

Ministerul Sănătății
Direcția Generală Asistență Medicală și Socială



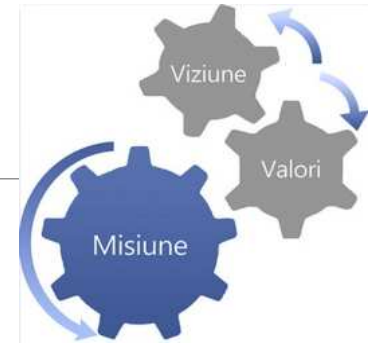
RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA

IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1
pentru anul 2021

Director: Aliona ROTARI

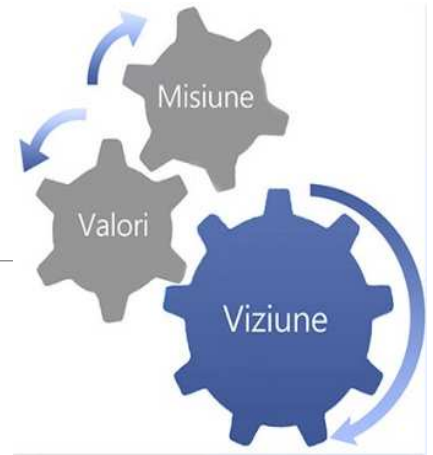
Chișinău, 27 ianuarie 2022

Misiunea:



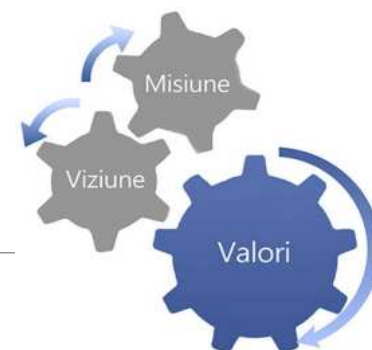
*Acordarea serviciilor medicale performante, în conformitate cu standardele și practicile internaționale, concentrate pe pacient și **necesitățile acestuia**, desfășurate într-un mediu sigur și prietenos*

Viziunea:



O instituție de referință pentru sistemul medical din Republica Moldova, apreciată pentru profesionalism, calitate, siguranța actului medical și respectarea drepturilor copilului.

Valorile:



Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale
Direcția Generală Asistență Socială și Sănătate
IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1



scmc1@ms.md

022 24 23 69

www.spitalul-copii.md

IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

- **Respectarea drepturilor copilului.**
 - Optăm pentru calitatea actului medical
 - Asigurăm satisfacția/siguranța pacienților și a angajaților
- **Garantarea calității și siguranței pacientului.**
 - Oferim asistență medicală performantă oferită într-un mediu curat, lipsit de pericole și prietenos
- **Colaborarea pentru identificarea celei mai bune soluții pentru pacient.**
 - Ne bazăm pe responsabilitatea individuală și instituțională
 - Promovăm comunicarea eficientă și lucrul în echipă
 - Ne orientăm către succes
- **Asigurarea transparenței decizionale.**
 - Încurajăm implicarea colectivului în luarea deciziilor

Obiectivul strategic:

Sporirea gradului de eficacitate a managementului administrativ, prin asigurarea acțiunilor transparente, concrete, determinate în timp, **centrate pe pacient** și orientate spre dezvoltarea instituției.



Prezentare generală

Spital – 100 paturi, 4 paturi RTI

Bază clinică a IP USMF
“Nicolae Testemițanu”

- Unitate primire urgențe
- Secția reanimare și terapie intensivă—4 paturi
- Profil afecțiuni respiratorii acute -75 paturi
- Profil boli diareice acute – 25 paturi
- Laboratorul clinic
- Laboratorul bacteriologic
- Secția imagistică medicală
- Serviciul de management al calității

**Departamentul Pediatrie a
IP USMF "Nicolae Testemițanu"**



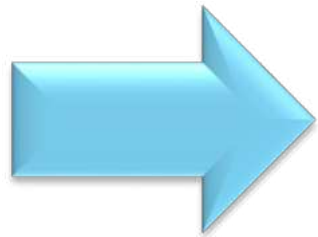
Managementul resurselor umane

- Stat de funcții
- Gradul de asigurare cu personal
- Formarea profesională continuă
- Motivarea salarială

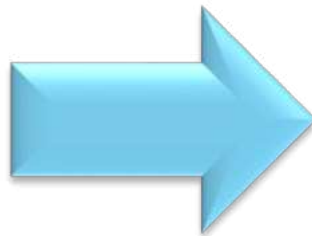


Resurse umane – structura

APROBATE:
240,0
unități de personal



ANGAJAȚI:
185 persoane



**GRADUL DE
ASIGURARE CU
PERSONAL: 77,08 %**



Statele de personal

Categorii	Anul 2021		Anul 2020	
	State	Persoane fizice	State	Persoane fizice
Medici	59,25	52 87,76%	62,25	53 85,0%
Personal medical mediu	87,75	65 74,07%	88,50	62 70,0%
Personal medical inferior	53,25	44 82,62%	54,25	44 81,0%
Alt personal	39,75	24 60,37%	37,75	27 72,0%
Total	240	185 77,08%	242,75	186 77,0 %

Mișcarea și fluctuația personalului

Colaboratori medicali	Angajați		Eliberați	
	2021	2020	2021	2020
Medici	4	3	1	3
Medici rezidenți	-	-	4	5
Asistenți medicali	7	3	4	3
Personal medical inferior	5	3	5	10
Alt personal	3	3	6	4
Total	19	12	20	25

Rata totală a fluctuației de personal – 10,2 %

Calificarea personalului medical

Calificarea	Medici		Asistenți medicali	
	abs.	%	abs.	%
Superioară	30	57	45	69
Categoria I	6	12	9	14
Categoria II	6	12	9	14
Fără categorie	10 medici rezidenți	19	2	3
TOTAL	52	100	65	100

Formarea profesională continuă personalului medical anul 2021

Instituția Publică Universitatea de stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”,	3
Școala de Management în sănătate publică, masteranzi	2
Management în sănătate publică, perfecționare	2
Formarea profesională a asistenților medicali	17

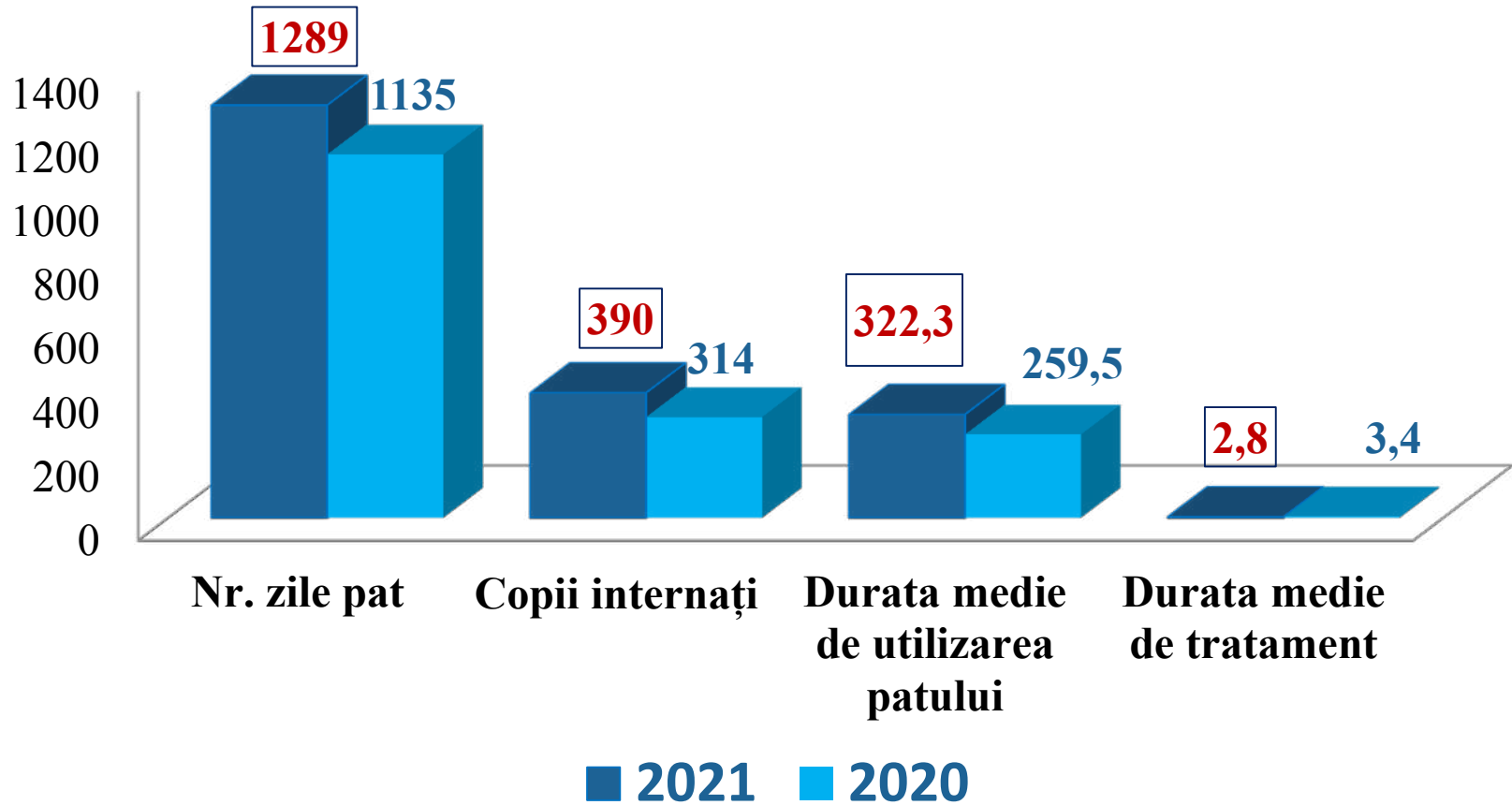
Indicatorii de management al resurselor umane, anul 2021

Denumirea indicatorului	Plan	Real	
		Abs	Rata%
✓ Rata personalului medical angajat prin concurs, inclusiv:	100%	11	100
✓ medici	100%	4	100
✓ asistenți medicali	100%	7	100
✓ Fluctuația personalului	<20%	19	10,2
✓ Rata de retenție a personalului nou angajat pe parcursul unui an	<2%	19	100
✓ Rata angajaților (personal medical) care nu au participat la nici un curs de instruire pe parcursul ultimilor 5 ani	0%	0	0
✓ Gradul de completare a dosarului electronic al angajaților ”SIERUSS”	100%	185	100
✓ Rata acoperirii statelor de personal (240,00 unitați)	>80 %	185	77,08

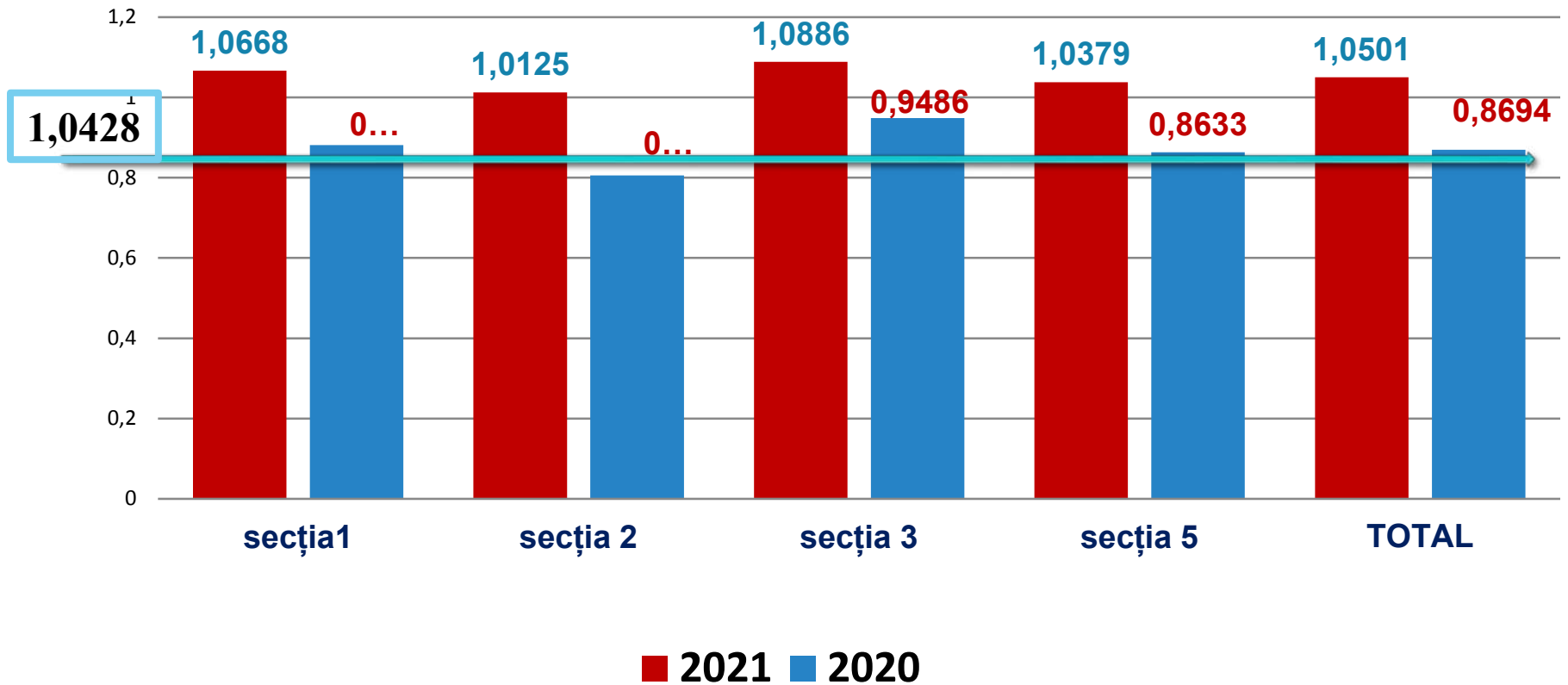
Indicii statistici de bază

Indicii statistici	2021	2020
Copii internați (nr. abs.)	5926	3788
Copii externați (nr. abs.)	5875	3854
Durata medie de utilizare a patului (zile)	299,9	195,2
Durata medie de tratament (zile)	5,1	5,1
Rulajul patului (zile)	59,3	37,9
Numărul de zile pat	29 994	19 516
Letalitatea (nr. abs/coeficient)	2/0,03	-

