentru anul 2023



Director: Aliona ROTARI

Chișinău, 18 aprilie 2024

Misiunea:

- *Acordarea serviciilor medicale performante, în conformitate cu standardele și practicile internaționale, concentrate pe pacient și necesitățile acestuia, desfășurate într-un mediu sigur și prietenos*

Viziunea:

- *O instituție de referință pentru sistemul medical din Republica Moldova, apreciată pentru profesionalism, calitate, siguranța actului medical și respectarea drepturilor copilului.*

Valorile:



- **Respectarea drepturilor copilului.**
 - Optăm pentru calitatea actului medical
 - Asigurăm satisfacția/siguranța pacienților și a angajaților
- **Garantarea calității și siguranței pacientului.**
 - Oferim asistență medicală performantă oferită într-un mediu curat, lipsit de pericole și prietenos
- **Colaborarea pentru identificarea celei mai bune soluții pentru pacient.**
 - Ne bazăm pe responsabilitatea individuală și instituțională
 - Promovăm comunicarea eficientă și lucrul în echipă
 - Ne orientăm către succes
- **Asigurarea transparenței decizionale.**
 - Încurajăm implicarea colectivului în luarea deciziilor

Obiectivul strategic:



- Sporirea gradului de eficacitate a managementului administrativ, prin asigurarea acțiunilor transparente, concrete, determinate în timp, **centrate pe pacient** și orientate spre dezvoltarea instituției.

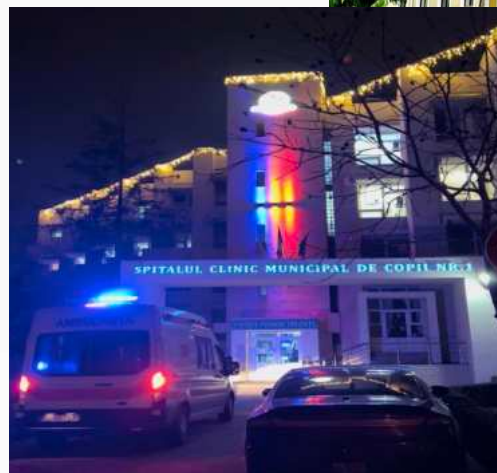
Prezentare generală

Spital – 100 paturi, 4 paturi RTI

- Unitate primire urgențe
- Secția reanimare și terapie intensivă - 4 paturi
- Profil afecțiuni respiratorii acute - 75 paturi
- Profil boli diareice acute - 25 paturi
- Serviciul de management al calității

**Bază clinică a IP USMF
“Nicolae Testemițanu”**

- Departamentul Pediatrie a
IP USMF "Nicolae Testemițanu"



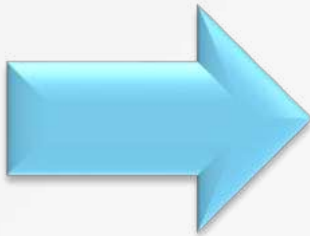
Managementul resurselor umane

- Statele de funcții
- Gradul de asigurare cu personal
- Formarea profesională continuă
- Motivarea salarială

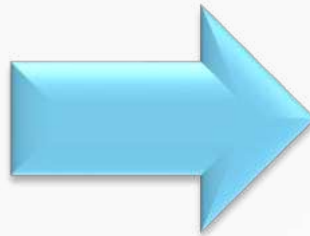


Resurse umane – structura

APROBATE:
242,25
unități de personal



ANGAJAȚI:
190 persoane



GRADUL DE
ASIGURARE CU
PERSONAL: 78 %

Statele de personal

Categorii	Anul 2023		Anul 2022	
	State	Persoane fizice	State	Persoane fizice
Medici	60,25	53 88%	56,75	53 93%
Personal medical mediu	87,75	64 72%	87,75	64 72%
Personal medical inferior	53,25	46 84%	53,25	45 84%
Alt personal	41	27 65%	41	25 61%
Total	242,25	190 78%	238,75	187 78%

Statele de personal, repartizare pe vârste, 2023

	<35 ani	35-44 ani	45-54 ani	55-64 ani	>65 ani
Medici	6	6	12	12	5
Personal medical mediu	10	8	26	13	7
Personal medical inferior	-	7	16	16	7
Alt personal	2	4	7	8	6
Total	18	25	61	49	25

Mișcarea și fluctuația personalului

Colaboratori medicali	Angajați		Eliberați	
	2023	2022	2023	2022
Medici	4	4	4	3
Medici rezidenți	5	7	5	5
Asistenți medicali	3	3	2	2
Personal medical inferior	3	5	3	5
Alt personal	2	6	1	2
Total	17	25	15	17

Rata totală a fluctuației de personal – 9 %

Calificarea personalului medical

Calificarea	Medici		Asistenți medicali	
	abs.	%	abs.	%
Superioară	28	53	51	80
Categoria I	5	9	8	13
Categoria II	2	4	2	3
Fără categorie	12 - medici rezidenți 6 - medici - tineri specialiști	34	3	4
TOTAL	53	100	64	100

Formarea profesională continuă a personalului medical, anul 2023

Instituția Publică Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”,	17
Școala de Management în Sănătate Publică, masteranzi	2
Formarea profesională a asistenților medicali	10

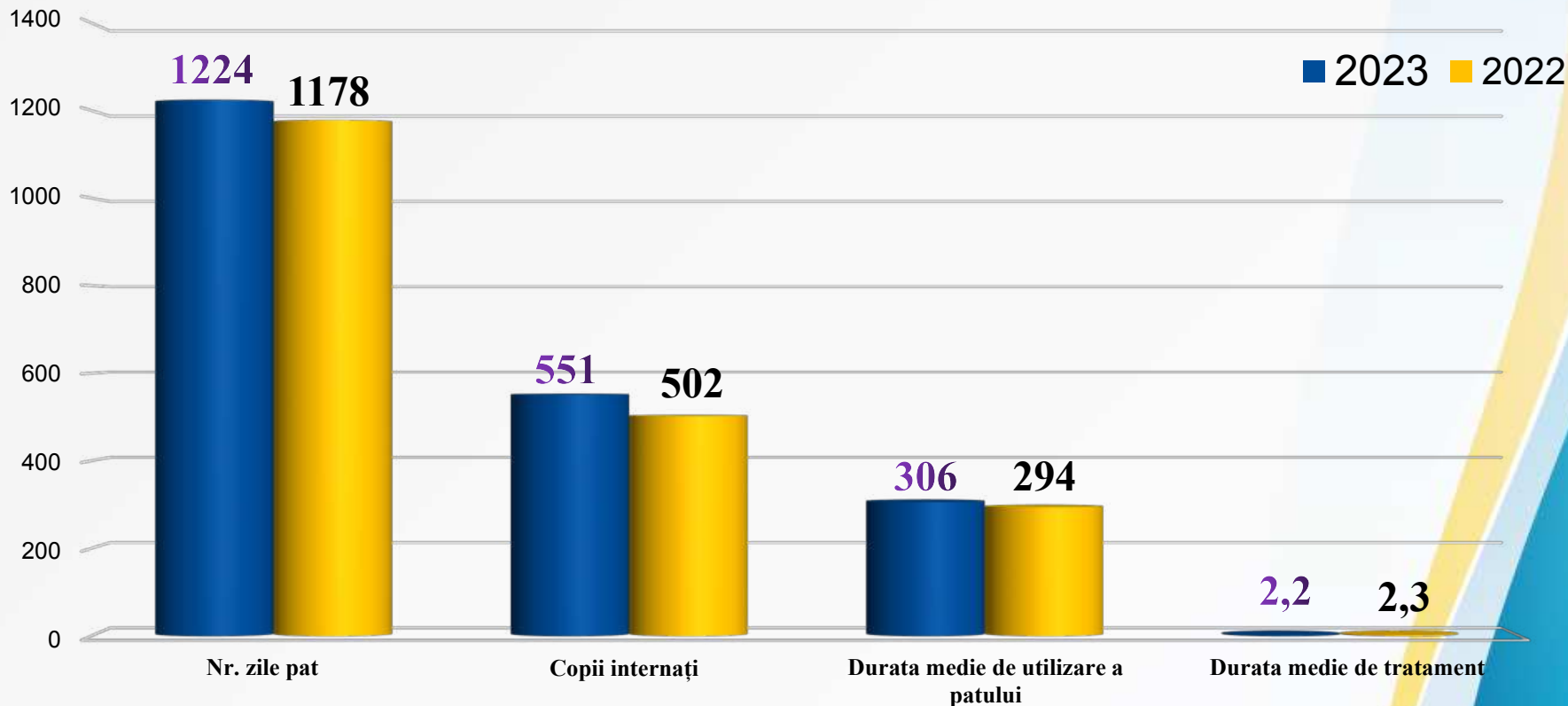
Indicatorii de management al resurselor umane, anul 2023

Denumirea indicatorului	Plan	Real	
		Abs	Rata%
✓ Rata personalului medical angajat prin concurs, inclusiv:	100%	7	100
✓ medici	100%	4	100
✓ asistenți medicali	100%	3	100
✓ Fluctuația personalului	<25%	17	9
✓ Rata angajaților (personal medical) care nu au participat la niciun curs de instruire pe parcursul ultimilor 5 ani	0%	0	0
✓ Rata acoperirii statelor de personal (242,25 unitați)	>80 %	190	78

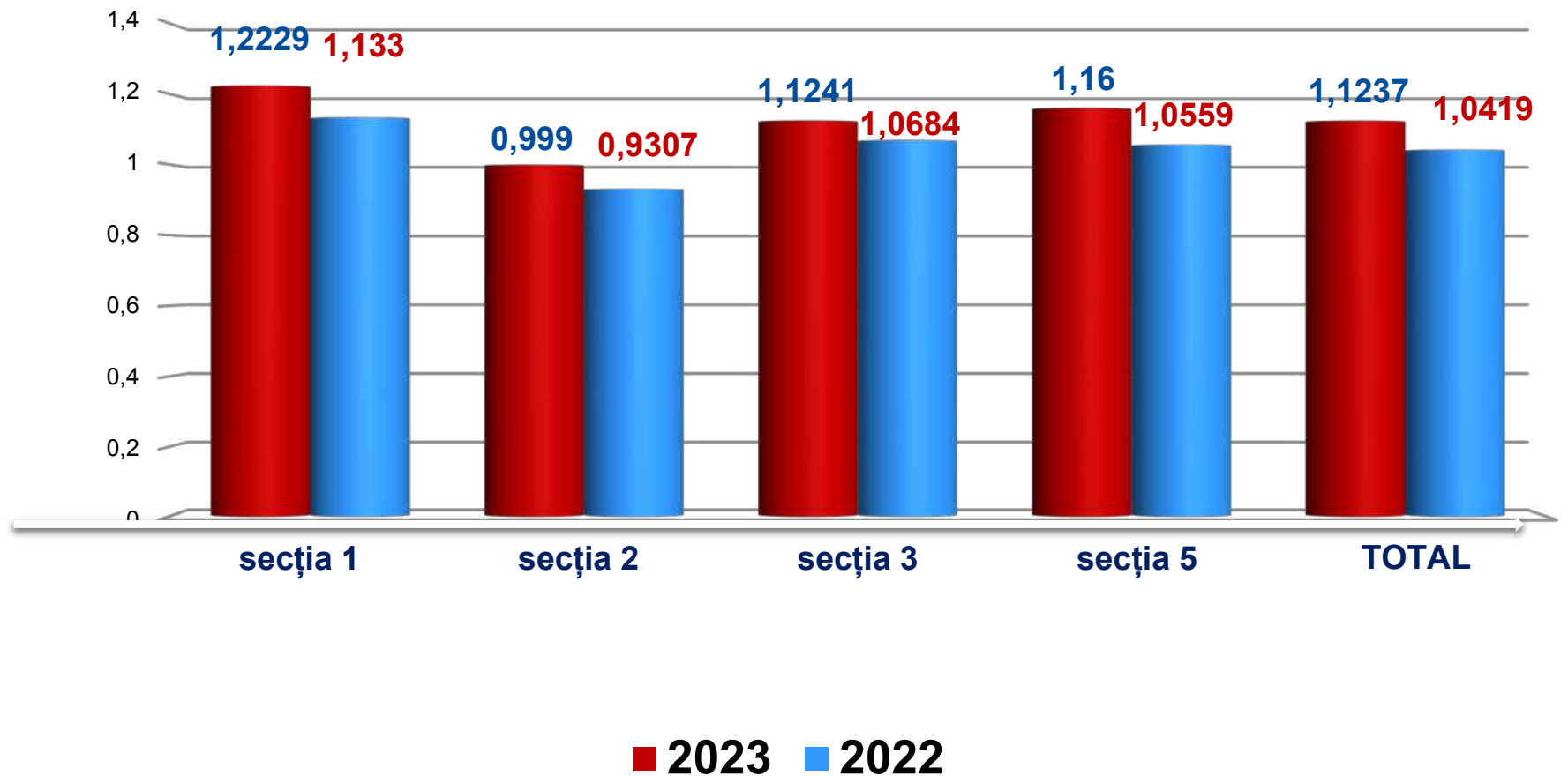
Indicii statistici de bază

Indicii statistici	2023	2022
Copii internați (nr. abs.)	5660	6232
Copii externați (nr. abs.)	5680	6186
Durata medie de utilizare a patului (zile)	327,4	334,7
Durata medie de tratament (zile)	5,8	5,4
Rulajul patului (zile)	56,6	62,3
Numărul de zile pat	32 736	33 474
Letalitatea (nr. abs/coeficient)	0	1/0,01

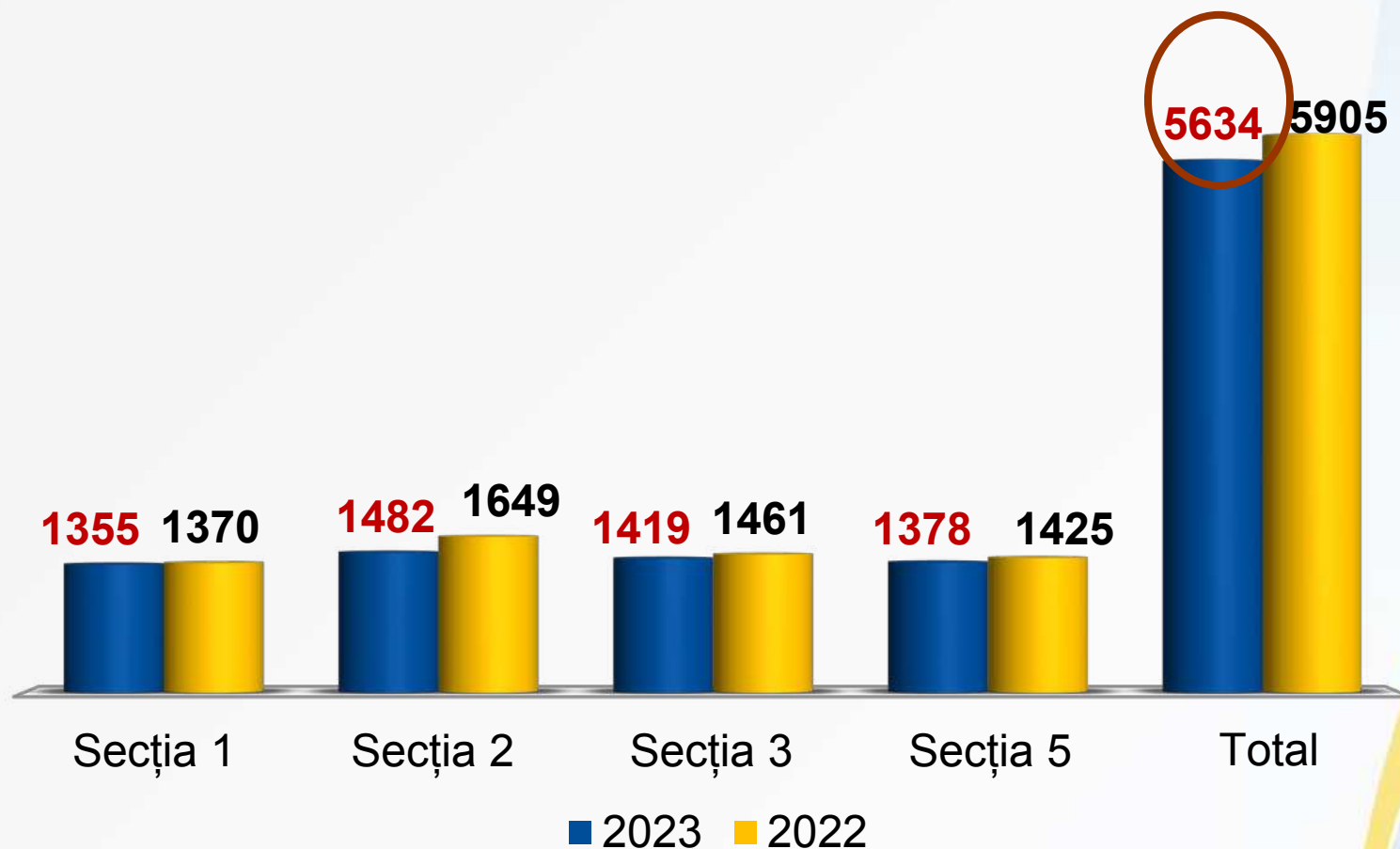
Activitatea secției Reanimare și Terapie Intensivă



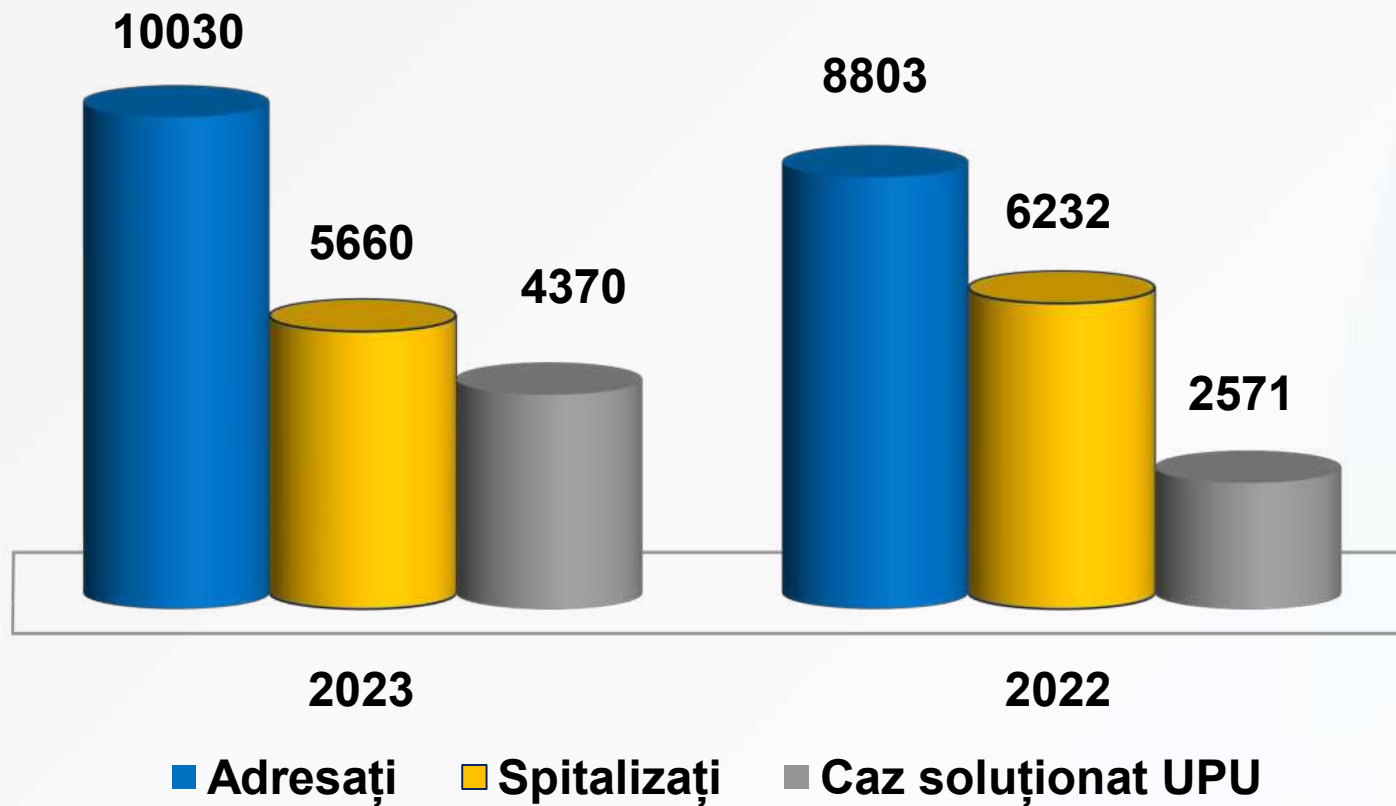
Indice case-mix (ICM)



Cazuri externate și validate

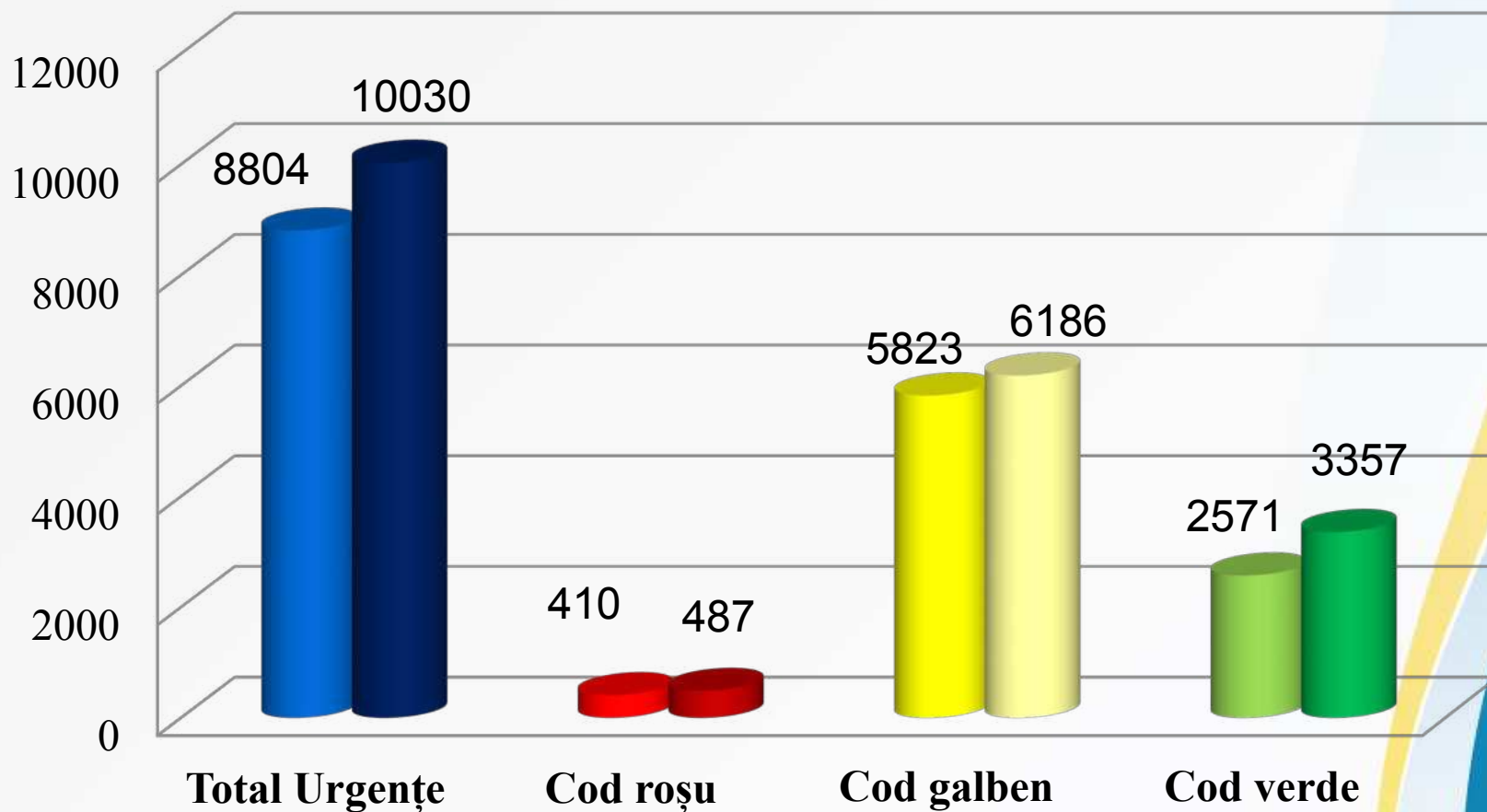


Activitatea UPU: Adresabilitatea

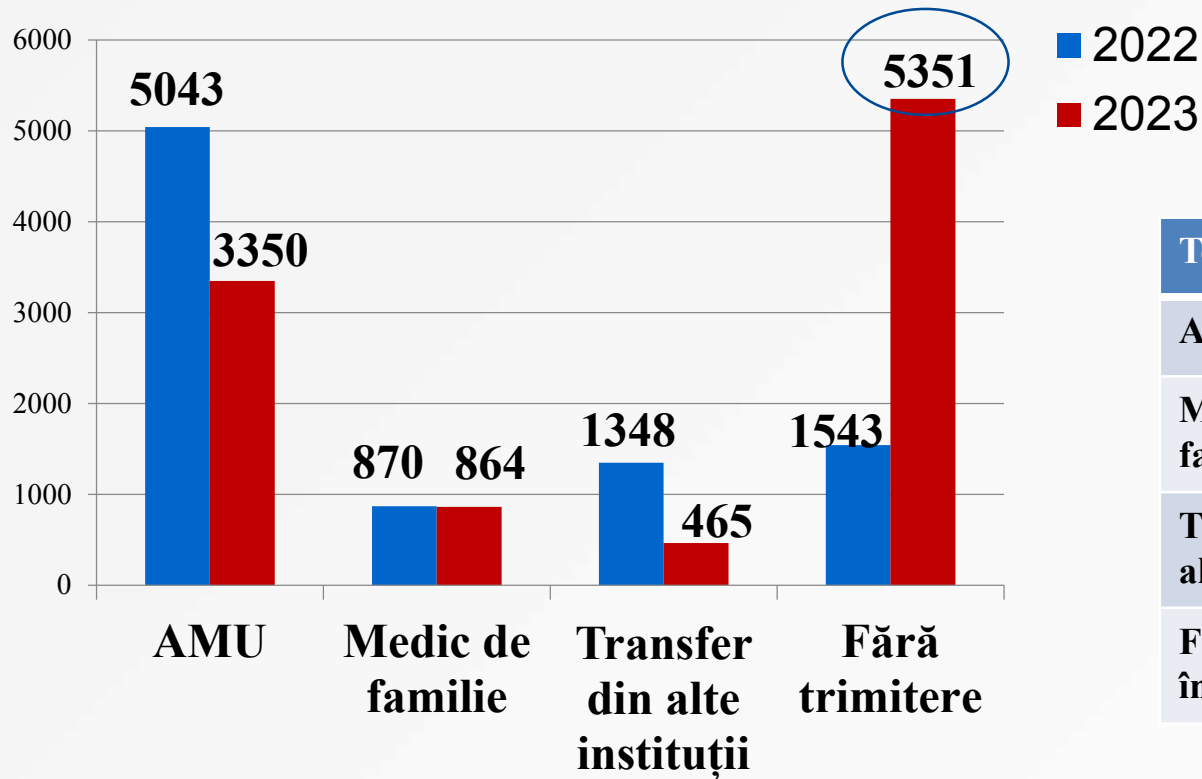


Numărul total de adresări pe codul de Triaj

2022 versus 2023



Modul de adresare



Total	2022	2023
AMU	57,3%	33,4%
Medic de familie	9,9%	8,6%
Transfer din alte instituții	15,3%	4,6%
Fără îndreptare	17,5%	53,4%

Concluzie:

În anul 2023 se atestă dublarea pacienților adresați de sine stătător, fiind înregistrate **53,4%** comparativ cu **17,5%** - în anul 2022.