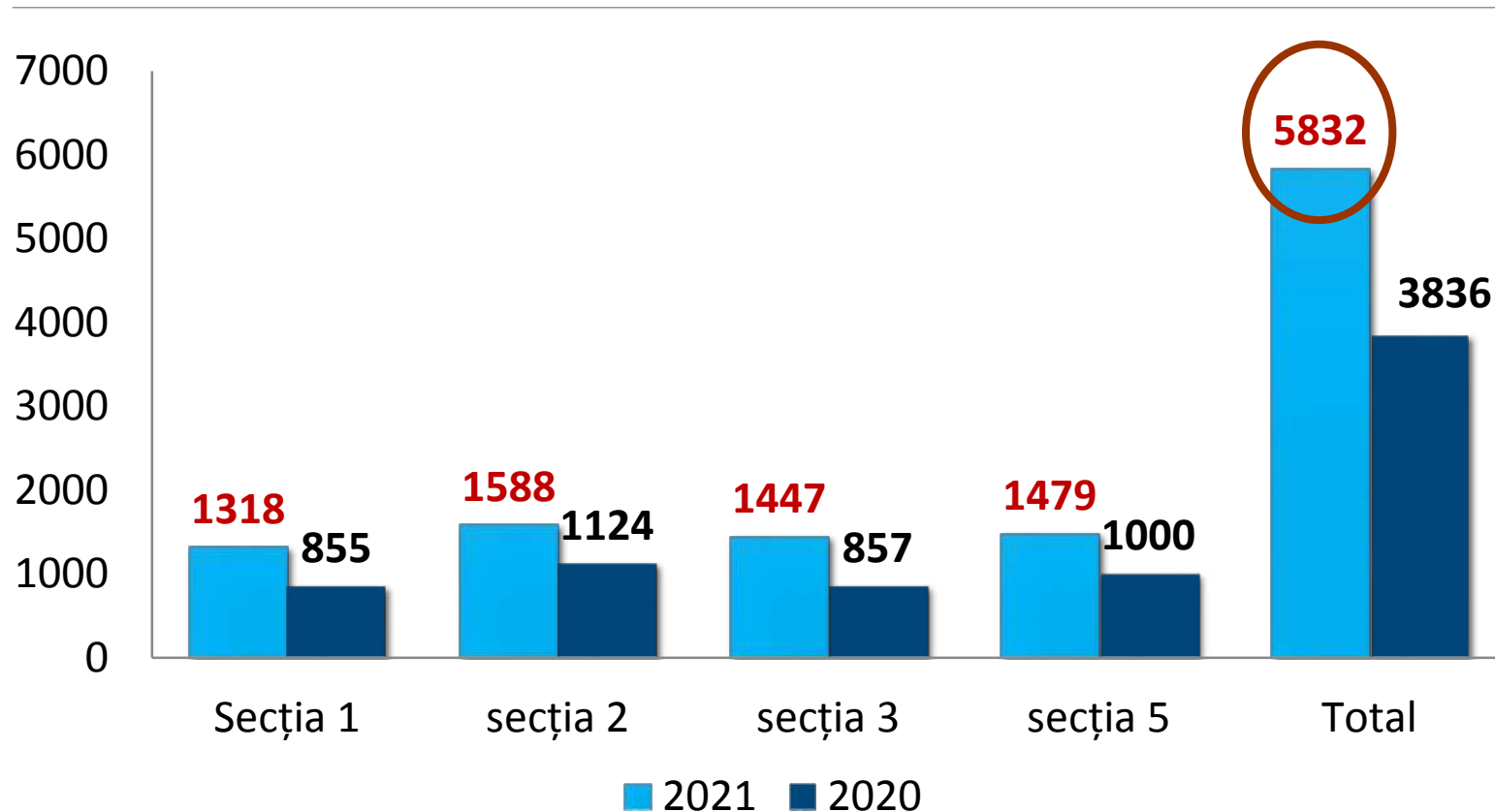
Activitatea secției Reanimare și Terapie intensivă



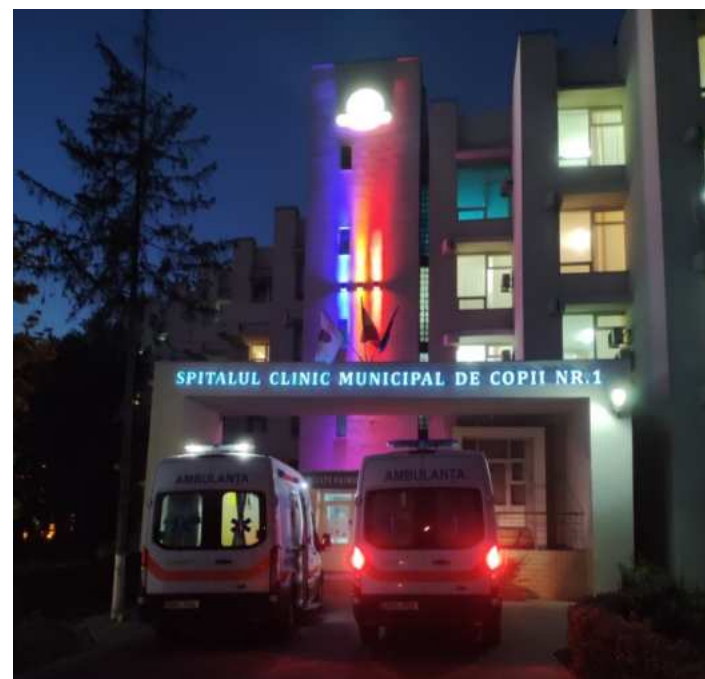
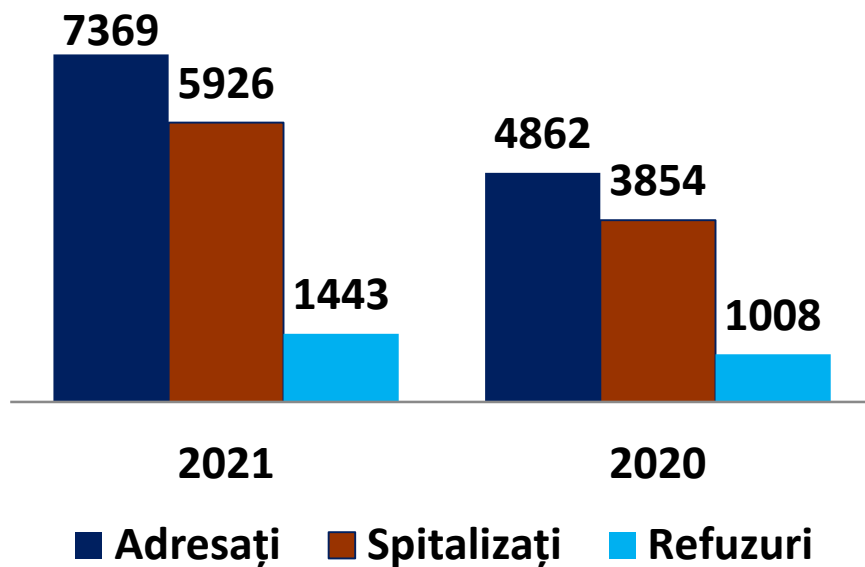
Indice case-mix (ICM)



Cazuri externate și validate



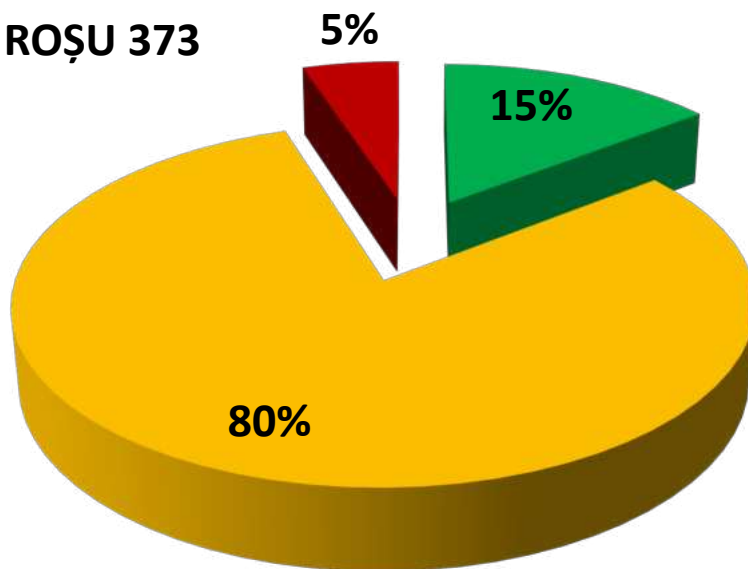
Activitatea UPU: Adresabilitatea



Activitatea UPU: Triaaj

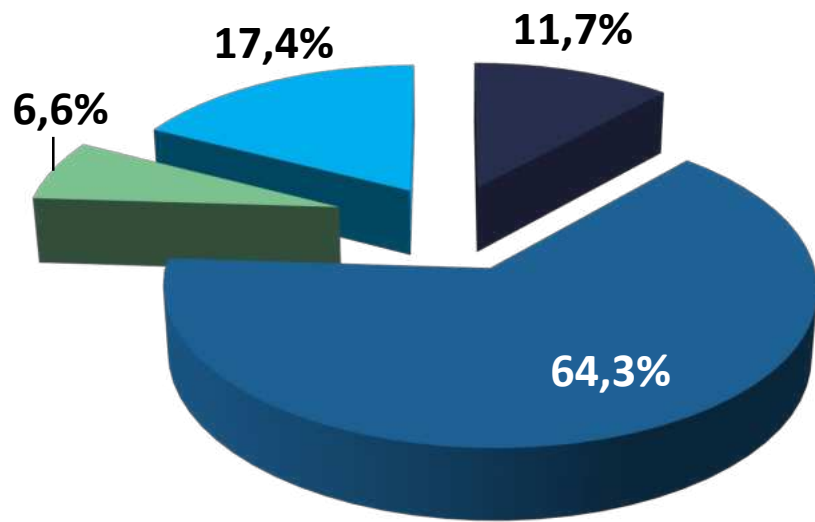
COD VERDE 1070
COD GALBEN 5926
COD ROȘU 373