Referiți în alte instituții din UPU	2023	2022
IMSP "Institutul Mamei si Copilului"	19	34
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de boli contagioase de copii"	61	79
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Copii "V.Ignatenco "	68	51
IMSP "Spitalul Clinic Municipal Gh.Palade"	29	4
IMSP IMC Clinica "Emilian Coțaga"	16	13
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Ftiziopneumologie"	-	-
TOTAL:	193	181

Pacienți cu infecție SARS-CoV-2 pozitivi:

- **67 copii** au fost testați pozitiv în 2023 comparativ cu **170 copii** în 2022, cu redirectionare spre instituțiile de referință.

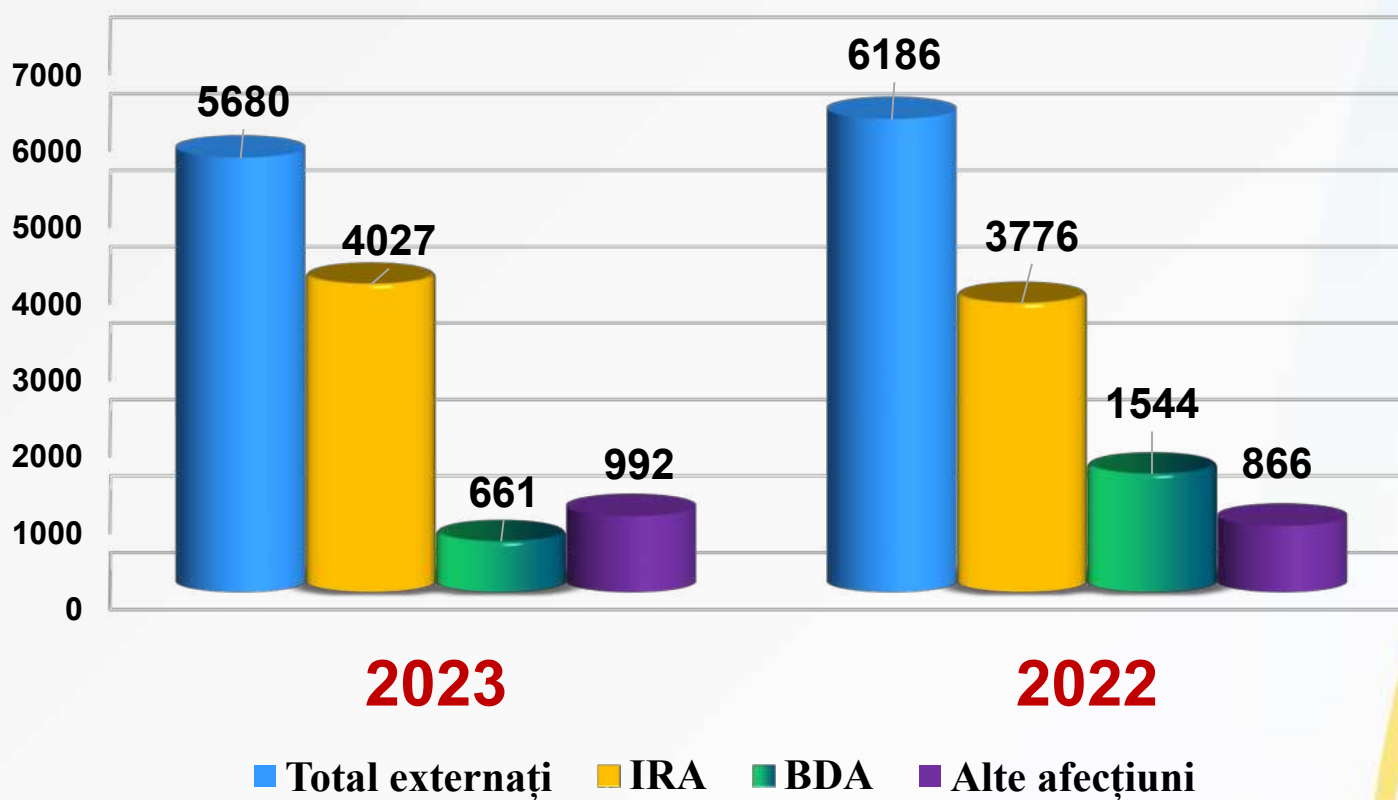
Referiți în alte instituții	2023	2022
IMSP "Institutul Mamei și Copilului"	19	24
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Boli Contagioase de Copii"	45	23
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Copii "V.Ignatenco "	17	14
IMSP "Spitalul Clinic Municipal "Gh.Palade"	32	8
IMSP "Spitalul Clinic Republican pentru Copii "Em. Coțaga"	2	6
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Ftiziopneumologie"	-	-
TOTAL:	115	75

Structura afecțiunilor copiilor spitalizați

Diagnosticul clinic de bazăI	2023		2022	
	Total	%	Total	%
Total boli ale aparatului respirator - până la 1 an	4027 1813	70,9 45,0	3776 1834	61,0 48,6
Infecții virale, laringotraheita, faringita, rinofaringită - până la 1 an	222 90	5,5 40,5	305 125	8,1 41,0
Bronșita acută, Bronșita acută obstructivă - până la 1 an	1537 401	38,2 26,1	1630 501	43,2 30,7
Bronșiolita acută - până la 1 an	272 224	6,8 82,4	333 327	8,8 98,2
Pneumonie acută, Bronhopneumonie acută - până la 1 an	1996 1098	49,5 55,0	1508 881	39,9 58,4
Boali diareice acute condiționat patogene - până la 1 an	640 340	11,3 53,1	1495 421	24,1 28,2
Din ele infecții Rotovirale - până la 1 an	52 15	8,1 28,8	33 13	6,7 39,4
Boli infecțioase și paraziare: Salmoniloza, Hemocolita, Scarlatina, Angina herpetică, Oreon, Sepsis, Erizipel, Mononucleoza - până la 1 an	21 7	0,4 33,3	49 12	0,8 24,5
Alte diagnoze - până la 1 an	992 448	17,5 45,2	866 374	14,0 43,2

Indicatori de activitate (I)

Structura afecțiunilor

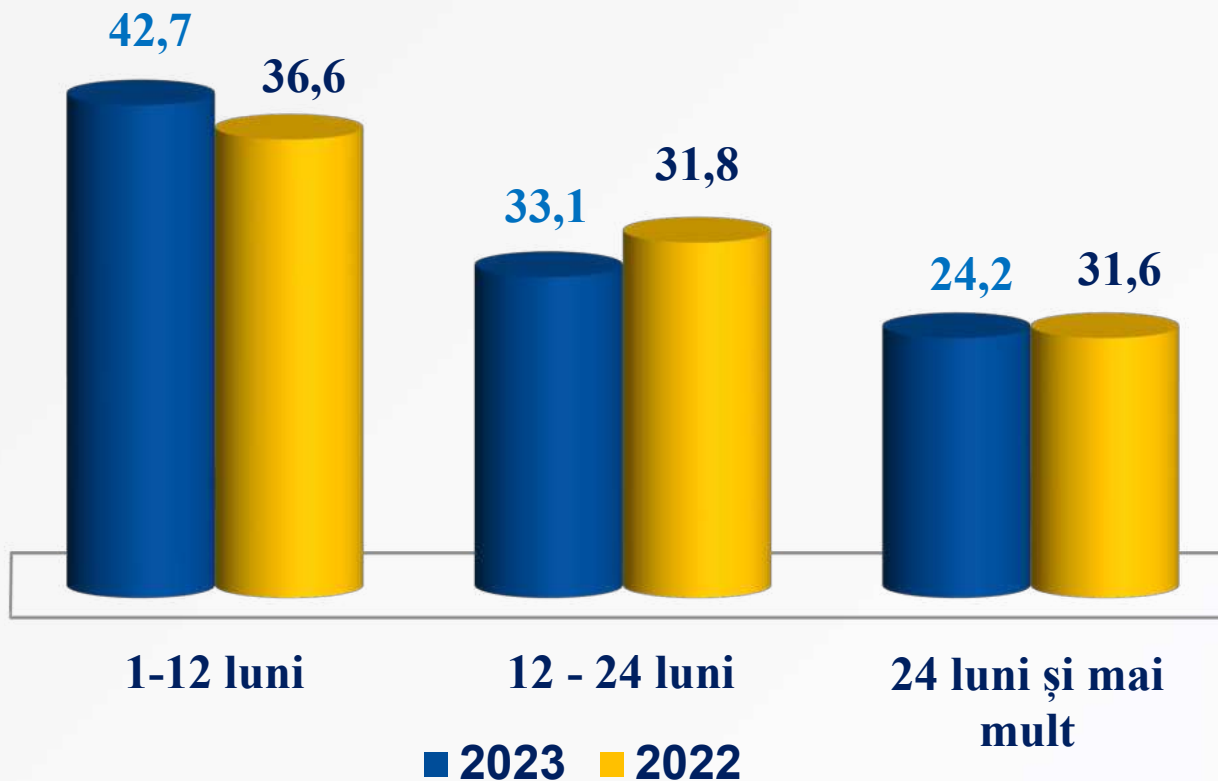


Termenul de spitalizare de la debutul maladiei



Vârsta pacienților internați

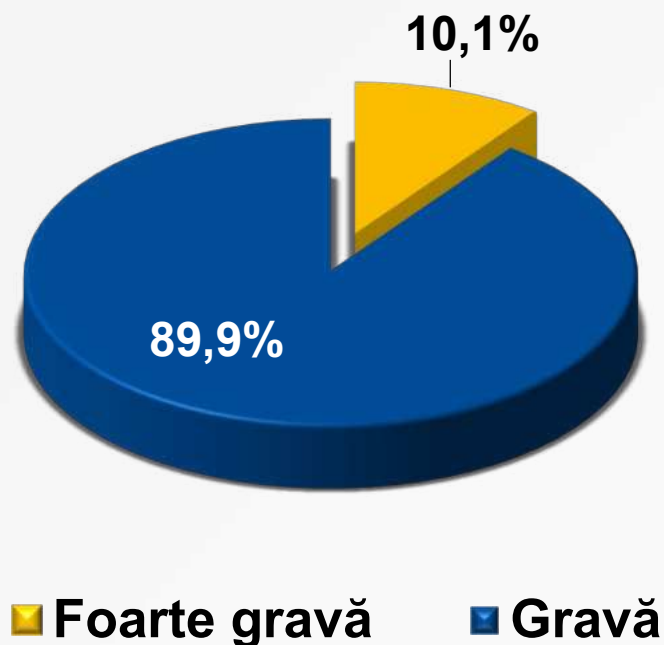
%



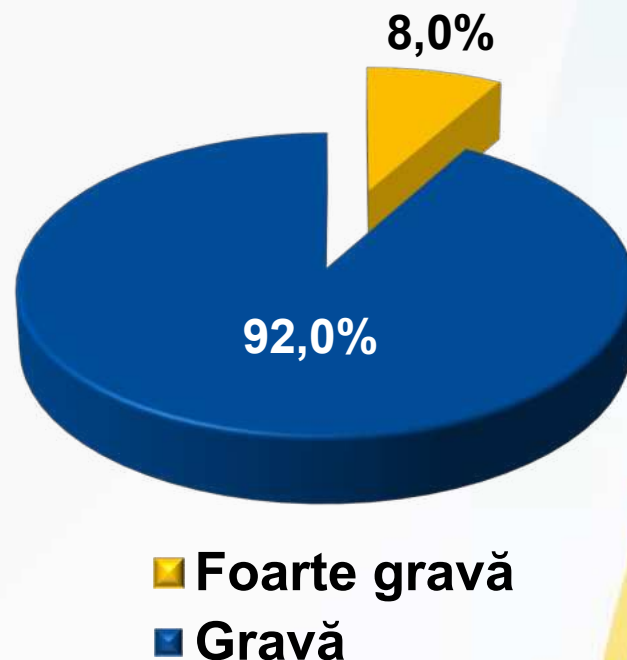
Constatare: Circa 75% de pacienți sunt copii cu vârstă sub 2 ani

Starea generală a pacienților la momentul spitalizării

Anul 2023

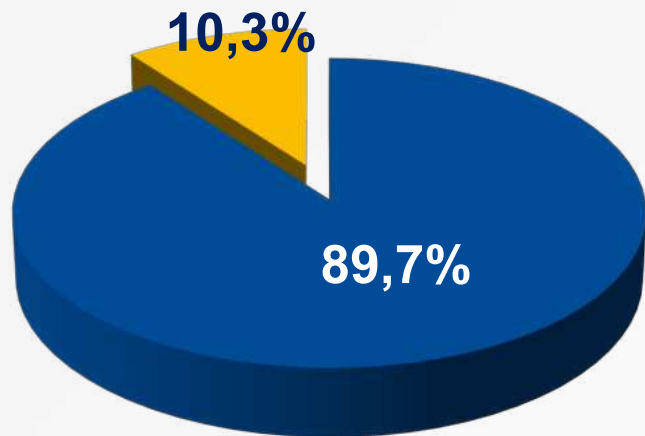


Anul 2022



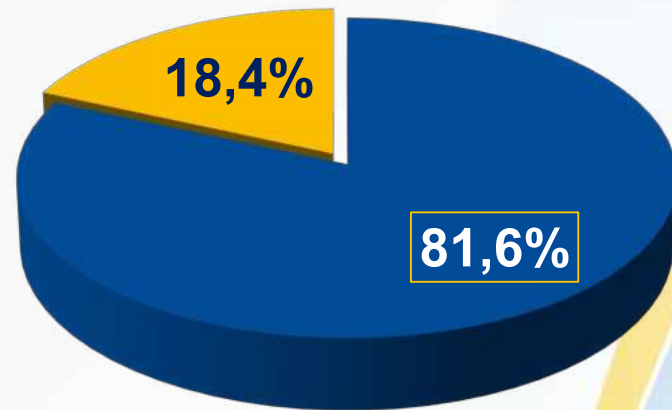
Starea generală a pacienților la momentul externării