2021



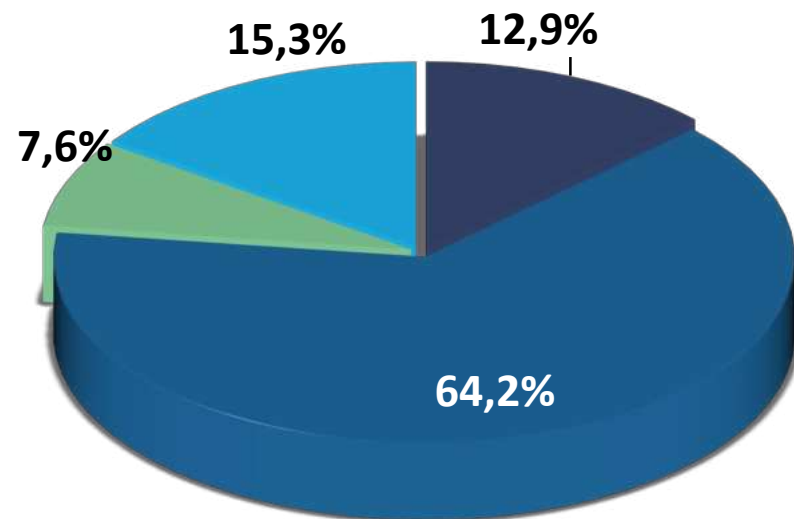
Modul de spitalizare

Anul 2021



■ MF ■ AMU ■ Transfer ■ Fără îndreptare

Anul 2020



■ MF ■ AMU ■ Transfer ■ Fără îndreptare

Constatare: Mai mult de ½ din pacienți sunt referiți de către AMU, totodată a crescut numărul pacienților care s-au adresat de sine stătător

Referiți în alte instituții	2021	2020
IMSP "Institutul Mamei si Copilului"	20	16
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de boli contagioase de copii"	25	26
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Copii "V.Ignatenco "	23	18
IMSP "Spitalul Clinic Municipal Gh.Palade"	9	4
IMSP "Spitalul Clinic Republican pentru Copii "Em. Cotaga"	6	8
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Ftiziopneumologie"	-	-
TOTAL:	83	72

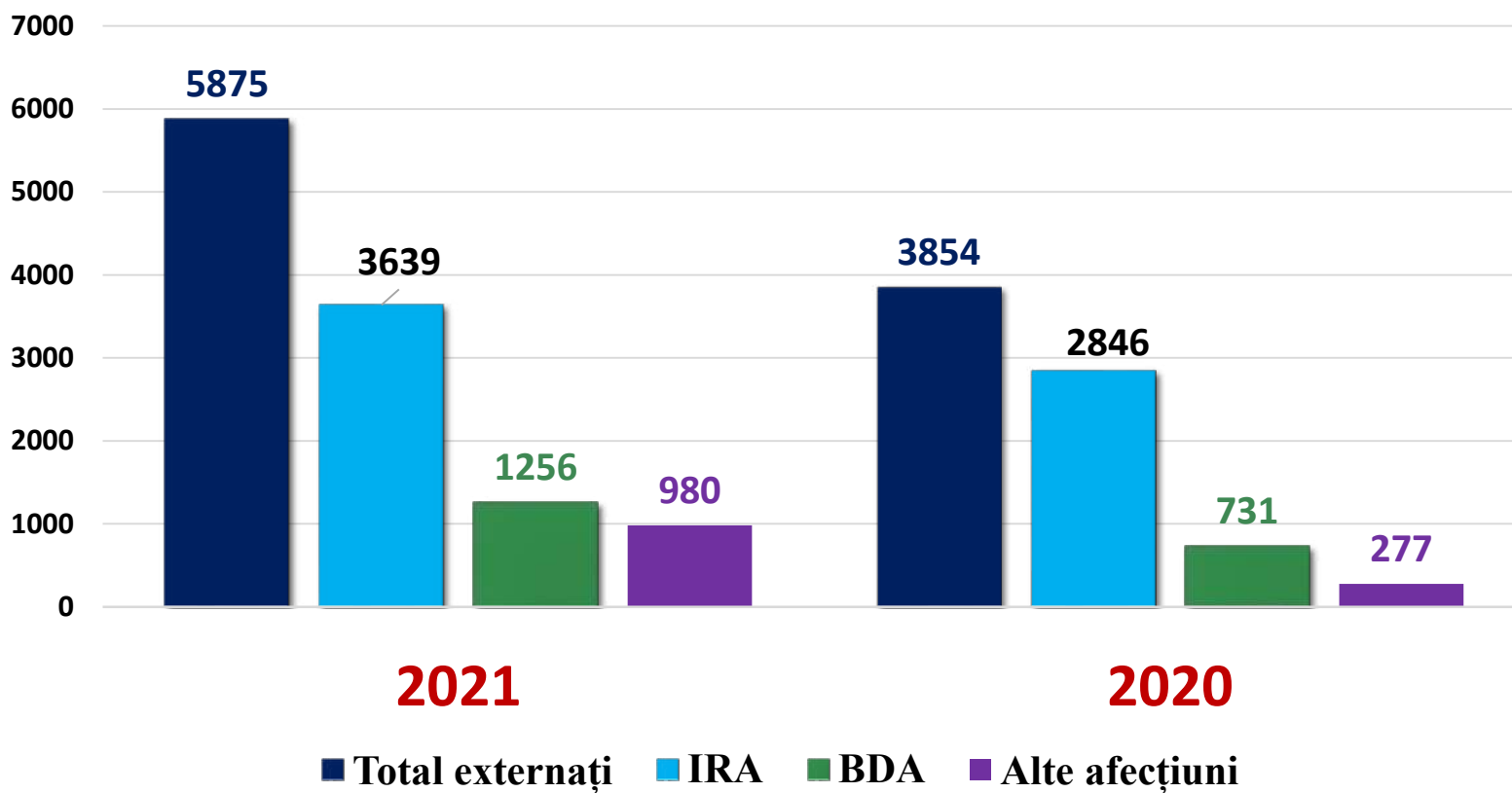
Pacienți cu infecție SARS CoV-2 pozitivi –126

Structura afecțiunilor copiilor spitalizați

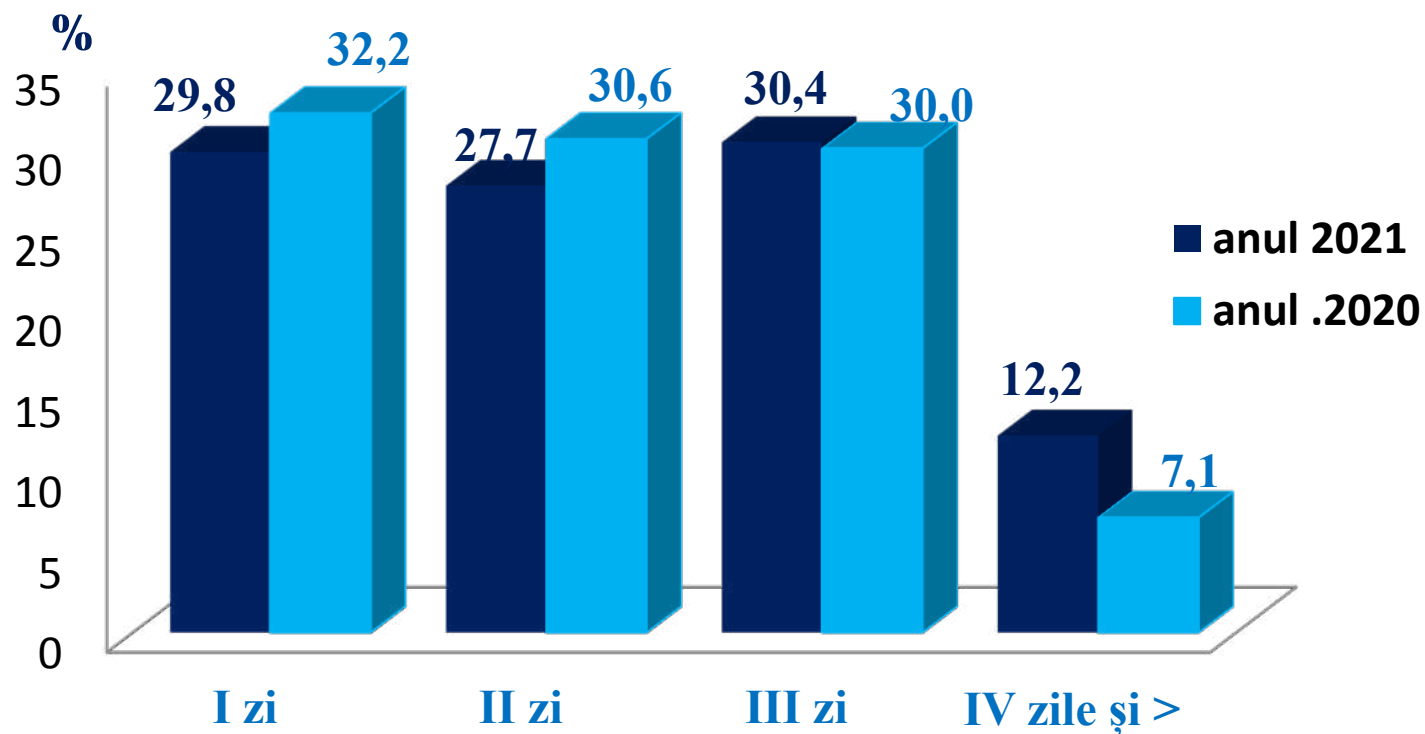
Diagnosticul clinic de bază	2021		2020	
	Total	%	Total	%
Total afecțiuni acute ale aparatului respirator	3639	61,9	2846	73,8
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	1512	41,5	1238	43,5
Afecțiuni respiratorii acute virale ale căilor respiratorii superioare	262	7,2	555	19,5
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	124	47,3	233	42,0
Bronșita acută, Bronșita obstructivă	1982	54,5	1226	43,1
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	620	31,3	528	43,1
Bronșiolita acută	324	8,9	113	4,0
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	310	95,7	111	98,2
Pneumonie acută	1071	29,4	952	33,5
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	458	12,6	366	38,4
Boală diareică acută , inclusiv boli infecțioase	1256	21,4	731	25,7
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	324	25,8	251	26,4
Alte afecțiuni	980	16,7	277	9,7
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	312	31,8	73	26,4

Indicatori de activitate (I)

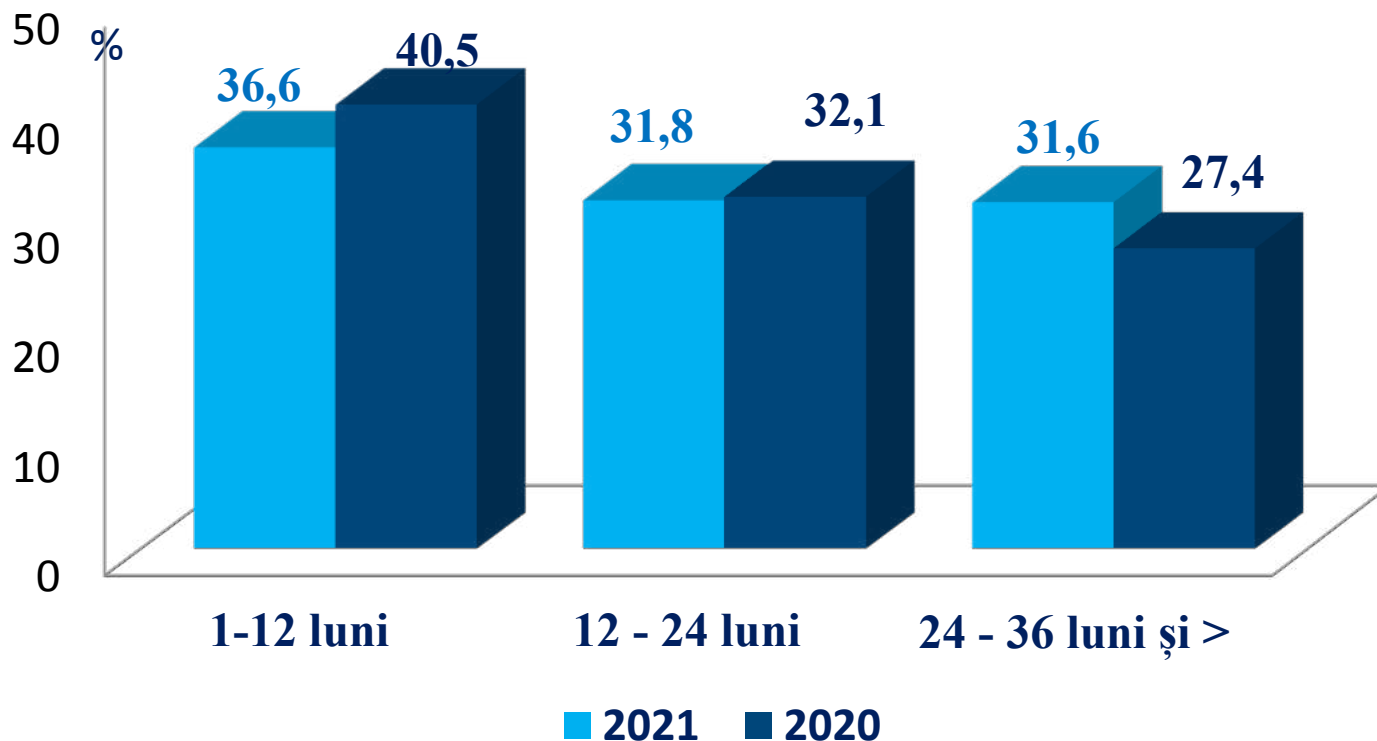
Structura afecțiunilor



Termenul de spitalizare de la debutul maladiei



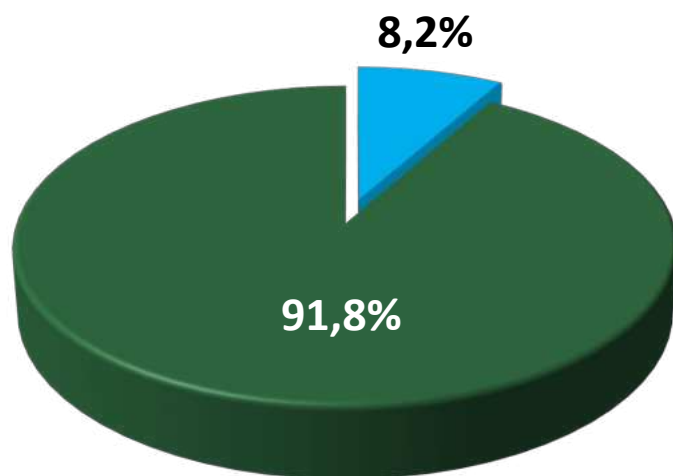
Vârsta pacienților internați



Constatare: Circa 75% de pacienți sunt copii cu vârsta sub 2 ani

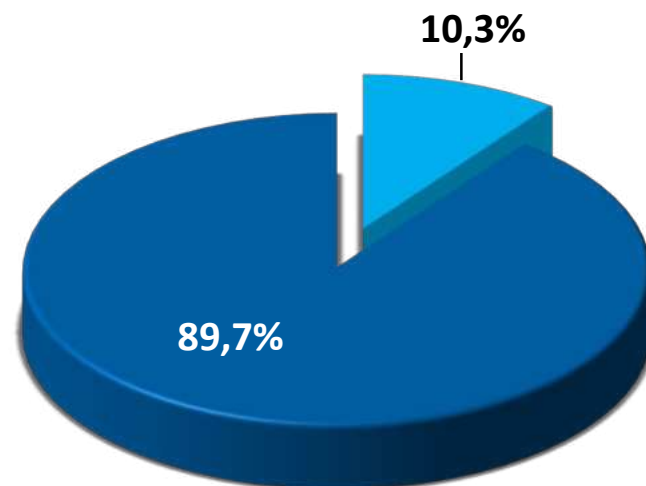
Starea generală a pacienților la momentul spitalizării

Anul 2021



■ Foarte gravă
■ Gravă

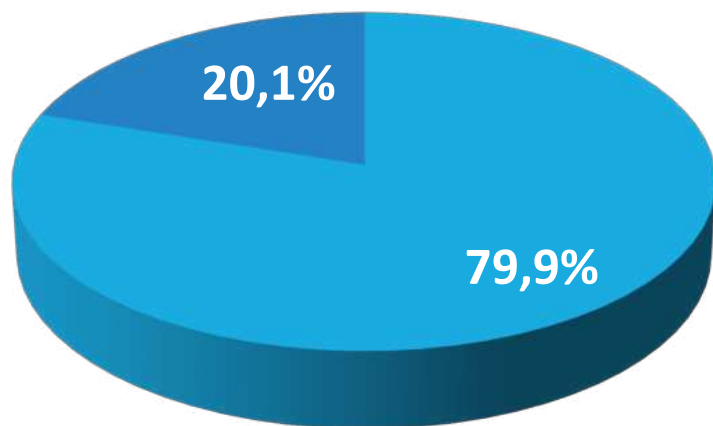
Anul 2020



■ Foarte gravă
■ Gravă

Starea generală a pacienților la momentul externării

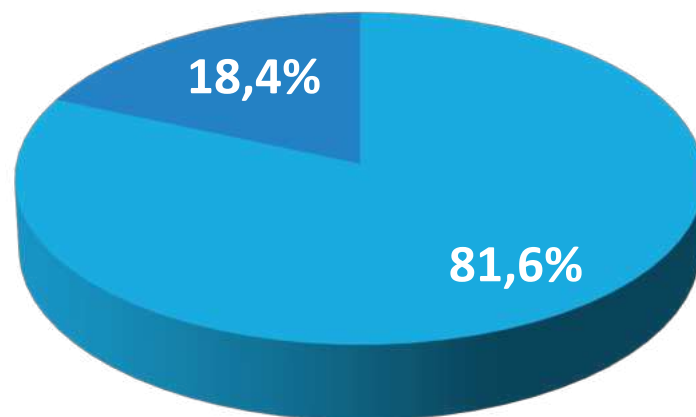
Anul 2021



■ Însănătoșire

■ Ameliorare

Anul 2020

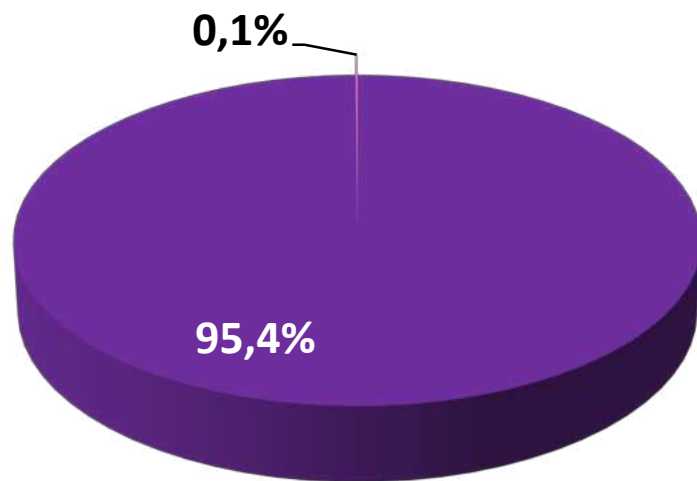


■ Însănătoșire

■ Ameliorare

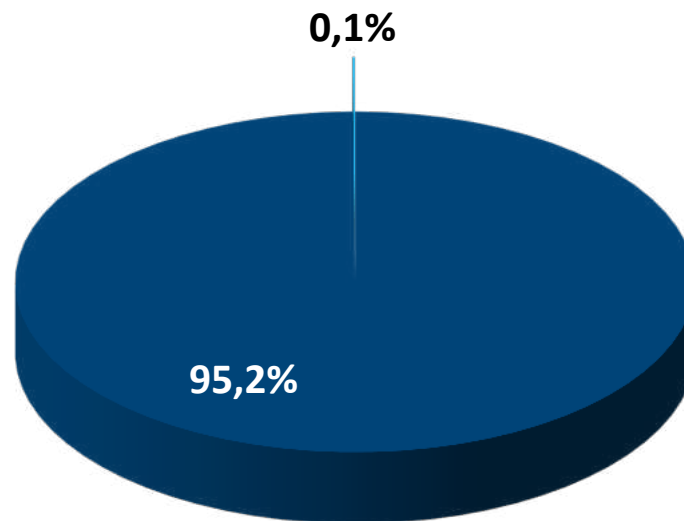
Spitalizările repetate

Anul 2021



■ Primar
■ Reinternat

Anul 2020



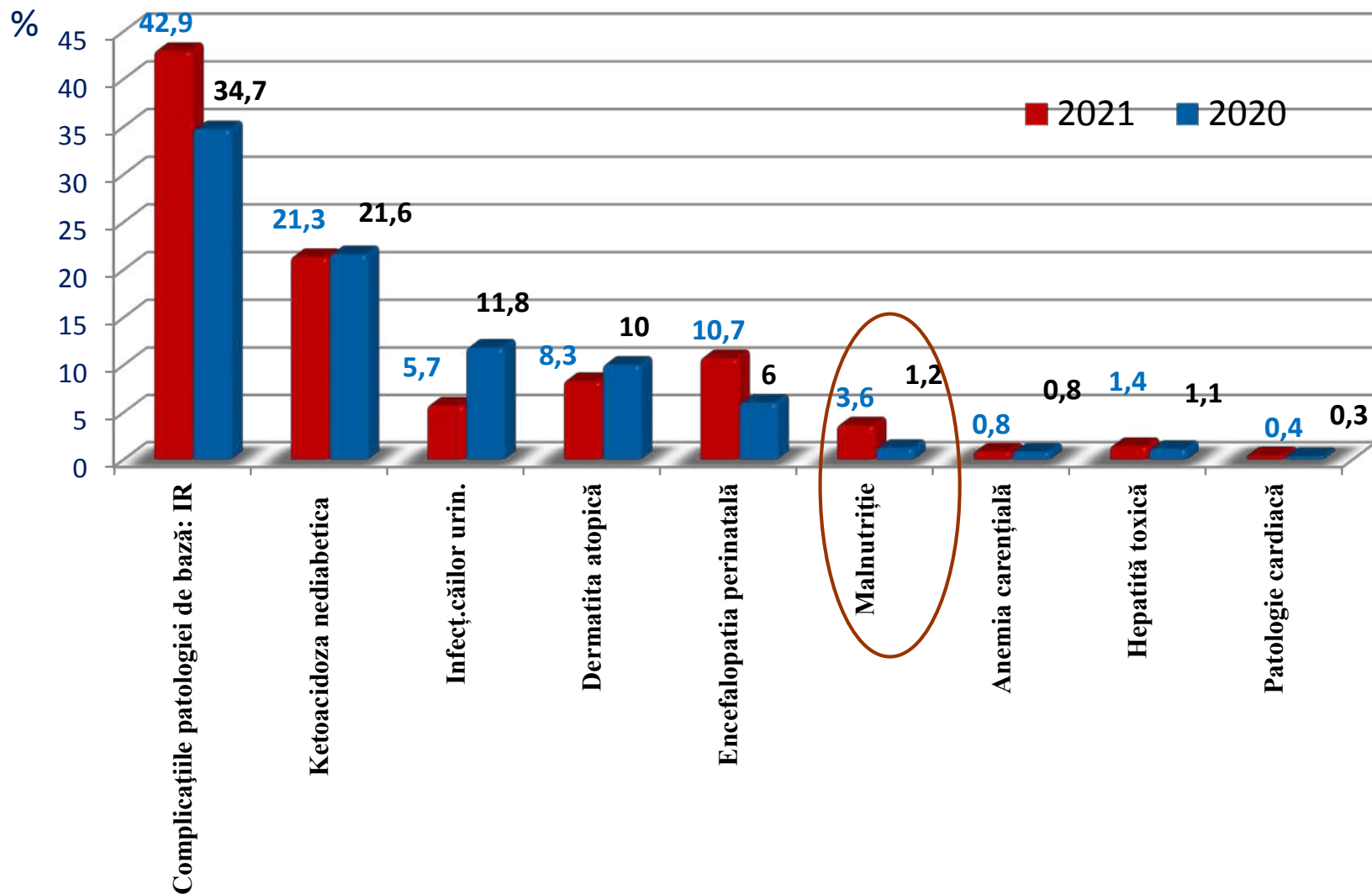
■ Primar
■ Reinternat

Constatare: 6 cazuri pînă la 24 h după externare pentru anul 2021, comparativ cu 4 cazuri pentru 2020

Durata medie de tratament în dependență de patologie

<i>Patologia de bază</i>	<i>Durata medie de tratament (zile/pat)</i>	
	<i>2021</i>	<i>2020</i>
Infecțiile acute ale căilor respiratorii superioare	3,1	3,9
Pneumonia acută	6,3	6,0
Bronșita acută, inclusiv obstructivă	4,7	5,1
Bronșiolita	6,2	6,2
Boala diareică acută condiționat patogenă	4,3	4,4
Total	5,1	5,1

Factori de complexitate înaltă



Activitatea secției Imagistică medicală

Anii	RCT	USG	Ecografia organelor abdominale și sistemul reno-urinar		Ecografia creierului		Ecografia cordului		Ecografie pulmonară	
			abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
2021	2656	2858	1996	18,8%	723	14,1%	122	11,4%	17	100%
2020	1582	2350	1621		621		108		0	

Concluzie: Indicii de activitate a secției Imagistică medicală pentru anul 2021 comparativ cu anul 2020 sunt în creștere, datorită creșterii fluxului de copii internați cu afecțiuni de complexitate înaltă.

În anul 2021 sa implimentat o metodă nouă de Imagistică Medicală Ecografică – Ecografia Pulmonară.