Anul 2023



■ Însănătoșire ■ Ameliorare

Anul 2022

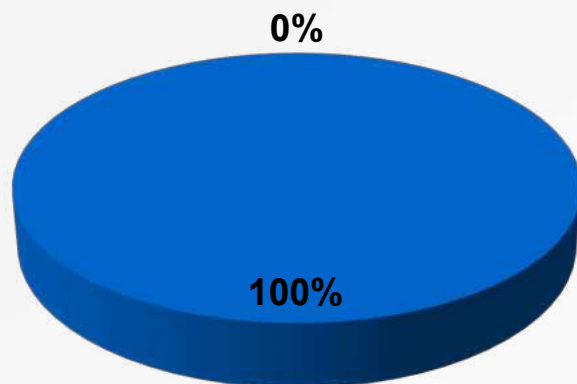


■ Însănătoșire ■ Ameliorare

Reinternări

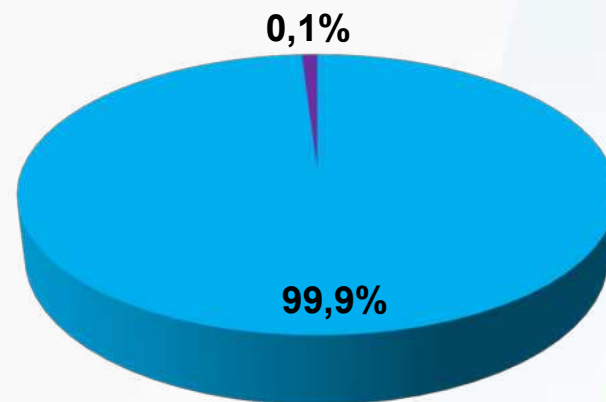
Anul 2023

■ Internați primar ■ Reinternări



Anul 2022

■ Internați primar ■ Reinternări



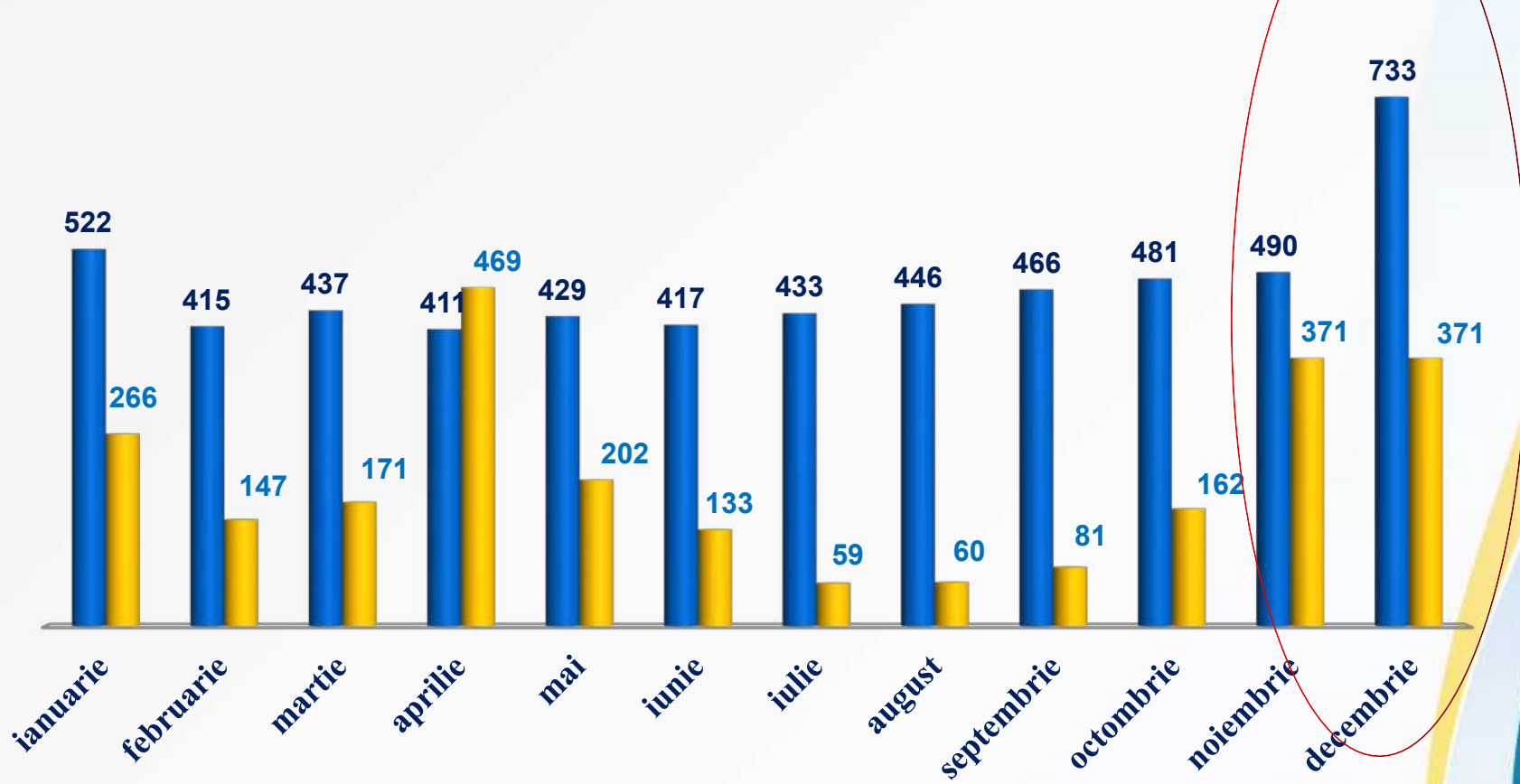
Concluzie: Situația privind reinernările în 2023 este similară cu situația din anul 2022.

Durata medie de tratament în dependență de patologie

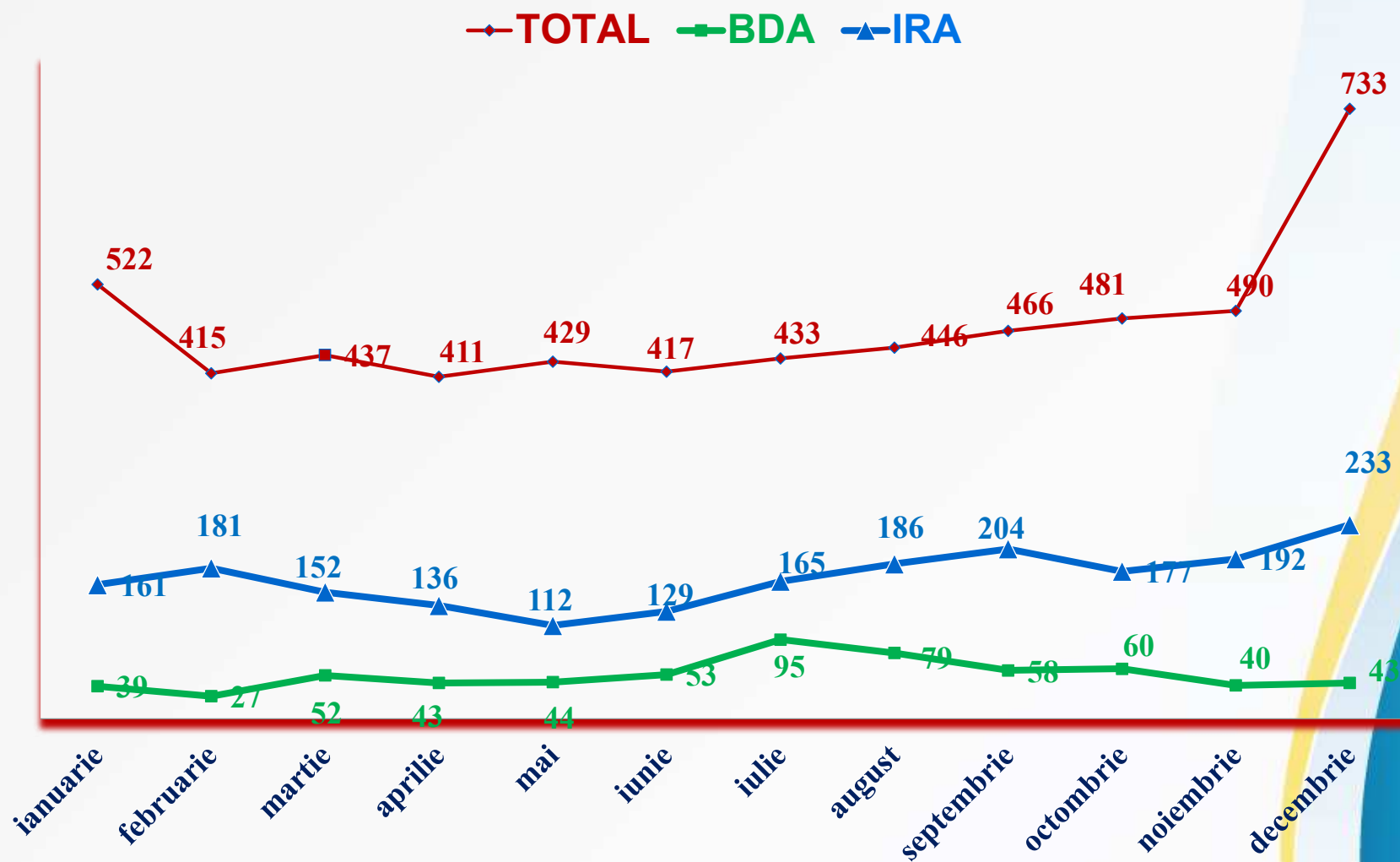
<i>Patologia de bază</i>	<i>Durata medie de tratament (zile/pat)</i>	
	<i>2023</i>	<i>2022</i>
Infecții acute ale căilor respiratorii superioare	3,5	3,0
Pneumonie acută	6,7	6,5
Bronșită obstructivă	5,2	5,1
Bronșiolită	5,3	5,6
Boală diareică acută condiționat patogenă	5,0	4,3
Total	5,8	5,4