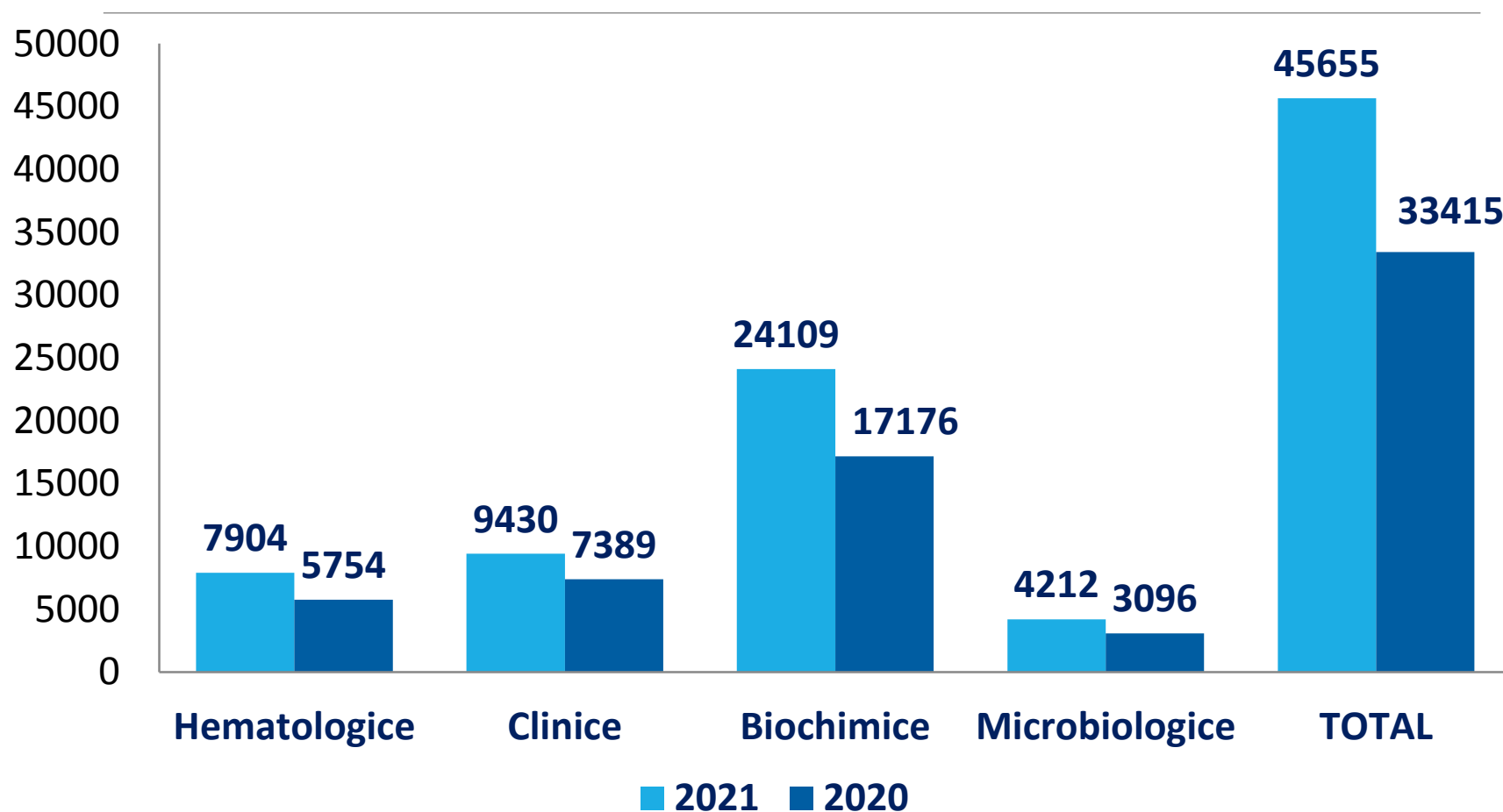
Activitatea secției Imagistică medicală

Anul 2021 Investigațiile ECOCG

1.	Nr. total de investigații	122
2.	MCC depistate	14
3.	- Caz primar	5
4.	- Caz secundar	9

- **MCC primare:** 2 cazuri de DSA, un caz de CMD cu pericardită, un caz de DSV și un caz suspecție coarctatie de Ao, neconfirmat.
- **MCC secundare:** 2 cazuri de dextrapozitionarea arcului Ao, 2 cazuri DSV, 2 cazuri de PCF (1 caz operat prin legaturarea CAP), 1 caz boala Fallot, 1 caz de stenoza Ap grad moderat, 1 caz de DSA "OS" (operat).
- **Totodată, menționăm că:**
Pneumonii depistate radiologic pe parcursul anului 2021 au fost 909 cazuri – 35%.

Activitatea laboratorului



Activitatea Serviciului de Management al Calității serviciilor medicale

Pe parcursul anului 2021, SMC a coordonat și consolidat procesul de îmbunătățire continuă a calității serviciilor medicale acordate în cadrul instituției, inclusiv, prin:

- *Planificarea și organizarea conform **Planului auditului clinic intern pentru anul 2021** privind serviciile medicale prestate la nivel de instituție, cu realizarea următoarelor obiective specifice*
 1. Asigurarea disponibilității și organizării serviciilor de management al copiilor bolnavi conform standardelor de diagnostic și tratament în vigoare
 2. Asigurarea implementării PCN/PCI și a Standardelor medicale de diagnostic și tratament
 3. Asigurarea calității asistenței medicale acordate copiilor spitalizați în stare gravă în secție, pe principalele patologii de profil
 4. Analiza și diseminarea rezultatelor auditului medical în vederea consolidării continue a capacităților profesionale a angajaților și gestionării riscurilor prin realizarea ședințelor și seminarelor tematice.
- *Asigurarea suportului consultativ-metodic și participarea la elaborarea și implementarea Procedurilor operaționale în număr 28 și, de asemenea o Procedură de sistem "Managementul riscurilor" .*

Realizarea planului anual al SMC, 2021

I. Baza normativă și documentația specifică asigurată, monitorizarea continuă a respectării protocoalelor clinice naționale și instituționale, a ghidurilor și standardelor de diagnostic și tratament, indicatorii de bază anual obținuți, precum și sondajele realizate ale beneficiarilor, dar și a angajaților cu un nivel înalt al satisfacției, **certifică calitatea înaltă a serviciilor prestate în cadrul instituției.**

II. Evaluările realizate în instituție, în cadrul auditului medical, prin recomandările trasate, inclusiv monitorizarea continuă a respectării Protocoalelor Clinice Naționale/Instituționale și a Standardelor medicale de diagnostic și tratament, **au contribuit la asigurarea calității asistenței medicale acordate copiilor spitalizați .**

III. Opinia aparținătorilor, luată în considerație și demonstrată prin chestionare anonimă, precum și prin implicarea acestora în procesul de luare a deciziilor privind asistența medicală acordată în cadrul instituției (în baza procedurilor/acordurilor actualizate) **atestă respectarea drepturilor, responsabilităților pacientului și accesul la serviciile medicale în toate cazurile de spitalizare.**

IV. Diseminarea informației cu indicarea neconformităților identificate în urma auditului medical intern a contribuit la eliminarea majorității acestora, evidențiate în evaluări repetate, **contribuie la consolidarea continuă a capacităților profesionale a angajaților.**

Evaluarea satisfacției pacienți/angajați

Constatări și concluzii:

- Drepturile, responsabilitățile pacientului, confidențialitatea și accesul la serviciile medicale au fost respectate în toate cazurile anchetate din 2021.
- N-au fost făcute plăți neoficiale și nici nu au fost condiționați aparținătorii să efectueze astfel de plăți.
- Marea majoritate a angajaților sunt satisfăcuți de condițiile de muncă, salarizare și promovare.

Activitatea privind controlul și combaterea infecției COVID – 19:

- Angajații instituției au fost vaccinați împotriva infecției SARS CoV-2 (Astra Zeneca, Pfizer)

Funcția	Numărul total , abs.	Vaccinați, %	Nevaccinați, %
Medici	31	94	6
Medici prin cumul	8	87,5	12,5
Asistente medicale	58	89,66	10,35
Asistente medicale prin cumul	5	100	
Infirmiere	41	92,69	7,32
Alt personal	21	95,24	4,77
Alt personal prin cumul	3	2 persoane	1 persoană

- Angajații instituției au fost vaccinați cu doza booster de vaccin anti-COVID-19
- În perioada de raportare **29 angajați** au suportat infecția COVID – 19, comparativ cu anul 2020 – **53 persoane**
- Angajații au fost instruiți repetat, privind respectarea strictă a măsurilor de control și combatere a infecției COVID – 19
- Angajații instituției au fost vaccinați cu vaccin antigripal



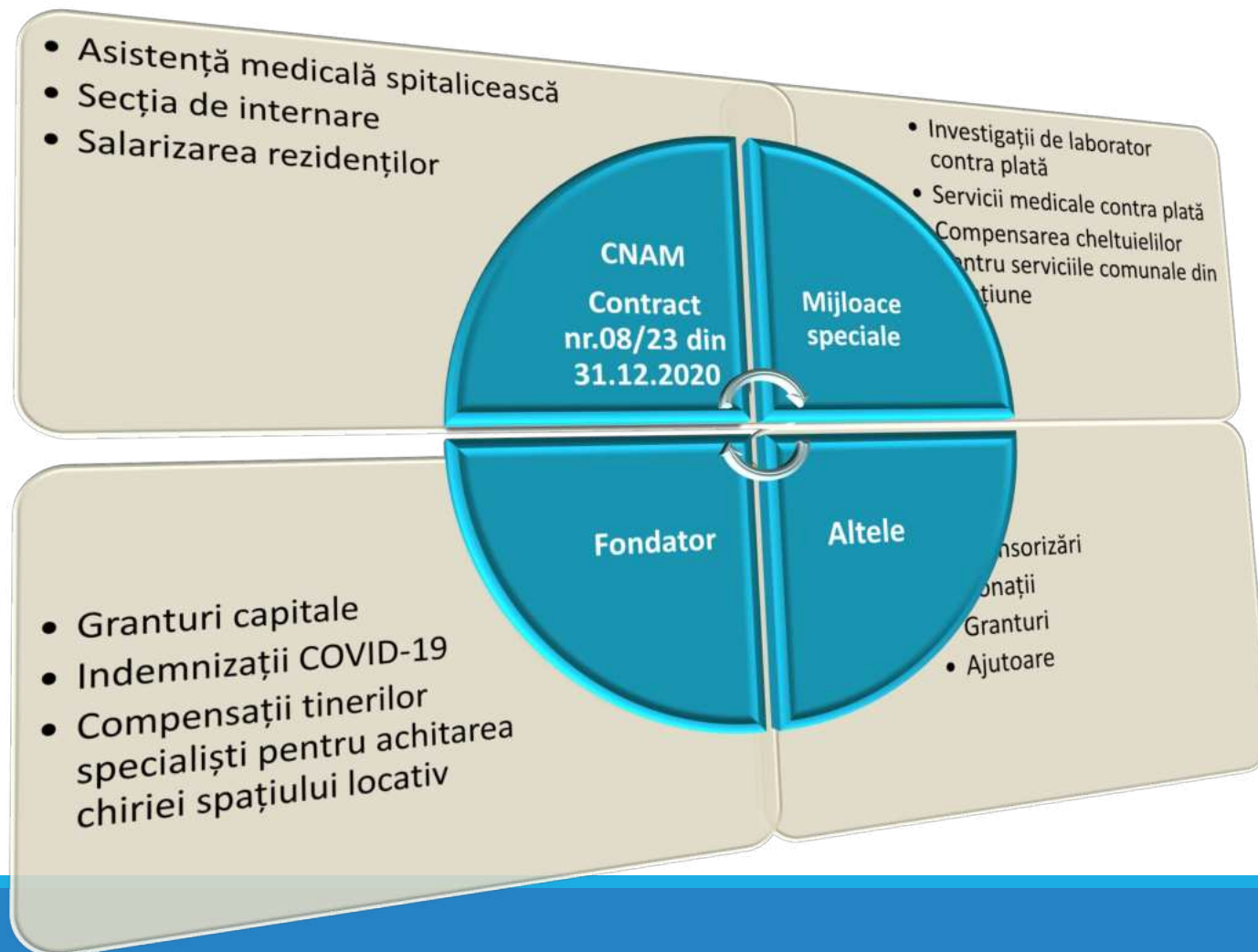
Situația economico - financiară

**Contractul cu CNAM de prestări servicii
constituie**

46.780,8 mii lei

Situația economico – financiară

SURSE DE FINANȚARE



Analiza activității economico financiare



VENITURI:

- Alocatii CNAM – **46.763,3** mii lei, inclusiv UPU si medici rezidenti;
- Alocatie de la Fondator – **197,0** mii lei, *reparația sistemului de încălzire;*
- Compensații - **9,0** mii lei *pentru chiria spațiului locativ tinerilor specialiști*
- Indemnizație unică– **752,0** mii lei *pentru 47 angajați infectați cu COVID-19*
- Mijloace speciale – **531,0** mii lei
 - *investigații de laborator contra plată – **401,3** mii lei*
 - *servicii medicale contra plată – **57,6** mii lei*
 - *serviciilor comunale din locațiune - **72,1** mii lei*
- Granturi capitale de la Agenția pentru Eficiență Energetică – **221,7** mii lei:
 - *procurarea dispozitivului de dezinfectare a mâinilor – **95,0** mii lei*
 - *finisarea lucrărilor de izolare termică a pereților– **126,7** mii lei*
- Donații/sponsorizări – **55,0** mii lei pentru inscripția spitalului și iluminarea fațadei

Clauze contractuale cu CNAM

Denumire program	Contract nr.05-08/23 din 312.12.2020	Acord adițional nr. 1 din 20.08.2021	Acord adițional nr. 2 din 16.11.2021	Acord adițional nr. 3 din 17.12.2021	Total modificări
Asistență medicală spitalicească: - nr. de cazuri tratate - ICM - Tarif (lei)	33367,9 <i>4200</i> <i>0,9868</i> <i>8051,00</i>	-	44049,3 <i>5800</i> <i>1,0428</i> <i>7283,00</i>	-	+ 10681,4 <i>+ 1600</i> <i>+ 0,056</i> <i>-768,00</i>
Secția de internare	1497,2	-	-	-	0,0
Salarizare rezidenți	2349,1	2011,6	-	1234,3	-1114,8
TOTAL	37214,2	36876,6	47558,1	46780,8	+9566,6

Clauzele contractului cu CNAM

În conformitate cu contractul de acordare a asistenței medicale în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală nr.05-08/23 din 31.12.2020 semnat cu CNAM, cu modificările ulterioare, instituția și-a asumat tratamentul :

- **Cazuri** tratate **5 800** în sumă de **44.049. 331,92 lei**
- Valoarea relativă în cadrul **DRG (CASE-MIX)**-**7 283,00 lei**
- **ICM** estimativ - **1,0428**
- **UPU** alocați **1.497.235,00 lei**
- Încadrarea medicilor rezidenți – **1.234.251,51 lei**



Executarea contractului cu CNAM

	Anul 2021				Anul 2020			
	Tarif, lei	Caz tratat	ICM	Suma, lei	Tarif, lei	Caz tratat	ICM	Suma, lei
Planificate Pediatrie	7283	5 800	1,0428	44 049 332	5 920	4 408	0,8149	21 266 601
Planificate UPU				1 497 235				1 497 235
Îndeplinirea (după factura fiscală)	7283	5 800	1,0428	44 049 332	5 920	3 837	0,8694	19 748 954
Executat	7283	5 832	1,0501		5 920	3 837	0,8694	19 748 954
Neîndeplinirea planului						571		1 517 647
Devieri		+32						

Concluzie: În baza dărilor de seamă, s-a constatat, că pe 12 luni ale anului curent, au fost acordate efectiv servicii medicale spitalicești pentru **5832 cazuri** tratate. Conform planului au fost prevăzute 5800 cazuri tratate în sumă totală de **44.049.332,00 lei**

Cheltuieli din sursele CNAM

Conform devizului de venituri și cheltuieli din mijloacele fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală (business-planului) pentru anul 2021, au fost precizate cheltuieli **în sumă de 48.942,0 mii lei.**

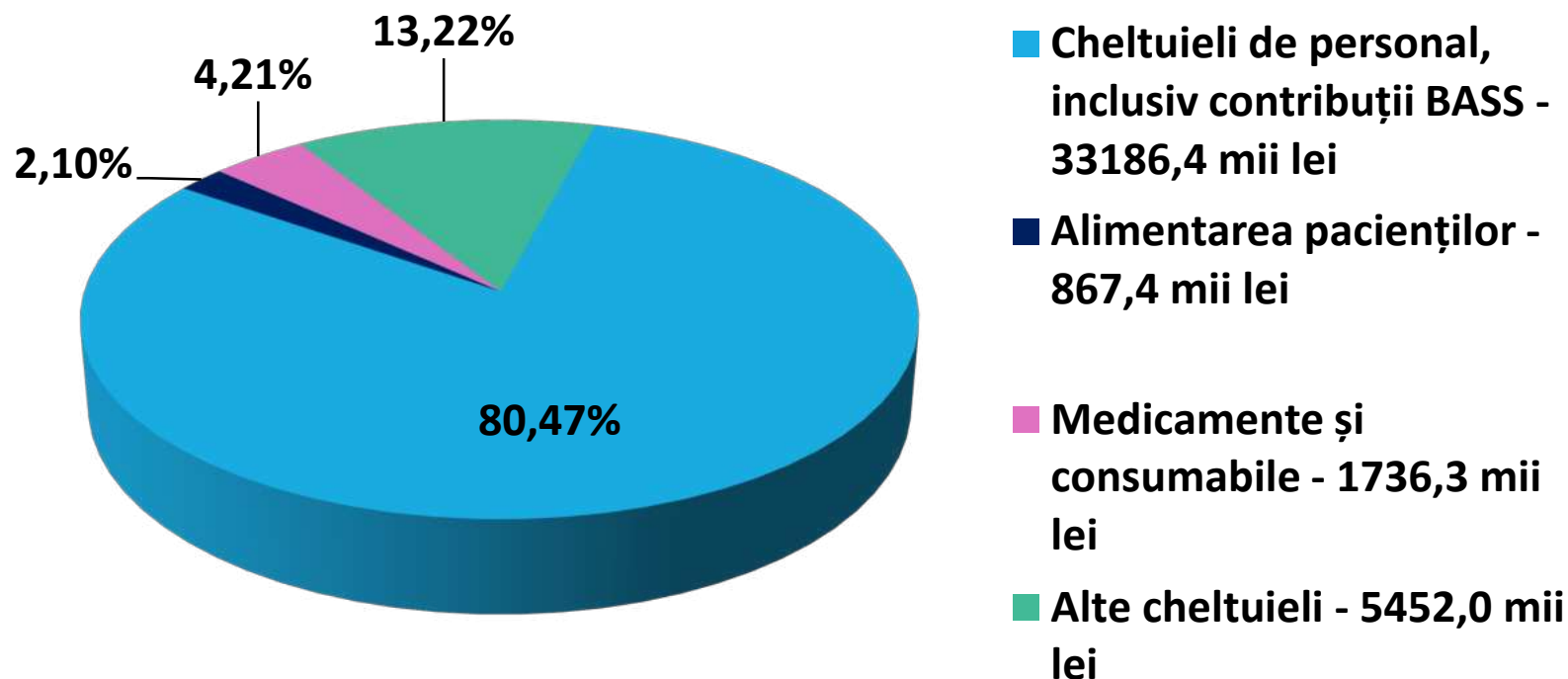
✓ Cheltuieli de casă	40.409,3 mii lei
✓ Cheltuieli efective	41.242,1 mii lei
✓ Datorii curente la 01.01.2022	383,7 mii lei

Notă : Datorii curente către furnizori s-au format pentru facturile din luna decembrie 2021, care în luna ianuarie anul curent au fost achitate.

Structura comparativă a cheltuielilor efective, *mii lei*

Denumirea cheltuielilor	Anul 2020	Anul 2021	Devieri (+;-)
1	2	3	4
Retribuirea muncii	19 240,2	26 763,2	+7 563,0
Contribuții de asigurării sociale de stat obligatorii 18% (2020) /24% (2021)	3 463,2	6 423,2	+2 960,0
Primele de asigurări obligatorii de asistență medicală 4,5% (2020)	865,8	-	0
Alimentarea pacienților	564,0	867,4	+303,4
Medicamente și consumabile	1 407,0	1 736,3	+329,3
Reparația curentă a mijloacelor fixe	258,6	266,6	+8,0
Perfecționarea cadrelor	30,9	48,0	+17,1
Produse petroliere	68,8	70,5	+1,7
Energie electrică	379,0	356,2	-22,8
Energie termică	836,0	1 105,4	+269,4
Apa și canalizarea, salubritate	227,1	217,0	-10,1
Servicii medicale paraclinice prestate de alți prestatori	12,9	4,5	-8,4
Alte cheltuieli	2302,9	2313,3	+10,4
TOTAL	29 886,5	40 171,5	+10 285,0
Amortizarea imobilizărilor necorporale și uzura mijloacelor fixe	0,8	1 070,6	
TOTAL	29 887,3	41 242,1	

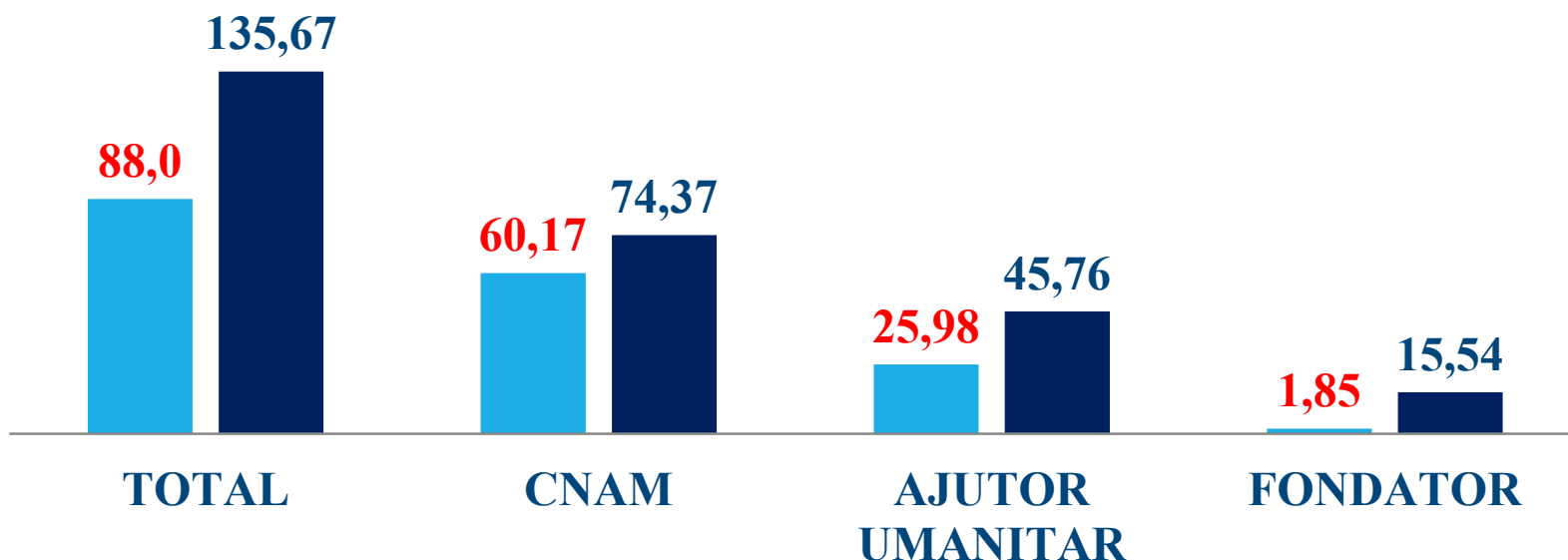
Structura cheltuielilor de bază anul 2021, mii lei



Costul unei zi/pat (lei) pe medicamente și consumabile

Costul zi/pat pentru copii

■ 2021 ■ 2020

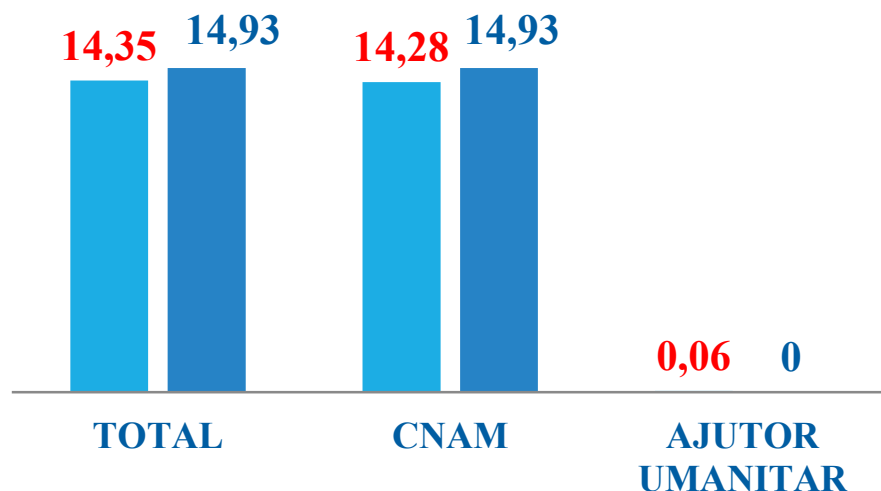


Costul unei zile/pat pe medicamente în anul 2021 comparativ cu anul 2020 s-a micșorat cu 47,67 lei, inclusiv din contul CNAM cu 14,20 lei, din contul ajutorul umanitar cu 19,78 lei și din contul fondatorului cu 13,69.