Activitatea lunară, externări

■ TOTAL ■ PNEUMONII

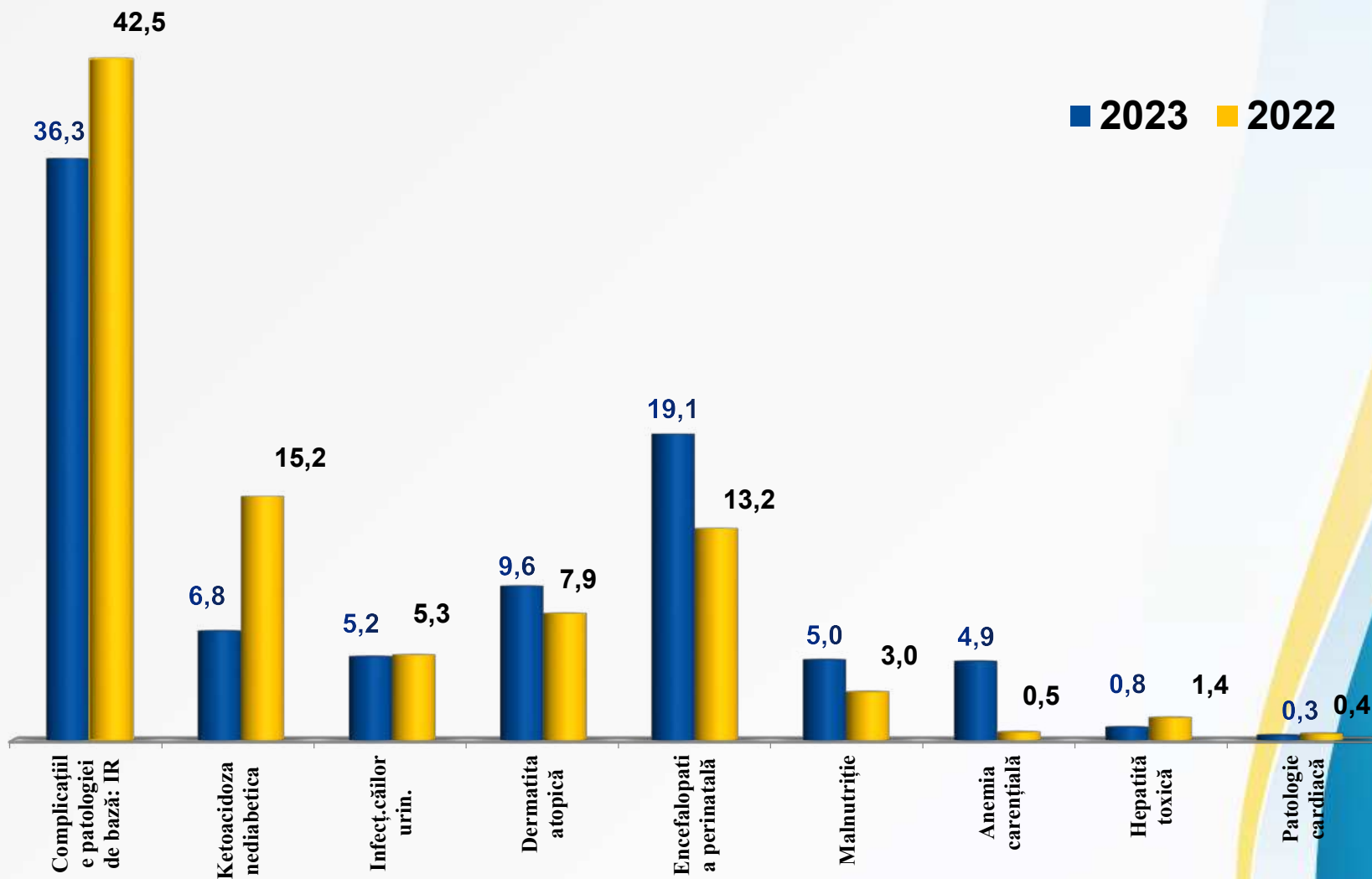


Activitatea lunară, externări

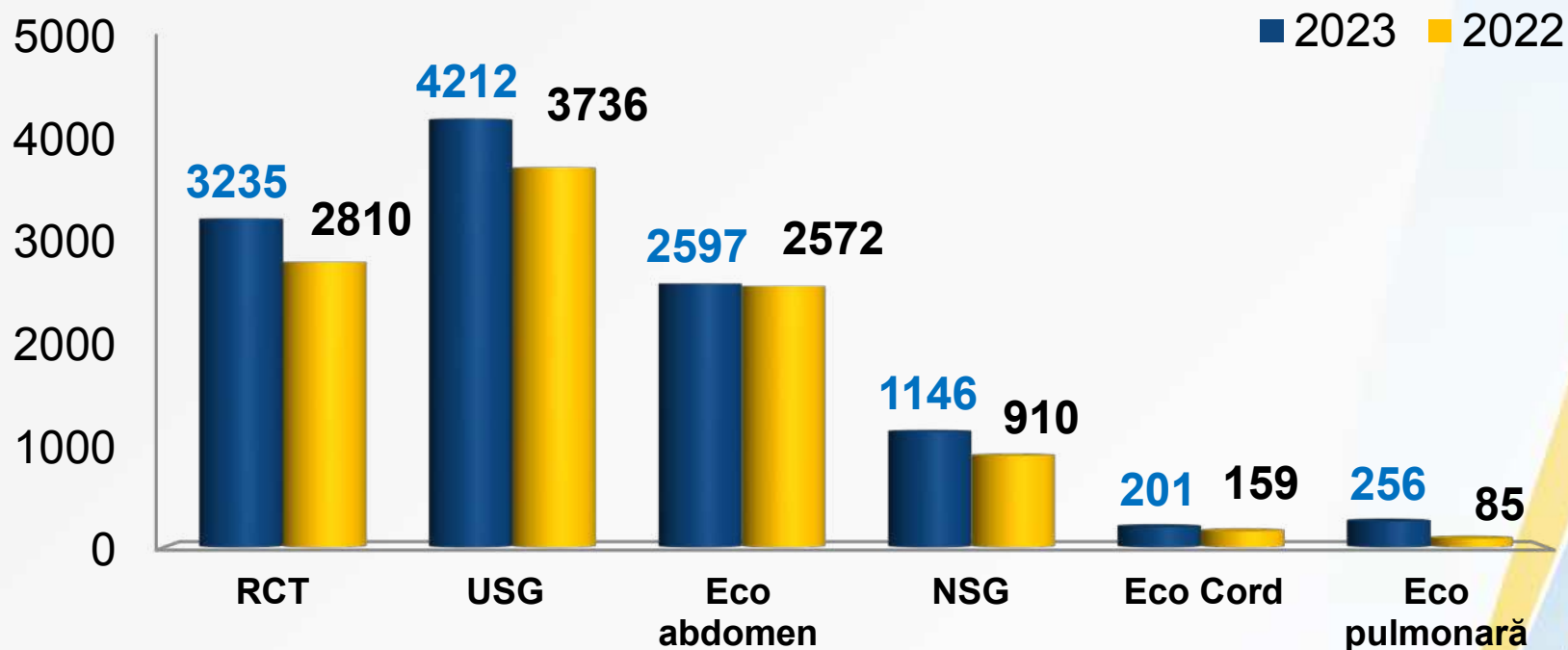


Factori de complexitate înaltă

%



Activitatea Secției Imagistică Medicală



Concluzie: Numărul investigațiilor imagistice sunt în ascendență:

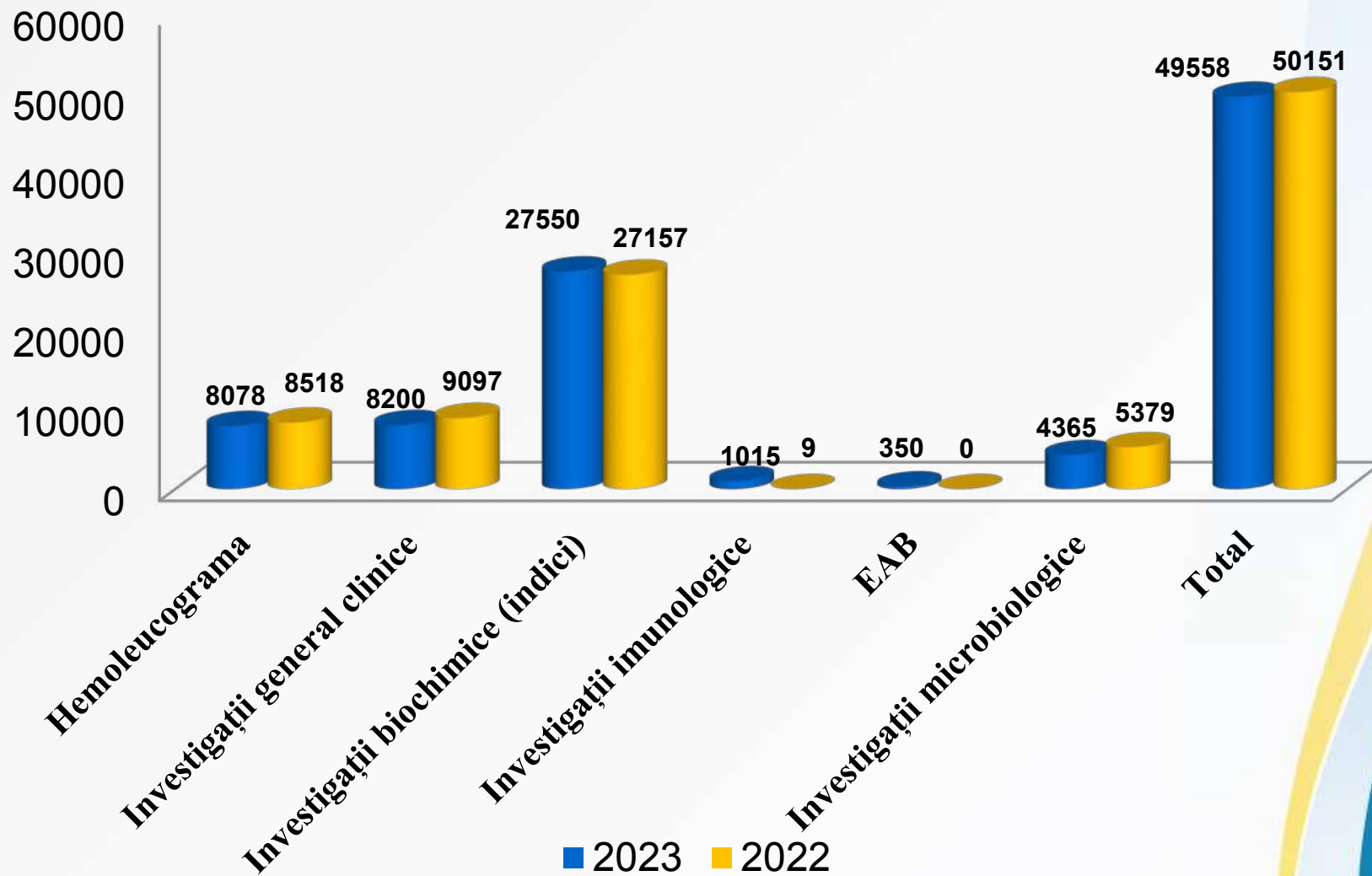
- ecografice – în creștere cu 476 de investigații sau 12,7%
- radiologice – în creștere cu 425 de investigații sau 15,1%
- diagnostic funcțional – în creștere cu 308 sau 45,5%

Activitatea secției Imagistică medicală

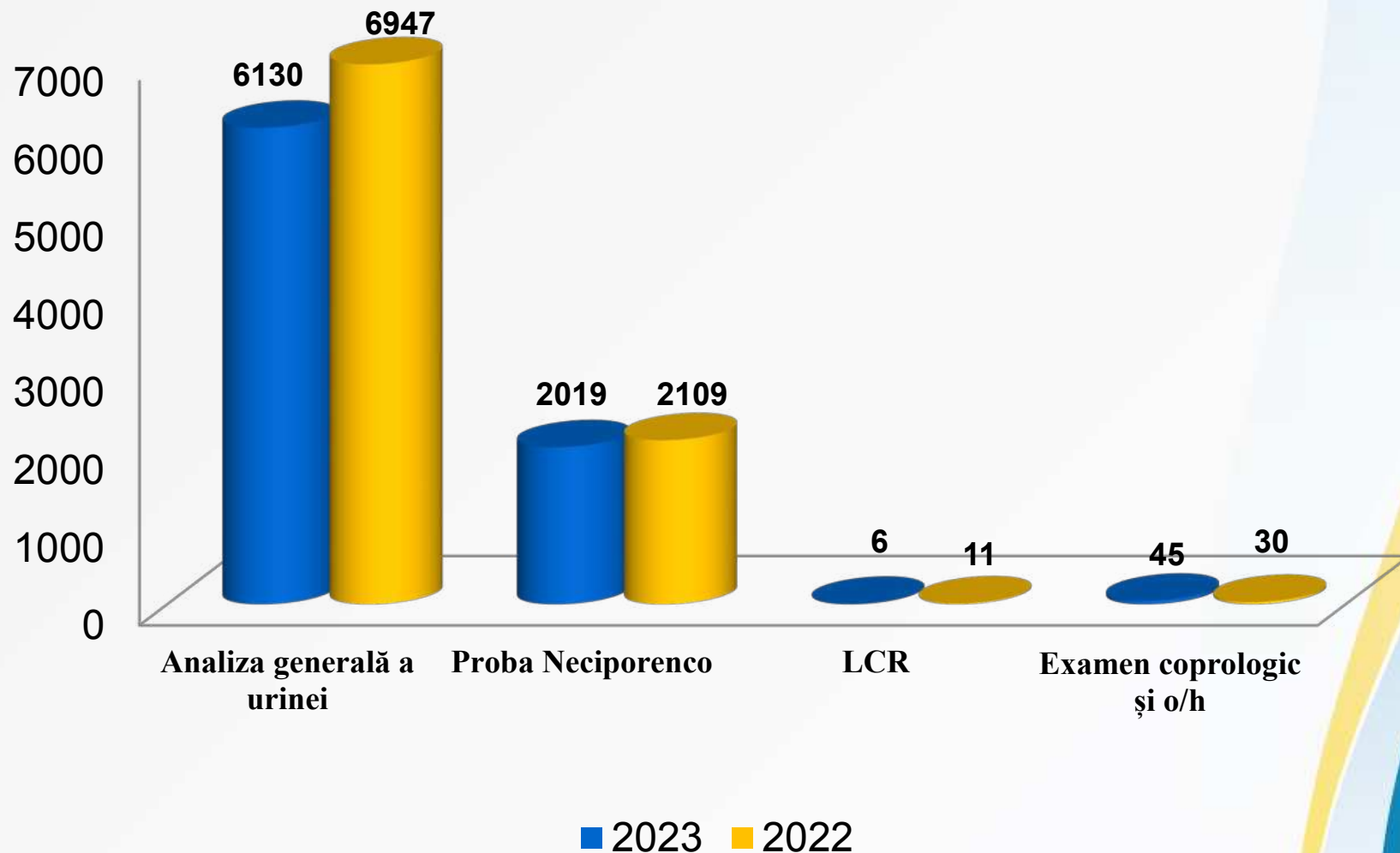
Anul 2023 vs 2022: Investigațiile ECOCG

	Investigații	2023	2022
1.	Nr. total de investigații	201	156
2.	MCC depistate	27	15
3.	- Caz primar	17	5
4.	- Caz secundar	10	10