Costul unei zi/pat (lei) pe produse alimentare

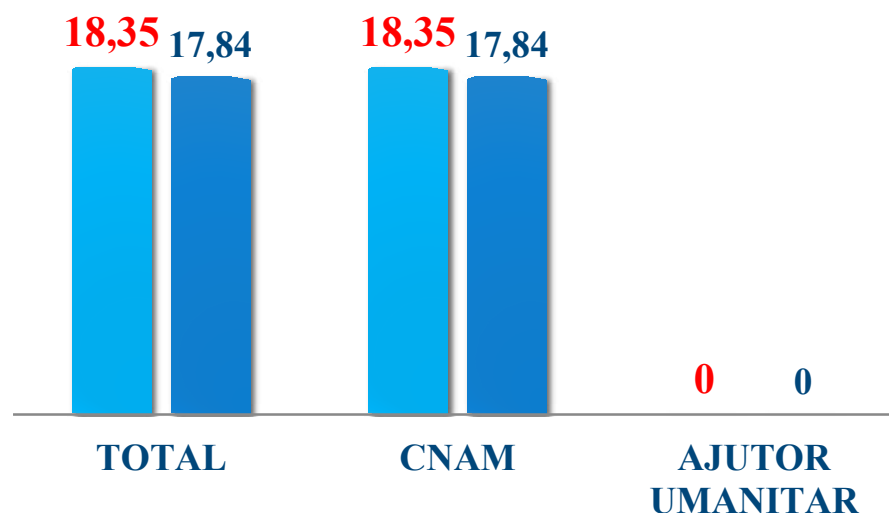
Costul zi/pat pentru copii

■ 2021 ■ 2020



Costul zi/pat pentru îngrijitori

■ 2021 ■ 2020

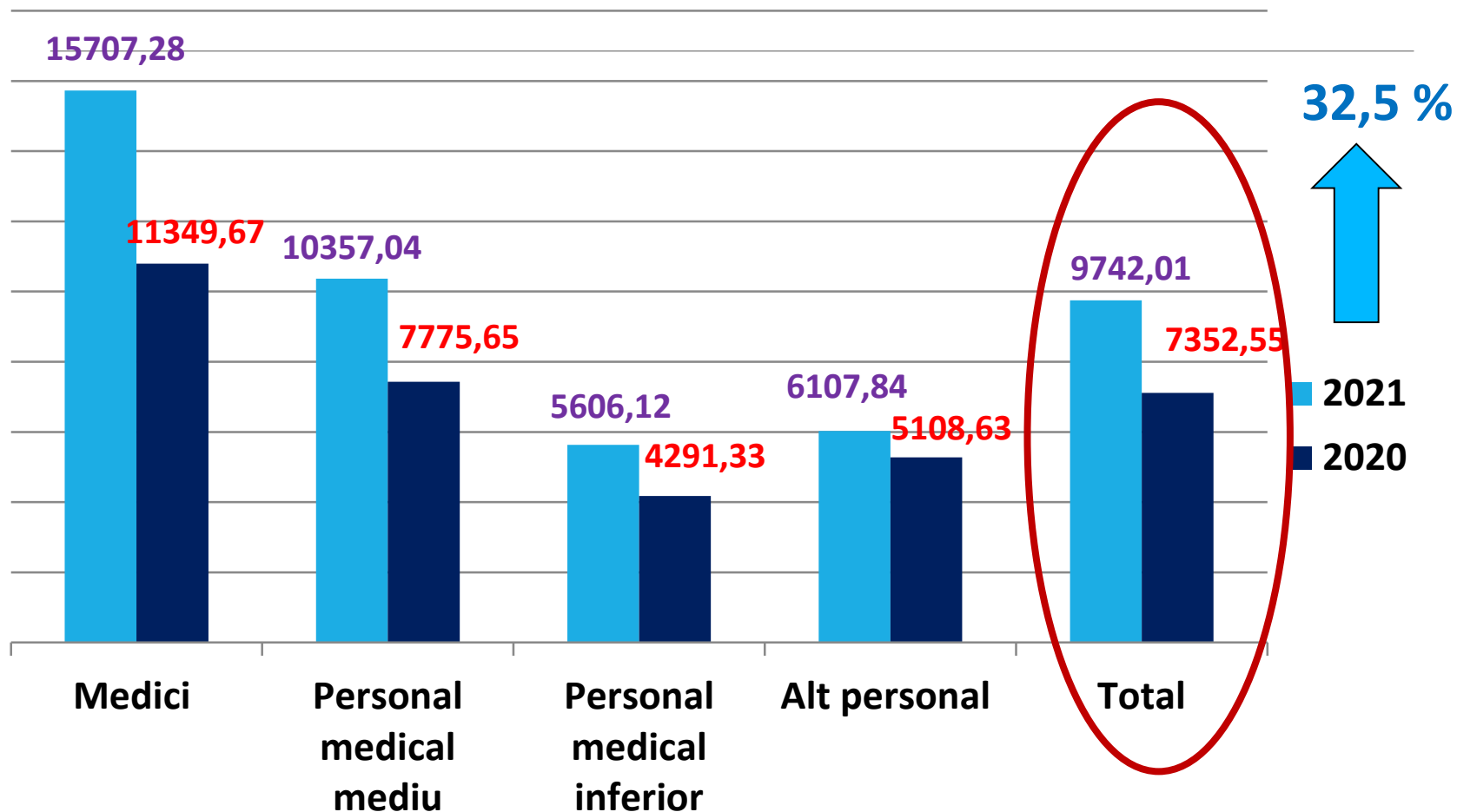


Costul unei zile/pat pentru alimentare în anul 2021 comparativ cu anul 2020:

La copii s-a micșorat cu 0,58 lei, inclusiv din contul CNAM s-a micșorat cu 0,65 lei și din contul ajutorului s-a majorat cu 0,06 lei;

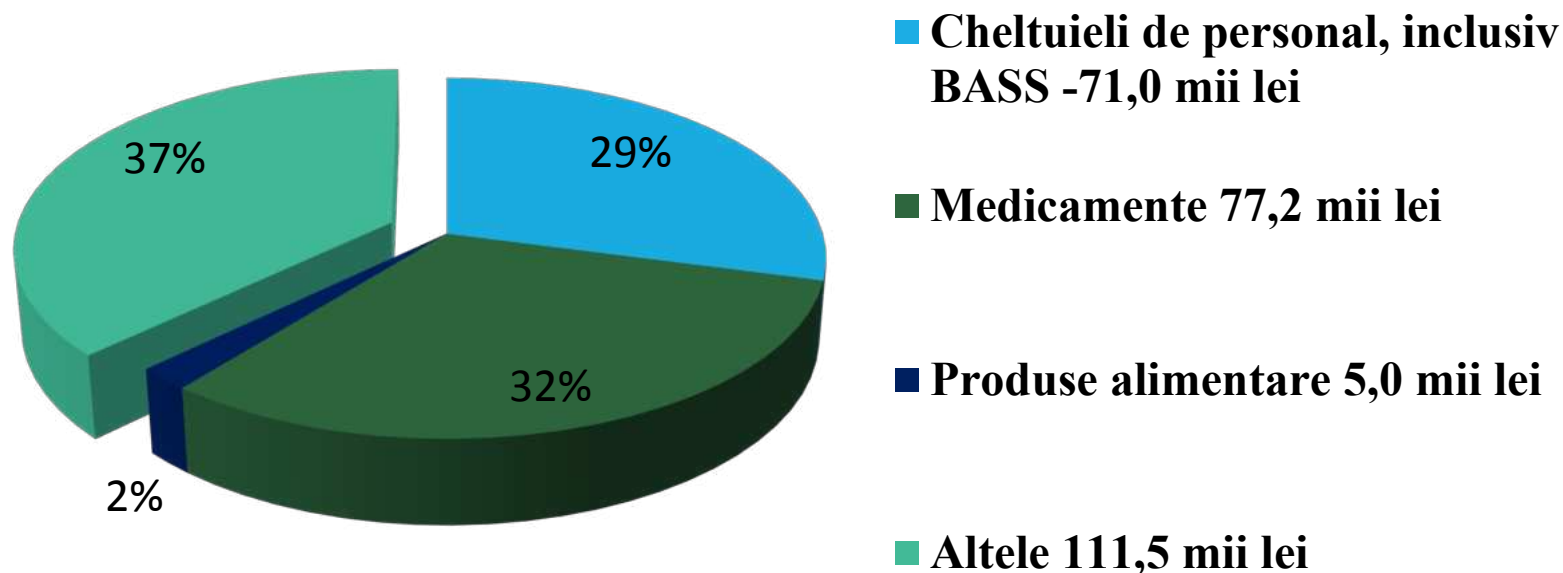
La îngrijitori s-a majorat 0,5 lei din contul CNAM

Salariul mediu lunar de funcție, lei



Structura cheltuielilor mijloacelor speciale

Total cheltuieli: 355,3 mii lei



Baza tehnico-materială

Pe parcursul anului 2021 au fost întreprinse un şir de măsuri pentru consolidarea bazei tehnico-materiale:

- Au fost procurate tehnică de birou şi soluţii IT: *tehnică de calcul, imprimante, antivirus, a fost creat site-ul Web al instituţiei şi elaborat program pentru accesul concomitent la baza de date;*
- A fost procurat aparataj, utilaj inclusiv gospodăresc şi mobilier, inclusiv medical;
- A fost înlocuit utilajul învechit din blocul alimentar cu *plite electrice performante şi chiuvete din inox;*
- A fost renovat accesul în clădire din curte;
- S-au reparat reţelele de canalizare şi reţeaua termică;



Capitalul statutar – 19545,8 mii lei

31.12.2008 – **10054,5 mii lei** - *Decizia CMC nr.17/2 din 23.10.2008*

Act adițional cu privire la modificările și completările înscrise în Registrul de Stat al persoanelor juridice operate în statutul IMSP SCMC nr.1

06.02.2019 – **16707,4 mii lei** – *Decizia CMC nr.9/34 din 16.01.2019*

Act adițional cu privire la modificările înscrise în Registrul de Stat al persoanelor juridice operate în statutul IMSP SCMC nr.1 +6.652,9 mii lei

15.03.2021 – **19545,8 mii lei** - *Decizia CMC nr.24/1 din 28.12.2020*

Decizia privind înregistrarea modificărilor + 2838,4 mii lei

Capital statutar neînregistrat: - **1258,3 mii lei**,
prezentat în actul de verificare pentru proiectul Deciziei CMC.

Evenimente cu impact asupra activității



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 ...

★ Favorite • 19 oct. • 🌐

✓ Calitatea serviciilor medicale, pe lângă aspectele pur profesionale, depind mult de respectarea principiilor de com... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 ...

★ Favorite • 17 sept. • 🌐

✓ Organizația Mondială a Sănătății (OMS) a decis în cadrul celei de-a 72-a Adunări Generale ca, începând din 2019... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 ...

★ Favorite • 23 sept. • 🌐

🌐 Ziua Mondială a Curățeniei

✓ Lansată în 1993 de Organiza... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 ...

★ Favorite • 15 oct. • 🌐



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 ...

★ Favorite • 29 sept. • 🌐

❤️ Ziua Mondială a Inimii este marcată la 29 septembrie de către întreaga comunitate medicală și nu doar. În șirul ma... Vezi mai mult



SCANEAZĂ!

APRECIAZĂ!

URMĂREȘTE-NE!

Evenimente cu impact asupra activității



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 ...

★ Favorite • 18 iun. la 16:16 • 🌐

✓ La 18 iunie curent, cu ocazia Zilei Lucrătorului Medical și a Farmacistului, în cadrul IMSP Spitalul Clinic Mun... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 ...

★ Favorite • 26 iul. la 20:24 • 🌐

✓ Vitaminele și microelementele, deși supranumiți "micronutrienți", influențează substanțial statutul nutritional ... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 ...

★ Favorite • 10 iun. la 17:27 • 🌐

✓ Comunicarea eficientă cu pacientul pediatric

Un studiu publicat în anul 2010... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 ...

★ Favorite • 7 iul. la 20:07 • 🌐

✓ File din trecutul Spitalului Clinic Municipal de Copii nr.1... Vezi mai mult



Evenimente cu impact asupra activității



! Personalul medical al Spitalului Clinic Municipal de Copii nr.1 se vaccineaza !... Vezi mai mult

APEL DE SOLIDARITATE IN LUPTA CU INFECTIA SARS-COV-2... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

★ Favorite • 23 feb. la 13:36 •

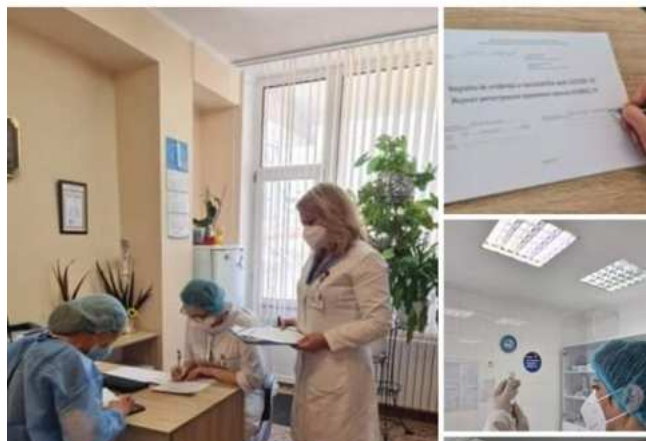
✓ La data de 23 februarie 2021 a avut loc ședința generală, on-line a colectivului Spitalului Clinic Municipal de C... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

★ Favorite • 29 ian. la 12:07 •

Grijă mare pentru pacienții mici !



7 apr. la 12:29 •

Viorica Purice este una dintre primele asistente medicale din Moldova care s-a îmbolnăvit de COVID-19 și care s-a ciocnit... Vezi mai mult

✓ Secția imagistică medicală d... Vezi mai mult



Viorica Purice

asistenta medicală superioară,
secția reanimare și terapie
intensivă, Spitalul Clinic
Municipal de copii nr. 1 Chișinău



INIȚIATIVĂ UE - SOLIDARITATE PENTRU SĂNĂTATE



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI
SOCIALE AL REPUBLICII MOLDOVA

DIRECȚIA GENERALĂ ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI SĂNĂTATE
A CONSILIULUI MUNICIPAL CHIȘINĂU

**Gradul de satisfacție al
apartinătorilor
anul 2020**



Evenimente cu impact asupra activității



**Universitatea de Stat de Medicină
Farmacie „Nicolae Testemițanu”**

★ Favorite • 30 iun. la 10:42 •

Aliona Rotari, directorul **IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1**, alături de echipa de medici s-a alăturat campan... Vezi mai mult



**IMSP Spitalul Clinic Municipal de
Copii nr.1**

★ Favorite • 8 mar. la 15:09 •

În data de 8 martie, Ziua Internațională a Femeii este sărbătorită în toata lumea.... Vezi mai mult

Ziua Mondială a Sănătății

"Pentru o lume mai echitabilă și... Vezi mai mult



**IMSP Spitalul Clinic Municipal de
Copii nr.1**

★ Favorite • 12 iun. la 16:34 •

IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1
Secția nr.3 "Afecțiuni respiratorii acute"
Doamna Ludmila Muntean... Vezi mai mult



Evenimente cu impact asupra activității

...

Favorite • 10 apr. la 10:19 •



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1
★ Favorite • 25 mar. la 21:57 •

Asociația obștească "Noi Suntem Alături" la 25 martie, curent au fost alături de micii pacienți și angajații Spitalului Clinic Mu... Vezi mai mult



Toți îl cunosc pe Moș Crăciun ca fiind cel mai bun și darnic magician, care vine, în timpul sărbătorilor de iarnă, pe la ce... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1
★ Favorite • 17 apr. la 09:18 •

✓ Activitatea medicală, mai cu seamă la prima linie, presupune studiu, exercițiu și mare dăruire, care continuă toată viață... Vezi mai mult



IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1
★ Favorite • 12 mai la 17:44 •

NURSELE – O VOCE PENTRU A CONDUCE VIZIUNEA PENTRU VIITORUL SISTEMULUI DE SĂNĂTATE... Vezi mai mult

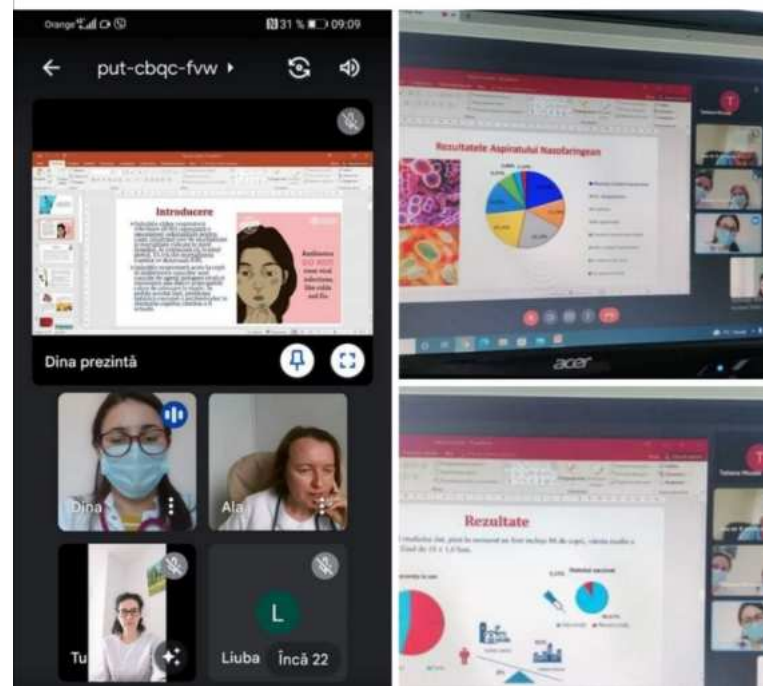


Evenimente cu impact asupra activității

!! Campania „Distribuiți informația, opriți rezistența” durează până la 18.12.21, dar măsurile de prevenire și control al infecțiilor, administrarea corectă și justificată a preparatelor antimicrobiene este o prioritate continuă pentru fiecare medic din cadrul IMSP SCMC nr.1.



● Stoparea răspândirii rezistenței antimicrobiene, în contextul asigurării manipulărilor medicale eficiente și păstrării sănătății publice, reprezintă un motiv serios în vederea continuării eforturilor de reducere a consumului nejustificat de antibiotice, dar și de utilizare corectă a acestora la copii.



Evenimente cu impact asupra activității

🎄 Sărbători binecuvântate vă dorim!



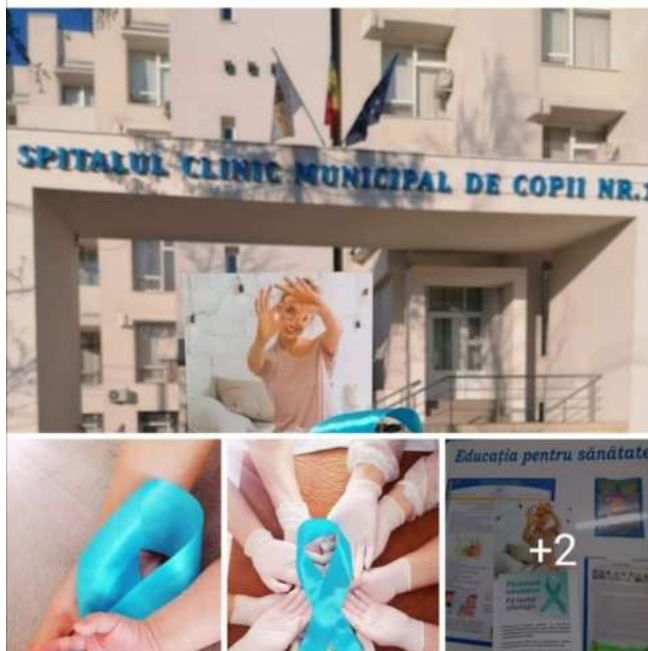
!! Colectivul Spitalului Clinic Municipal de Copii nr.1 vă urează sărbători fericite alături de cei dragi!



IMSP Spitalul Clinic Municipal de C...
Afacere locală

[Vezi meniul](#)

!! Vă îndemnăm să faceți testul citologic! Fiți în siguranță!



IMSP Spitalul Clinic Municipal de C...
Afacere locală

[Vezi meniul](#)

✓ Eveniment coordonat:
Doamna Irina Iavorschi, medic pediatru, șef
serviciu Management al Calității



IMSP Spitalul Clinic Municipal de C...
Afacere locală

[Vezi meniul](#)

Bariere/Probleme

❑ Uzura sporită a bazei tehnico-materiale:

- *necesitatea procurării unui automobil (spitalul dispune de 3 unități de transport, toate sunt cu o uzură de 100%)*
- *Reparația și fortificarea secției RTI*
- *necesitatea reparației capitale a scărilor, subsolului*
- *necesitatea dotării cu ascensor pentru pacienți (ascensorul existent are peste 40 ani de exploatare)*
- *completarea cu accesorii a utilajului medical existent*

❑ Sistemul de asigurare cu oxigen depășit și necesitatea asigurării instituției cu generator de oxigen și rețea centralizată de gaze medicale (oxygen, vacuum, aer comprimat)

❑ Lipsa unui sistem de ventilare și necesitatea asigurării unui sistem de ventilare centralizată, conform rigorilor contemporane, având în vedere și profilul Spitalului

❑ Lipsa unui sistem automatizat antiincendiar și necesitatea acestuia pentru asigurarea securității antiincendiar a instituției

Concluzii I

- I. Analiza activității realizate în anul 2021 demonstrează, că instituția și-a onorat angajamentul stipulat în Contractul cu CNAM
- II. Toți indicii de bază (bolnavi internați, bolnavi externați, durata medie de utilizare a patului, numărul de zile pat, durata medie de tratament, ICM) pentru anul 2021 sunt cu îmbunătățire, comparativ anul precedent și corespund prevederilor actelor normative în vigoare
- III. Managementul instituțional aplicat corect, îmbunătățirea continuă a bazei tehnico-materiale precum și respectarea protocoalelor clinice naționale și instituționale, a ghidurilor și standardelor de diagnostic și tratament au contribuit la realizarea integrală a sarcinilor trasate și îmbunătățirea calității serviciilor prestate în cadrul instituției

Concluzii II

IV. O verigă importantă pentru realizarea sarcinilor instituției au constituit-o resursele umane: asigurarea satisfăcătoare cu personal medical, cu un nivel profesional înalt, o fluctuație mai mică, comparativ cu aceeași perioadă din 2020. De menționat, că salariul mediu de funcționar s-a majorat cu 32,5 % în anul 2021, comparativ cu anul 2020.

V. Suportul organizator-metodic și consultativ, acordat de către colaboratorii Departamentului Pediatrie IP USMF „Nicolae Testemițanu” în procesul de acordare a asistenței medicale pacienților a contribuit la calitatea actului medical realizat în clinică, precum și la consolidarea competențelor profesionale a personalului medical.

Concluzii III

VI. Calitatea serviciilor prestate în cadrul instituției și-a găsit oglindire și în sondajele realizate ale beneficiarilor, dar și a angajaților, cu un nivel înalt al satisfacției, precum și în lipsa petițiilor argumentate înregistrate pe parcursul perioadei de raportare.

VII. Imaginea IMSP SCMC nr.1, reieșind din sumarul activității anului 2021 este al unei instituții de referință, care acordă servicii medicale de calitate copiilor de toate vârstele, realizate într-un mediu sigur și prietenos.

Sarcini și activități de perspectivă

- ☐ Respectarea continuă a prevederilor Protocoalelor Clinice Naționale și Instituționale și asigurarea calității actului medical.
- ☐ Aplicarea eficientă și calitativă a prevederilor sistemului DRG în activitatea curativ diagnostică.
- ☐ Continuarea colaborării eficiente cu IP USMF „Nicolae Testemițanu”, Departamentul de Pediatrie
- ☐ Îmbunătățirea Managementului organizațional prin depistarea precoce a infecției prin COVID-19 la beneficiarii de asistență medicală și angajații instituției.
- ☐ Colaborarea eficientă cu serviciile de asistență medicală spitalicească, primară și asistență medicală de urgență.
- ☐ Monitorizarea continuă a calității actului medical, inclusiv prin aplicarea procedurilor de audit medical și dezvoltarea SMC.
- ☐ Consolidarea bazei tehnico-materiale
- ☐ Asigurarea institutiei cu transport sanitar
- ☐ Asigurarea securității antiincendiare
- ☐ Reparația și fortificarea secției RTI
- ☐ Reconfigurarea spațiilor și redifinirea cailor de acces către UPU
- ☐ Renovarea sălii de conferințe



Vă mulțumesc pentru atenție!!!