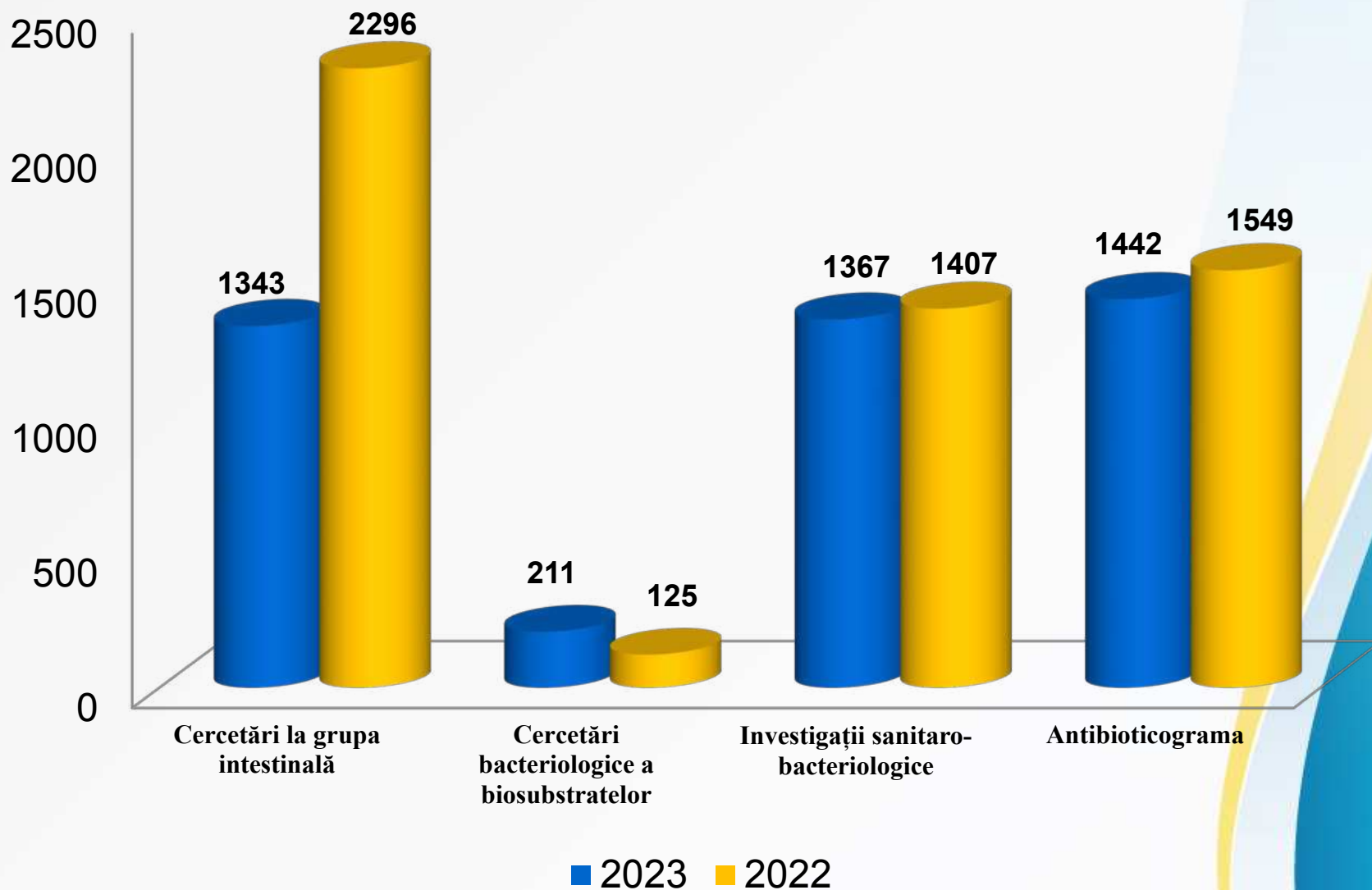
Activitatea laboratorului



Investigații general clinice



Investigații microbiologice



Activitatea Serviciului de Management al Calității serviciilor medicale

Pe parcursul anului 2023, SMC a contribuit la îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate în cadrul instituției, conform obiectivelor planului aprobat. Rezultate obținute:

- I. Creșterea continuă a calității asistenței medicale acordate copiilor spitalizați pe principalele patologii de profil, argumentată prin rezultatele auditului medical realizat.**
- II. Protocoalele Clinice Naționale/instituționale și Standardele medicale de diagnostic și tratament - respectate în totalitate, lipsa cazurilor nevalidate.**
- III. Servicii medicale centrate pe siguranța pacientului și respectarea drepturilor acestuia**
- IV. Gradul de satisfacție a pacienților – în creștere.**



Analiza activității economico - financiare



Contract cu CNAM

suma totală a contractului - 49 354,0 mii lei

- **În conformitate cu contractul de acordare a asistenței medicale în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală nr.05-08/23 din 30.12.2022 semnat cu CNAM, cu modificările ulterioare, instituția și-a asumat tratamentul :**
 - **Cazuri tratate 5 900 în sumă de 45 463 409,32 lei**
 - **Valoarea relativă în cadrul DRG (CASE-MIX)- 6 597,00 lei (01.01-30.09.23), 7 312,00 lei (01.10-31.12.23)**
 - **ICM estimativ – 1,1041 (01.01-30.09.23), 1,1693 (01.10-31.12.23)**
 - **UPU - alocați 1 889 288,11 lei**
 - **Încadrarea medicilor rezidenți – 1 798 099,00 lei**
 - **Finanțarea serviciilor medicale acordate copiilor refugiați din Ucraina (32 copii cu vârsta 0-18 ani) – 203 158,09 lei**

Clauze contractuale cu CNAM

Denumire program	Contract nr.05-08/23 din 31.12.2022	Acord adițional nr. 1 din 20.03.2023	Acord adițional nr. 2 din 27.04.2023	Acord adițional nr. 3 din 25.10.2023	Acord adițional nr. 4 din 31.10.2023	Acord adițional nr. 5 din 29.12.2023	Total modificări
Asistență medicală spitalicească:	40 553,1				44 526,2	45 463,5	+4 910,4
nr. de cazuri tratate	5 900	-	-	-	3934/1966		-
ICM	1,0419	-	-	-	1,1041	1,1693	+ 0,1274
Tarif (lei)	6 597				6 597/7312		-
Secția de internare	1 862,9	-	-	-	1397,2/492,1	-	+26,4
Salarizare rezidenți	1 798,1	-	-	-	-	-	-
Refugiați	-	139, 0	42,9	21,3	-	-	+203,1
TOTAL	44 214,1	44 353,1	44 396,0	44 417,3	48 416,7	49 354,0	+5 139,9

Analiza îndeplinirii contractului cu CNAM 2023 versus 2022

		Anul 2023				Anul 2022			
	Perioada	Tarif, lei	Caz tratat	ICM	Suma, lei	Tarif, lei	Caz tratat	ICM	Suma, lei
Planificat Program general	01.01-30.09.23	6 597	3934	1,1041	28 654 263	6 575	5 900	1,0183	39 502 403
	01.10-31.12.23	7 312	1 966	1,1693	16 809 146				
Planificat Secția de internare	01.01-30.09.23				1 397 199				1 510 040
	01.10-31.12.23				492 089				
Executat Program general	01.01-30.09.23	6 597	3 934	1,1041	28 654 263	6 575	5 905	1,0419	40 452 158
	01.10-31.12.23	7 312	1 700	1,1693	14 534 867				
Executat Secția de internare	01.01-30.09.23				1 397 199				1 510 040
	01.10-31.12.23				492 089				
Devieri			-266		- 2 274 279		+5		+ 949 755

Concluzie: În baza dărilor de seamă, s-a constatat că, pe 12 luni ale anului curent au fost acordate efectiv servicii medicale spitalicești pentru **5 634** cazuri tratate. Conform planului au fost prevăzute 5900 cazuri tratate în sumă totală de **45 463 409,32** lei.

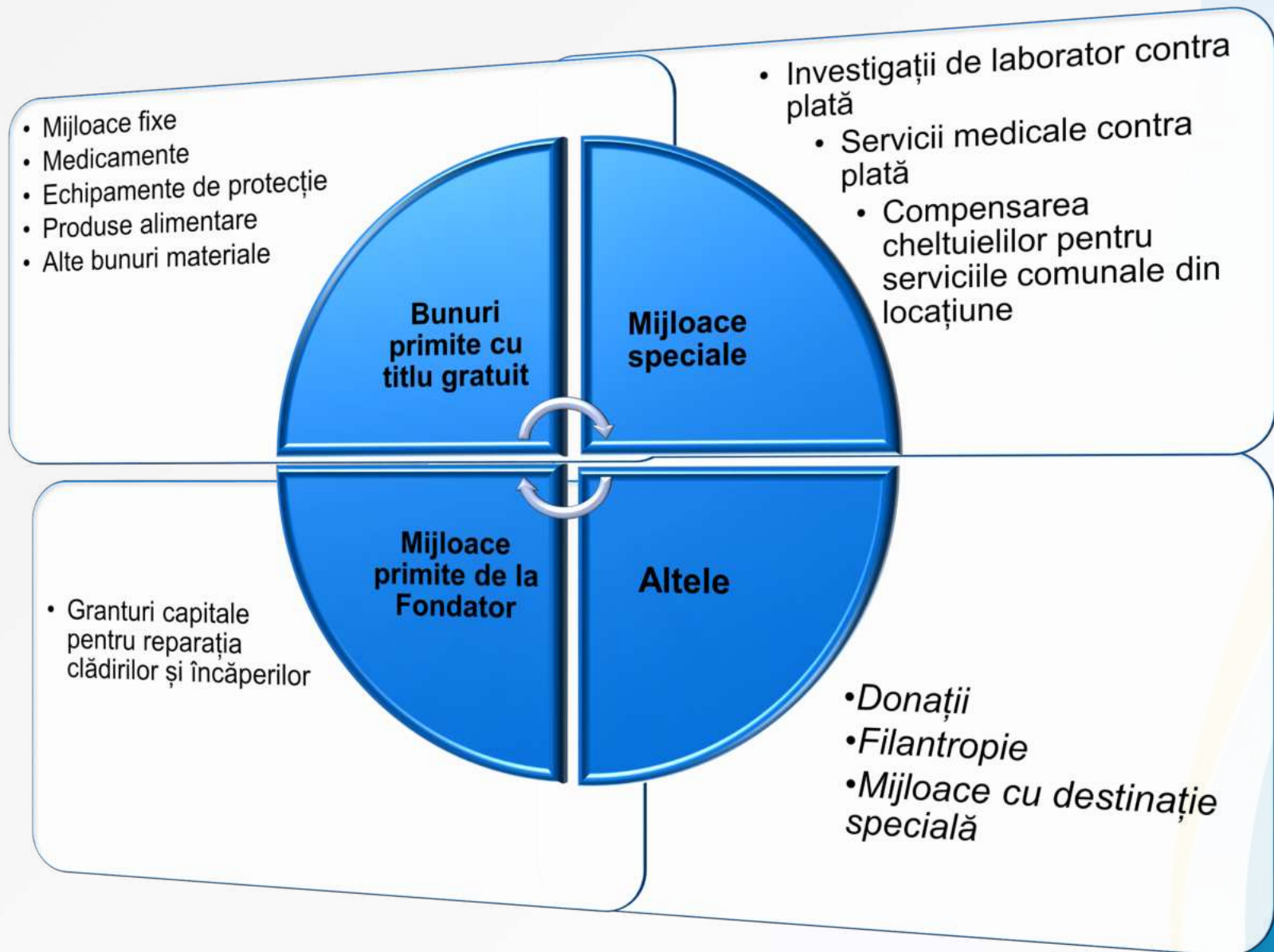
Analiza veniturilor din CNAM

	Conform contractului mii lei	Conform facturilor mii lei	Devieri (+ ; -)
Asistența medicală spitalicească, inclusiv Secția de internare	47352,7	45078,4	- 2274,3 <i>Plan neexecutat 266 cazuri tratate</i>
Încadrarea medicilor rezidenți	1798,1	1457,7	-340,4
Asistența medicală acordată copiilor refugiați din Ucraina	203,2	203,2	0
TOTAL	49354,0	46739,3	-2614,7

*Efectiv, la contul curent au parvenit mijloace de la CNAM în sumă **de 45990,3 mii lei**, inclusiv cu achitarea datoriei din 31.12.2022 în sumă de 1669,6 mii lei.*

Suma datoriei CNAM la 31.12.2023 constituie 2418,5 mii lei

Alte surse de venituri

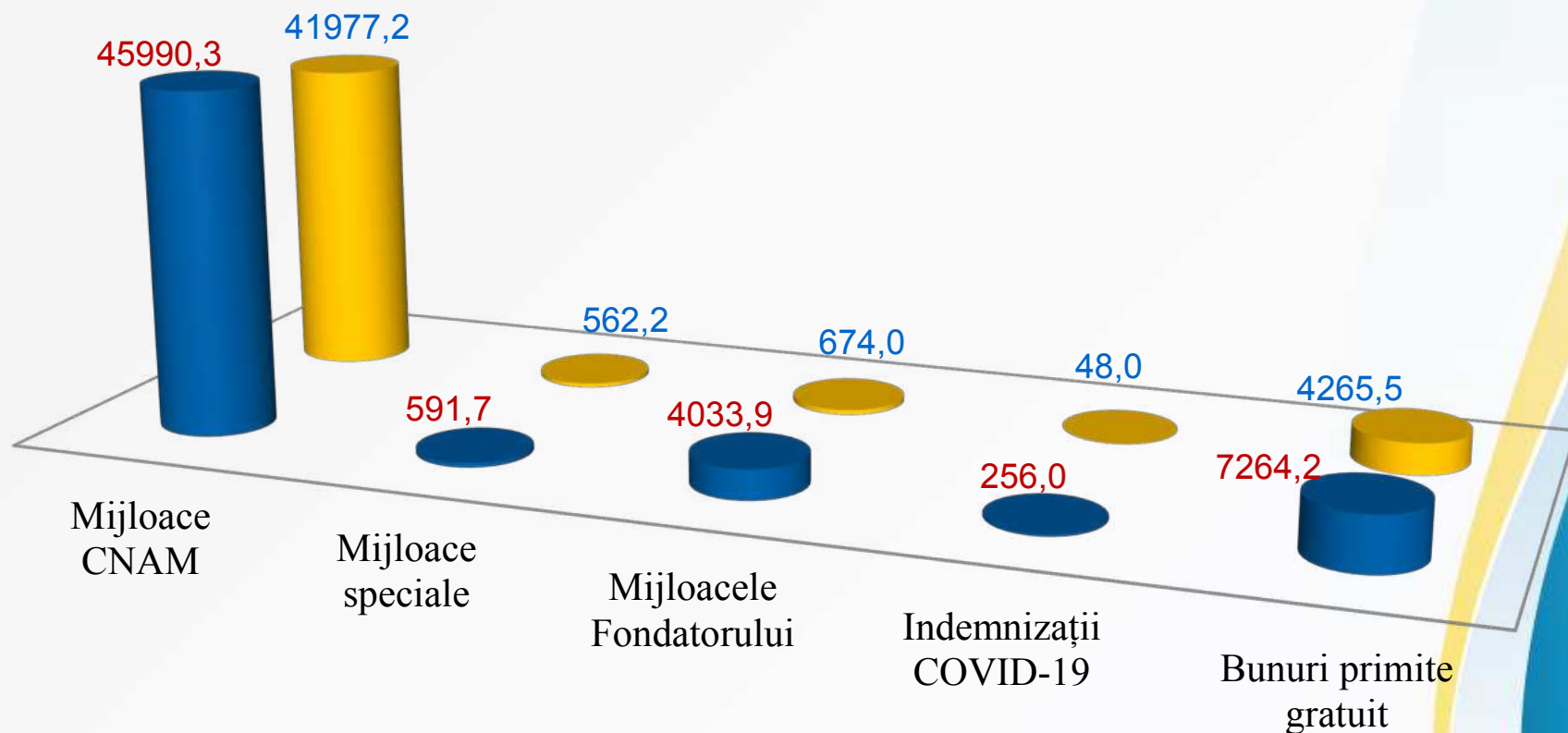


Structura intrărilor de mijloace și bunuri

Nr. d/o	TIPURILE DE VENITURI:	Suma (mii lei)
1.	Mijloace financiare alocate de CNAM	45990,3
2.	Mijloace acumulate din prestarea serviciilor contra plată	591,7
	- investigații de laborator în baza contractelor	349,1
	- servicii medicale contra plată acordată pacienților în lipsa poliței de asigurare	61,3
	- compensarea cheltuielilor pentru serviciile comunale din locațiunea încăperilor	169,2
	- alte venituri , inclusiv dobânda bancară la sold	12,1
3.	Mijloace primite de la fondator din contul bugetului local:	4033,9
	- pentru reparația RTI	3733,9
	- pentru reparația secției imagistică	300,0
4.	Mijloace cu destinație specială (indemnizații unice pentru 16 angajați infectați cu COVID-19)	256,0
5.	Bunuri primite cu titlu gratuit (ajutoare, donații)	7264,2
	<i>Mijloace fixe</i>	6507,5
	<i>Medicamente și echipamente de protecție</i>	363,5
	<i>Obiecte de mică valoare, materiale și alte bunuri</i>	301,8
	<i>Materiale și obiecte de uz gospodăresc</i>	91,4
	Total:	58136,1

Structura comparativă a intrărilor de mijloace și bunuri față de anul 2022

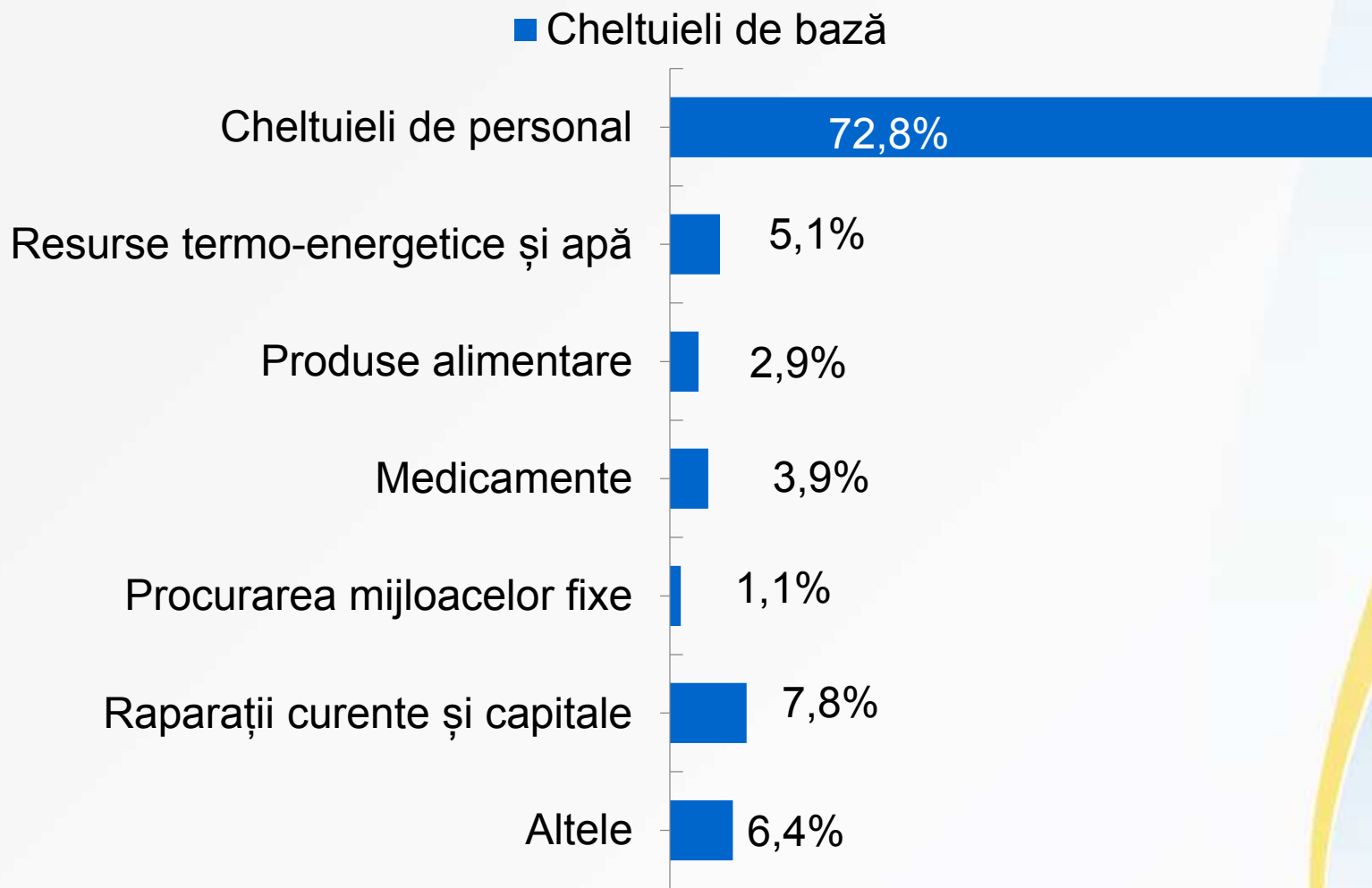
■ Anul 2023 ■ Anul 2022



Structura comparativă a cheltuielilor

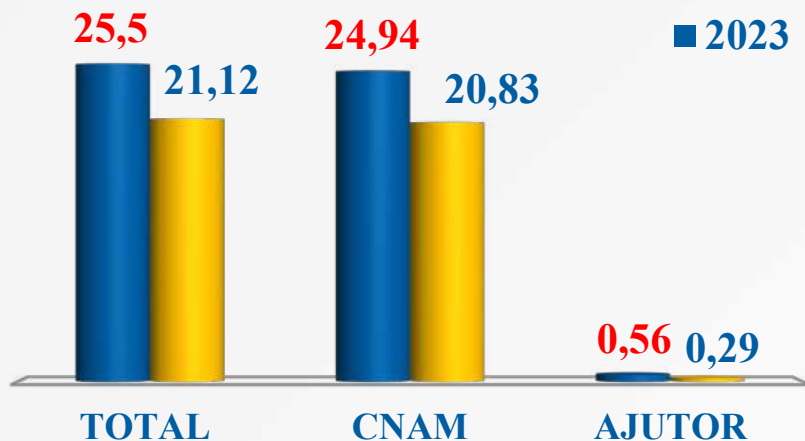
Denumirea cheltuielilor	a. 2022	a.2023	Devieri
Retribuirea muncii	29 399,2	31 920,5	2 521,3
Contribuții de asigurării sociale de stat obligatorii	7 055,8	7 662,3	606,5
Procurarea produselor alimentare pentru alimentarea pacienților	1 538,9	1 563,1	24,2
Procurarea medicamentelor și consumabilelor	1644,2	2 131,5	487,3
Reparația a clădirilor, încăperilor, sistemelor și rețelelor termoeenergetice	655,4	4 258,0	3 602,6
Procurarea mijloacelor fixe	638,5	618,2	-20,3
Procurarea inventarului moale	111,4	38,8	-72,6
Procurarea obiectelor de mică valoare	734,4	425,8	-308,60
Perfecționarea cadrelor	76,9	118,1	41,2
Produse petroliere	68,7	65,2	-3,5
Energie electrică	587,6	729,8	142,2
Energie termică	1 491,3	1 789,6	298,3
Apa și canalizarea, salubritate	283,0	274,8	-8,2
Spălarea lenjeriei	138,4	246,2	107,8
Alte plăți (pentru bunuri, servicii, lucrări, prestații)	2 093,8	2 530,3	436,5
TOTAL	46 517,5	54 372,2	7 854,7
Informativ: Amortizarea imobilizărilor necorporale și uzura mijloacelor fixe	1 710,2	2477,3	767,1

Ponderea cheltuielilor de bază în totalul de cheltuieli



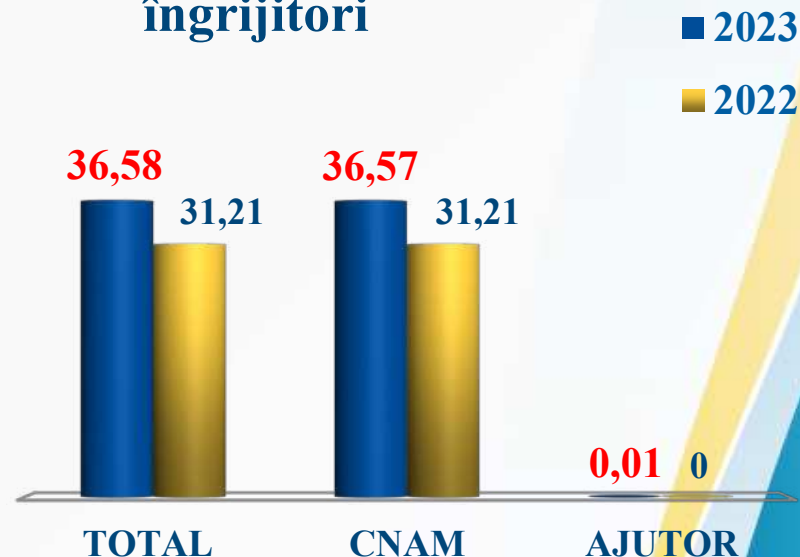
Costul unei zile/pat (lei) pe produse alimentare

Costul zi/pat pentru copii



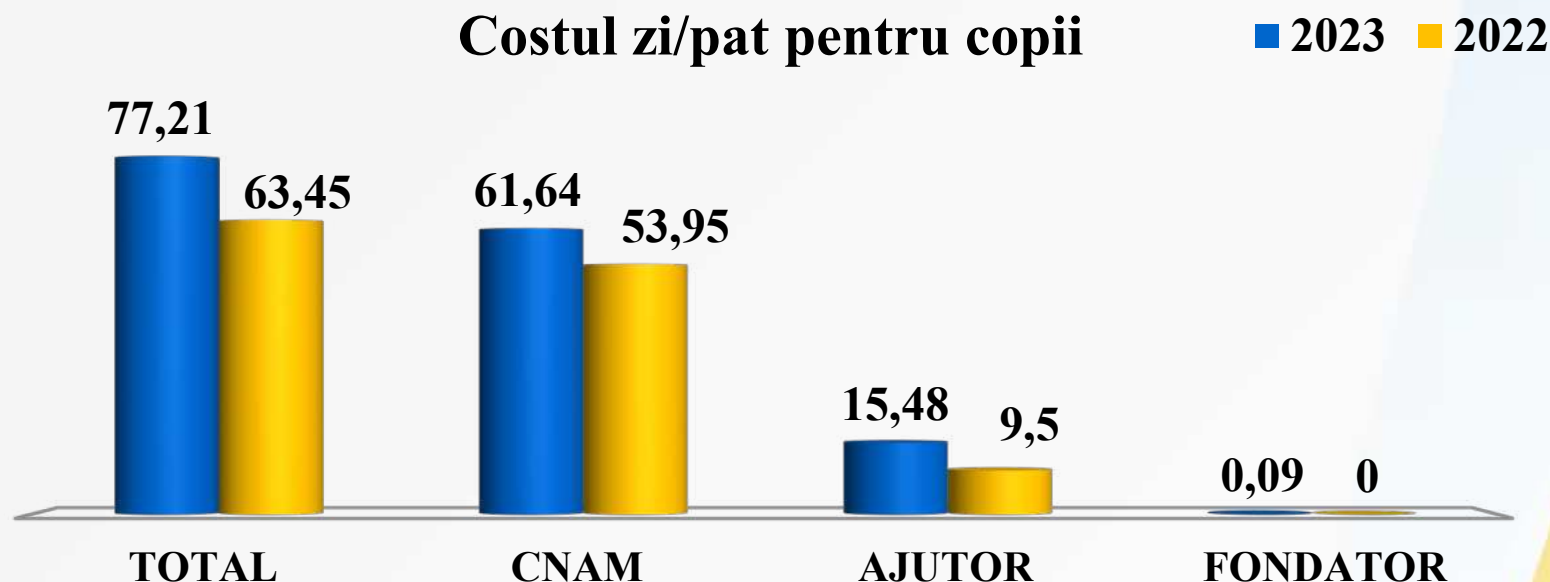
La copii s-a majorat cu 4,38 lei, inclusiv din contul CNAM - cu 4,11 lei și din contul ajutorului - cu 0,27 lei.

Costul zi/pat pentru îngrijitori



La îngrijitori s-a majorat cu 5,37 lei, inclusiv din contul CNAM – cu 5,36 lei, din contul ajutorului – cu 0,01 lei.

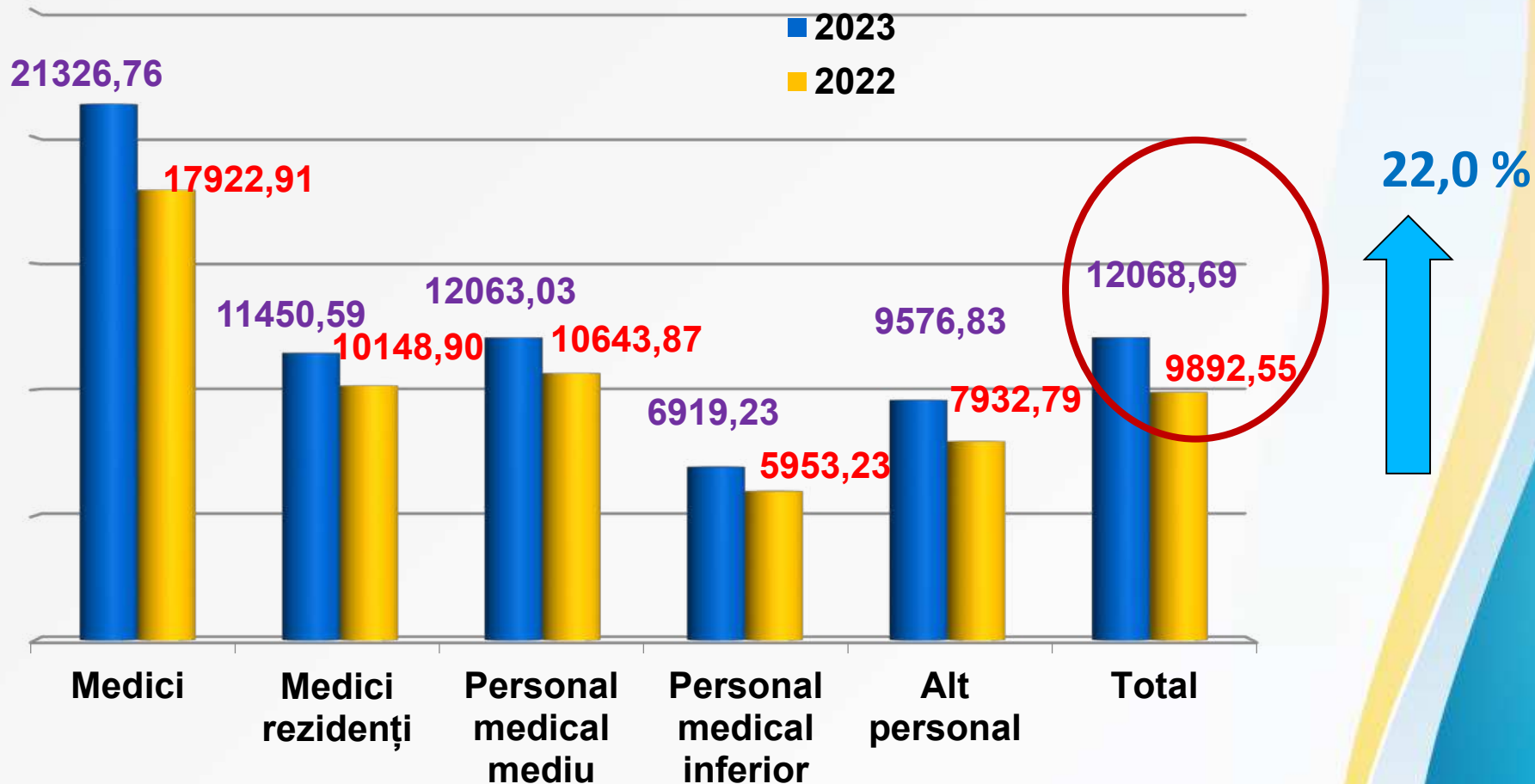
Costul unei zile/pat (lei) pe medicamente și consumabile



Costul unei zile/pat pe medicamente în anul 2023 comparativ cu anul 2022 s-a majorat cu 13,76 lei, inclusiv din contul CNAM cu 7,69 lei, din contul ajutorului - cu 5,98 lei și din contul fondatorului cu 0,09 lei.

Stoc de medicamente la 31.12.23 – 908,9 mii lei, inclusiv și din contul ajutoarelor (127 zile).

Salariul mediu lunar pentru o funcție, lei



Baza tehnico-materială

În scopul îmbunătățirii continue a calității asistenței medicale acordate, în paralel cu consolidarea capacităților cadrelor medicale, o atenție sporită a fost acordată dezvoltării și consolidării bazei tehnico-materiale a instituției:

- ❖ Un rol important revine finisării reparației capitale și renovării secției reanimare și terapie intensivă, precum și reparațiilor curente a încăperilor din secția de imagistică medicală , realizate din mijloacele financiare alocate de Fondator în sumă totală de 4033,9 mii lei.**
- ❖ Pe parcursul anului 2023, prin intermediul Direcției Generale Asistență Medicală și Socială, instituția a primit de la Primăria orașului Viena o ambulanță, care a fost dotată cu echipamente și utilaje medicale necesare transportării asistate a pacienților în cazuri de urgență.**
- ❖ Din mijloacele obținute de la prestarea serviciilor medicale în cadrul asigurărilor obligatorii precum și cu suportul Ministerului Sănătății și partenerilor, au fost dotate cu mobilier, tehnică de calcul, utilaje și dispozitive medicale atât secțiile reparate și renovate cât și celelalte subdiviziuni ale instituției.**



Din mijloacele obținute în baza contractului cu CNAM au fost procurate :

8 computere

Sistem de dedurizare a apei

- 3 utilaje pentru tratarea aerului
- Agitator pentru laborator
- Sticlă radioprotectoare
- 2 dulapuri metalice pentru panoul electric (generator)
- climatizor,
- Mobilier de birou



Echipamente și utilaje primite în cadrul proiectului cu Agenția Germană de Dezvoltare:

- Sistem de radiografie
- Defibrilator
- 5 monitoare funcții vitale
- Autoclavă verticală
- 2 brancarde
- 4 paturi pediatrice
- 5 pompe de perfuzie



Utilaje și dispozitive primite cu titlu gratuit de la parteneri (Medexcom Teh, SanfarmPrim, Moldova Copil, Terre des Hommes Foundation):

- Sterilizator,
- Targă,
- 2 monitoare portabile,
- Condiționer

Stație de producere a oxigenului medicinal

Analizator automat al gazelor și electrolitilor în sânge



Capitalul statutar

La 31.12.2022 suma capitalului statutar înregistrată constituia: 22693,7mii lei

Pe parcursul anului 2023, Conform Deciziei CMC nr.7/22 din 20.09.2023 din, cu privire la majorarea capitalului statutar al instituțiilor medico-sanitare publice din municipiul Chișinău, la Agenția Servicii Publice a fost înregistrată majorarea capitalului statutar cu 432,7 mii lei, care constituie suma alocațiilor primite de la fondator pe parcursul anului 2022.

Suma capitalului statutar la 31.12.2023 constituie: 23126,4 mii lei

Notă: Suma alocațiilor fondatorului în perioada anului 2023 constituie 4033,9 mii lei, din care la majorarea capitalului statutar vor contribui doar mijloacele alocate pentru reparații capitale în sumă de 3733,9 mii lei. Suma dată este transmisă spre coordonare Direcției Management Financiar a Primăriei Municipiului Chișinău pentru a fi inclusă în proiectul de decizie.

Evenimente...



Spitalul Clinic Municipal
de Copii nr. 1



📍 Asistență germană pentru sistemul medical din Chișinău:
trei Spitale Municipale de Copii dota... Vezi mai mult



📍 Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 se bucură de o nouă donație generoasă pentru micii noștri pacienți. E un gest minunat ce îmbu... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

15 iun. 2023 · 🌐

Secție Reanimare și Terapie Intensivă modernă, inaugurată după reparație capitală... Vezi mai mult



📌 12 noiembrie - Ziua Mondială a Pneumoniei

✅ Pneumonia reprezintă o cauză i... Vezi mai mult



📌 15 aprilie, Ziua internațională a științei în domeniul laboratoarelor biomedicale și a specialistului în diagnosticul de ... Vezi mai mult



Ziua Internațională a Radiologiei 2023

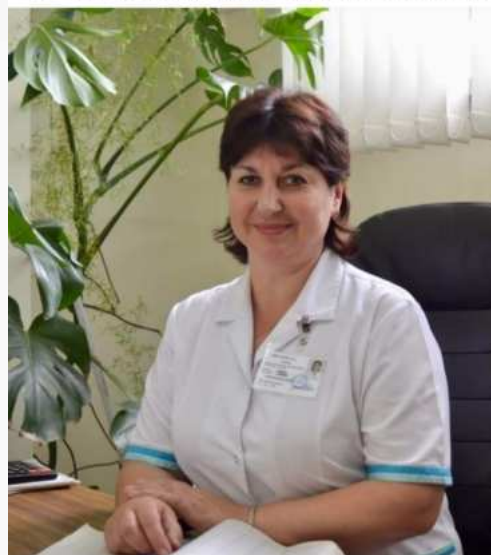
Tema OMS: Radiologie pentru o săn... Vezi mai mult



📌 Boala obrajilor palmuiți, eritemul infecțios, boala a cincea - o infecție comună care afectează în special copiii și se numește infecția ... Vezi mai mult



📌 Ziua Mondială a Farmaciștilor este o sărbătoare anuală care are loc pe 25 septembrie. Această zi este dedicată recunoașterii contribu... Vezi mai mult



🎉 1 iunie este Ziua Internațională a Copilului, care pune accentul pe drepturile, bunăstarea și fericirea copiilor, promovând importanța pro... Vezi mai mult



Vă invităm cu drag la panoul din poveste pentru o experiență magică în spiritul Crăciunului! 🎄 ... Vezi mai mult



📌 Noi facilități pentru îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite copiilor spitalizați în cadrul IMSP SCMC nr.1!... Vezi mai mult



În această zi specială de Moș Nicolae, elevii Лицей им. М. Коцюбинского alături de profesori, au adus magia sărbătorii în sufletele copiilor... Vezi mai mult



🎄 În ajunul celor mai frumoase sărbători, de Crăciun și Revelion, Colindele vin să întruchipeze acea divină urare de fertilitate, rodi... Vezi mai mult



+6

+6

📌 18-24 Noiembrie - Săptămâna mondială de conștientizare a rezistenței la antimicrobiene (RAM)... Vezi mai mult



✓ Boala diareică acută este o importantă cauză de morbiditate și deces a copiilor de vârstă fragedă la nivel mondial. Cele mai afectate sun... Vezi mai mult



📌 18-24 Noiembrie - Săptămâna mondială de conștientizare a rezistenței la antimicrobiene (RAM)... Vezi mai mult



+3

📌 Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a angajaților și aparținătorilor este crucială pentru îmbunătățirea continuă a calității s... Vezi mai mult



+7

Provocări...

❑ **Uzura sporită a bazei tehnico-materiale:**

- *necesitatea reparației capitale a scărilor, subsolului*
- *completarea cu accesorii a utilajului medical existent*
- *dotarea UPU cu echipamente medicale moderne*

❑ **Lipsa unui sistem de ventilare și necesitatea asigurării unui sistem de ventilare centralizat** conform rigorilor contemporane, având în vedere și profilul Spitalului

Concluzii I

- I. Analiza activității realizate în anul 2023 demonstrează că instituția și-a onorat în mare parte angajamentul stipulat în Contractul cu CNAM.
- II. Toți indicii de bază (bolnavi internați, bolnavi externați, durata medie de utilizare a patului, numărul de zile/ pat, durata medie de tratament, ICM) pentru anul 2023 sunt în îmbunătățire.
- III. Managementul instituțional aplicat corect, îmbunătățirea continuă a bazei tehnico-materiale, precum și respectarea protocoalelor clinice naționale și instituționale, a ghidurilor și standardelor de diagnostic și tratament au contribuit la realizarea sarcinilor trasate și îmbunătățirea calității serviciilor prestate în cadrul instituției.

Concluzii II

- IV. O verigă importantă pentru realizarea sarcinilor instituției au constituit-o resursele umane: asigurarea satisfăcătoare cu personal medical, cu un nivel profesional înalt. De menționat că, salariul mediu de funcție lunar s-a majorat cu 22 % în anul 2023, comparativ cu anul 2022.
- V. Suportul organizatorico-metodic și consultativ, acordat de către colaboratorii Departamentului Pediatrie IP USMF „Nicolae Testemițanu” în procesul de acordare a asistenței medicale pacienților a contribuit la calitatea actului medical realizat în clinică, precum și la consolidarea competențelor profesionale ale personalului medical.

Concluzii III

- VI. Sondajele realizate printre beneficiarii de servicii medicale și angajații instituției relevă calitatea înaltă a serviciilor prestate. Pe parcursul perioadei de raportare nu au fost înregistrate petiții argumentate.
- VII. Realizările instituției în anul 2023 confirmă o dată în plus că IMSP SCMC nr.1 este o instituție de referință, care acordă servicii medicale de calitate copiilor de toate vârstele, realizate într-un mediu sigur și prietenos.

Sarcini și activități de perspectivă

- ☐ Respectarea continuă a prevederilor Protocoalelor Clinice Naționale și Instituționale și asigurarea calității actului medical.
- ☐ Aplicarea eficientă și calitativă a prevederilor sistemului DRG în activitatea curativ-diagnostică.
- ☐ Continuarea colaborării eficiente cu IP USMF „Nicolae Testemițanu”, Departamentul de Pediatrie.
- ☐ Consolidarea Managementului organizațional în profilaxia și depistarea precoce a infecțiilor asociate asistenței medicale.
- ☐ Colaborarea eficientă cu serviciile de asistență medicală spitalicească, primară și asistența medicală de urgență.
- ☐ Monitorizarea continuă a calității actului medical, inclusiv prin aplicarea procedurilor de audit medical și dezvoltarea SMC.
- ☐ Consolidarea bazei tehnico-materiale.
- ☐ Asigurarea securității antiincendiare.
- ☐ Finisarea reparației și fortificarea secției RTI.
- ☐ Reconfigurarea spațiilor și redifinirea cailor de acces către UPU.

Vă mulțumesc pentru atenție!!!

